

Sempre +  
**FIRENZE**  
365 giorni, una città



# **UN ANNO DI GIUNTA**

---



# Sommario

La città per la scuola e i giovani	7
Una città paese è una città sicura	27
La città metropolitana e i quartieri	35
Firenze città della cultura europea e internazionale	37
Un nuovo volto della città	61
Per una nuova mobilità	65
Vivere l'ambiente	71
La persona al centro	75
Lo sport come diritto di cittadinanza	85
Un Comune efficiente	99
Firenze digitale	109



# La città per la scuola e i giovani

**L**a sfida per le amministrazioni locali è, in questi anni, pensare un sistema di welfare in grado di fronteggiare con nuova organizzazione e migliore l'impiego delle risorse da un lato, la contrazione dei bilanci e degli spazi di manovra delineati dalle norme, e, dall'altro, il bisogno crescente di servizi da parte dei cittadini. Non soltanto più servizi, ma anche servizi di nuova concezione per far fronte ai bisogni nuovi della società. Il mandato amministrativo in corso si presenta, pur con tutte le difficoltà, come il tempo privilegiato per politiche di questo tipo.

## ASILI NIDO

### **Iscrizioni:**

- DOMANDE 2015/2016: n. 1085 (dato parziale, le iscrizioni sono in corso e chiuderanno il 18 giugno)
- DOMANDE 2014/2015 : n.2318
- DOMANDE 2013/2014: n. 2214
- DOMANDE 2012/2013: n. 2396
- DOMANDE 2011/2012: n.2676

Per l'anno educativo 2014/2015, al termine delle iscrizioni la lista di attesa era pari a 1017 bambine e bambini e ad oggi, dopo tutti gli inserimenti, è pari a 300. Al termine delle iscrizioni per l'anno educativo 2013/2014, la lista di attesa è pari a 888 bambine e bambini; nel mese di settembre 2013 la lista è di circa 690 bambini e bambine; a conclusione delle procedure di inserimento, a marzo 2014 eravamo intorno ai 320. Per l'anno educativo 2012/2013, la lista di attesa era pari a 1031 al momento dell'approvazione delle graduatorie, mentre alla conclusione delle procedure di ammissione era pari a 401. Il cambiamento in corso d'anno è dovuto al fatto che i bambini e le bambine in lista di attesa possono usufruire dei **buoni servizio** nel caso di frequenza di un nido privato e comunque possono avere la possibilità di essere ammessi, in caso di posti disponibili, durante l'anno educativo, in quanto le procedure di ammissione si concludono a marzo. Quest'anno disporremo **di 50 nuovi posti nido** (asilo ex Meyer) e, se non cresceranno troppo le iscrizioni potremo scendere sotto i 300.

**Nido mobile:** progetto che coinvolge tutti i nidi a gestione diretta ed indiretta, volto a informatizzare la rilevazione giornaliera delle presenze dei bambini via web. Il servizio, sperimentato dall'ottobre 2014 è entrato a regime nel gennaio 2015. Prima dell'introduzione di questo nuovo servizio, la procedura veniva posta in essere mediante scambio di materiale cartaceo e quindi l'entrata in funzione del nuovo sistema ha consentito di semplificare notevolmente le procedure, oltre a ridurre tempi e costi.

**Iscrizione ai nidi online:** L'iscrizione all'asilo nido, a partire dall'anno educativo 2015/2016, saranno effettuate on line attraverso il sito dei Servizi Online del Comune, mediante credenziali di accesso rilasciate dall'Amministrazione Comunale, o mediante la Carta Nazionale dei Servizi o Tessera Sanitaria Regionale. Il servizio è in funzione proprio in questi giorni in quanto le iscrizioni sono aperte dal 14 maggio 2015 al 18 di giugno 2015. Sono presenti sul sito i file illustrativi del nuovo servizio e l'utente può chiedere assistenza diretta alla compilazione presso gli URP, lo Sporrello Immigrazione o al Servizio servizi per l'infanzia. Sono stati istituiti punti di ausilio per aiutare nelle iscrizioni on line con personale della Direzione Istruzione. Dati delle persone che si sono recate presso questi punti ad oggi:

- Sportello Immigrazione: 115
- URP Piazza Libertà: 24
- URP Via del Tagliamento: 4
- Direzione Istruzione: 47

**Approvazione e diffusione della carta dei servizi 0-3 anni:** Il Servizio Servizi all’infanzia ha elaborato la Carta dei servizi educativi 0-3 aggiornandola e adeguandola sia alla normativa vigente vedi Dlgs 33/2013 (art 10 comma 9) e Regolamento Regione Toscana 41/2013 Art. 17. La carta dei servizi in italiano è online dal mese di aprile 2014 e dalla fine dell’anno anche in lingua inglese. Il metodo innovativo di revisione della carta dei Servizi ha visto il coinvolgimento di vari stakeholders, principalmente genitori ma anche educatori comunali e degli altri soggetti gestori che costituiscono la rete zonale dei servizi educativi. Nella Carta dei servizi il Comune esplicita le finalità e gli impegni, definisce gli standard di qualità, costituisce un patto con gli utenti, bambini, bambine e famiglie, per garantire i reciproci diritti e impegni e illustra la Rete dei servizi educativi 0-3 individuando concetti misurabili e indicatori di risultato, chiari e comprensibili costituiti da descrizione e misura nei quali sono evidenziati tutti gli aspetti del servizio essenziali per le famiglie come, ad esempio, quelli relativi alle caratteristiche dell’offerta e alle modalità di accesso, ma anche al progetto educativo e alla partecipazione delle famiglie. È stato così realizzato un documento in grado di rendere accessibile e trasparente il Servizio accogliendo contributi e suggerimenti volti a superare le criticità esistenti. La Carta dei servizi 0-3 è stata stampata e consegnata in 3 copie a tutti i servizi educativi 0-3 del sistema integrato, che costituiscono l’offerta pubblica; è stata inoltre presentata e diffusa attraverso le pagine web 0-3 del Portale educazione della Rete Civica e resa disponibile in vari punti informativi della città, secondo un piano di distribuzione concordato con l’ufficio Comunicazione. Nel 2014 si è consolidato il percorso di condivisione della carta dei servizi educativi 0-3 che ha visto la partecipazione di molti soggetti coinvolti portatori di interessi e istanze diversi 134 per l’esattezza i partecipanti all’intero percorso. Da settembre 2014 la carta è stata diffusa in tutti i servizi educativi fiorentini, nel gennaio è stata presentata anche nella versione tradotta in inglese grazie alla collaborazione con ISI Florence e inserita nelle pagine

## 10 LA CITTÀ PER LA SCUOLA E I GIOVANI

web del Portale educazione. A breve disponibili le versioni in francese, spagnolo, rumeno, cinese.

**Nuovi consigli dei genitori:** Nel mese di Novembre 2014 tutti i nuovi Consigli si sono costituiti e hanno iniziato il loro percorso di condivisione/partecipazione all'interno di ogni servizio. La partecipazione è quantificabile in circa l'80% dei rappresentanti invitati.

**Riqualificazione aree verdi e arredi dei servizi per la prima e seconda infanzia:** per l'anno scolastico 2014-2015 è stato promosso un progetto di partecipazione attraverso specifici incontri, i cui esiti sono stati rielaborati in schede, tra genitori e personale educativo/docente per rilevare le caratteristiche e le peculiarità dello spazio esterno di ogni servizio, evidenziando potenzialità e criticità, e segnalare le priorità di intervento. Le schede sono state acquisite dal Coordinamento pedagogico scuola dell'infanzia e sono stati elaborati e sistematizzati i dati in esse contenuti, al fine di poter predisporre gli interventi necessari secondo tali indicazioni.

**Apertura asilo nido ex-Meyer:** si è conclusa nell'aprile 2015, con l'aggiudicazione definitiva, la procedura per l'affidamento in Concessione di nuovi servizi educativi per la prima infanzia e altre attività per bambini e famiglie, da realizzarsi presso l'immobile Ex-Meyer posto in Firenze Via Frà Domenico Buonvicini n. 25.

## SCUOLA DELL'INFANZIA

DOMANDE PERVENUTE ANNO SCOLASTICO 2014/15		
ISCRIZIONI GESTITE DALL'UFFICIO		1.305
Effettuate come sportello/ufficio	558	
Pervenute on line	384	
Non prioritarie	363	
Conferme bambini già frequentanti	1.633	
TOTALE DOMANDE ISCRIZIONI		2.938
Totale bambini per i quali è stato erogato il servizio scolastico	2.496	
Stranieri	476	
Sezioni		108

Per il nuovo anno abbiamo riorganizzato il servizio ed è in corso la gara d'appalto per il tempo pomeridiano in 59 sezioni. Si è trattato di un'operazione importante ai fini della messa in sicurezza del servizio a fronte delle progressive difficoltà finanziarie e normative nelle quali versano i Comuni alle prese con pensionamenti di massa e ridotta capacità assunzionale.

**Iscrizioni 205/2016:**

- Conferme: 1566
- Nuovi accolti: 886
- Posti disponibili: 993
- Stranieri accolti: 164
- Anticipatari: 65
- Totale nuovi: 1020
- Handicap: 36 di cui 30 con sostegno

**Centri estivi:** gli iscritti ai turni dei Centri Estivi per l'anno 2015 sono stati 3.887. Sono le attività estive dei bambini realizzate nelle nostre scuole.

**Pari opportunità:** per bambini con bisogni educativi speciali relativi a condizioni di disabilità/disagio, nell'anno educativo 2014/2015:

Bambini accolti nei servizi a gestione diretta	33
Bambini accolti nei servizi a gestione indiretta/convenzione.	16
<b>TOTALE</b>	<b>49</b>
Bambini che usufruiscono del sostegno	39
Richieste di sostegno soddisfatte/ su richieste totali	39/39
Educatrici/tori di sostegno a gestione diretta	25
Educatrici/tori di sostegno a gestione diretta che hanno partecipato alla formazione di rete	25

**Formazione di rete:** in una zona in-formata è possibile creare coerenza educativa territoriale. La formazione del personale ha coinvolto in totale 789 partecipanti. A questo numero vanno aggiunti i cuochi comunali che hanno richiesto di partecipare, per il corrente anno una formazione specifica e più tecnica legata al profilo

## 12 LA CITTÀ PER LA SCUOLA E I GIOVANI

- Formazione 06 - Erogato da agenzia formativa. All'aria aperta: proposte educative fuori e dentro la sezione. Partecipanti docenti scuole infanzia comunali, private paritarie, statali / gruppi di lavoro dei nidi a gestione diretta, indiretta, convenzione (esclusi cuochi/e)/ educatrici/tori di sostegno dei nidi a gestione diretta. In totale 235 partecipanti
- Formazione 03 erogati da agenzie formative. Partecipanti gruppi di lavoro dei nidi a gestione diretta, indiretta, convenzione (esclusi cuochi/e)/ educatrici/tori di sostegno dei nidi a gestione diretta.
- Educare all'espressività: secondo le metodologie dell'educazione attiva, per un totale di 216
- Sguardi che aiutano a crescere: secondo anno per un totale di 287
- Pranzo educativo e spazi arredi e materiali: erogato dal Coordinamento pedagogico 03 nell'ottica di produrre/stimolare miglioramenti concreti nel sistema dei servizi attraverso la formazione di rete. Partecipanti educatrici dei nidi privati autorizzati e accreditati n°51

## COORDINAMENTO GESTIONALE E PEDAGOGICO ZONALE AREA FIORENTINA

Nel mese di ottobre 2014 in Conferenza di zona è stato approvato l'organismo denominato Coordinamento gestionale e pedagogico zonale, un obbligo normativo per il Regolamento 41/2013 e sommi ma anche uno strumento di crescita collettiva per il sistema integrato dei servizi sempre nell'ottica di un miglioramento complessivo e condiviso. Sono stati ad oggi realizzati 12 incontri con una partecipazione quantificabile intorno ai 50 partecipanti

## SERVIZI SUPPORTO ALLA SCUOLA

**Domanda unica di agevolazione tariffaria online:** A partire dal marzo 2015 è stata introdotta l'informatizzazione della domanda unica di agevolazione tariffaria

per i Servizi di supporto alla Scuola (refezione, pre e post scuola, trasporto scolastico), Asili Nido, contributi per il diritto allo Studio e Centri estivi. Per tutti questi servizi è stata creata una banca dati unica, in modo che chi vuole accedere a più servizi possa presentare un'unica domanda. Si può accedere ai Servizi Online del Comune mediante credenziali di accesso rilasciate dall'Amministrazione Comunale o mediante la Carta Nazionale dei Servizi o Tessera Sanitaria Regionale. I cittadini non dovranno quindi più recarsi presso gli uffici del Comune, ma inserire online le domande compilate a cura dei CAAF all'atto del rilascio delle certificazioni ISEE.

**Intranet “Scuola Network”:** creazione e implementazione, a partire dall'anno scolastico 2014-2015, di una “intranet” dedicata alle scuole dell'infanzia per la condivisione di informazioni, modulistica, adempimenti rivolti alle famiglie e al personale. Sono presenti sia informazioni e servizi dedicati agli istituti scolastici, sezioni didattico-pedagogiche per la condivisione del materiale e informazioni rivolte alle famiglie per favorire e semplificare la comunicazione tra il Servizio e l'utenza.

**Campagna di comunicazione multimediale attiva sulla refezione scolastica:** per l'anno scolastico 2014-2015 è stata lanciata una campagna multidisciplinare di comunicazione sulla refezione scolastica con l'individuazione delle tematiche, degli strumenti di intervento e del personaggio-guida. Nella prima parte dell'anno è stata così creata la “tartaruga con la vela”, alla quale i piccoli utenti mediante un'apposita consultazione on line hanno attribuito il nome di “Uga”. Successivamente sono stati distribuiti capillarmente i calendario con il menù scolastico, sono stati inseriti nel catalogo delle “Chiavi della città” una serie di laboratori didattici sull'educazione alimentare ed è stata messa a punto un'app per smartphone contenente quattro giochi educativi sulle tematiche della refezione scolastica. L'iniziativa è interamente finanziata dai soggetti che gestiscono in appalto i Centri Cottura comunali.

## DIRITTO ALLO STUDIO

“Pacchetto scuola” (provvidenze economiche): da novembre 2014 sono state gestite 5.384 domande

## ATTIVITA' EDUCATIVE

**Progetto “costruire giocattoli con la stampante 3D”:** tra il novembre 2014 e il giugno 2015 due scuole dell’infanzia del Comune hanno partecipato, in via sperimentale, tramite convenzione con l’INDIRE (Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa), al progetto “Costruire Giocattoli con la Stampante 3D”, con lo scopo di attuare un approfondito studio sugli aspetti legati alla modalità di osservazione e progettazione di oggetti tridimensionali da parte dei bambini, andando a registrare la loro attitudine a comprendere la prospettiva ed evolvere sul piano dell’intelligenza spaziale.

**Festival dei bambini 2015:** tra il 17 e il 19 aprile 2015, oltre 18mila bambini hanno partecipato ai circa 100 eventi gratuiti organizzati nel centro di Firenze e negli immediati dintorni. Da Palazzo Vecchio all’ex Tribunale di San Firenze e al Museo di Storia Naturale, dal complesso di Santa Maria Novella al Museo Novecento fino all’Istituto degli Innocenti, dalle Oblate alle Murate, dal Giardino dell’Orticoltura all’Oltrarno, luoghi aperti dove bambini e bambine, ragazzi e ragazze hanno avuto modo di mettere alla prova la loro creatività e manualità con laboratori di robotica e tecnologie 3.0, con appuntamenti dedicati all’arte, al cinema e alla letteratura, all’alimentazione, ma anche con l’artigianato artistico, le professioni di ieri e di oggi.

**Progetto “Le chiavi della città”:** tramite questo progetto sono proposti percorsi formativi alle scuole dell’infanzia, primaria e secondaria di 1 grado. Fra questi, molteplici i percorsi formativi sono rivolti all’educazione alla legalità e allo sviluppo della coscienza civile e alla formazione del diritto di cittadinanza in età scolare. Dai progetti che favoriscono la conoscenza delle Istituzioni (il Consiglio comunale e regionale, la Prefettura, la Questura ecc), a quelli che promuovono l’educazione alla differenza e al rispetto reciproco, a quelli volti a favorire una cultura di pace e di legalità (come i progetti “Regoland”, “Sentinelle della legalità”, “Mandela Forum”, “Per una cultura della pace”, Il villaggio dei diritti”, “fondazione Robert F. Kennedy. Coraggio senza confini”), fin dall’agire quotidiano, anche in un’ottica di superamento delle prevaricazioni e del bullismo (come i progetti “Abbasso la prepotenza”,

“Cittadini 2.0”). All’interno del progetto sono state coinvolte 477 classi, su 627 richieste, tra l’ottobre 2014 e il maggio 2015

**Laboratori “Tuttinsieme per l’Integrazione”:** Il Centro Risorse Educative Didattiche (CRED) – Ausilioteca, che costituisce un supporto alle scuole (insegnanti e alunni) per l’integrazione dei soggetti svantaggiati, ha realizzato, nell’anno scolastico 2014/2015, 221 laboratori “Tuttinsieme per l’Integrazione”, rivolti alle classi con alunni certificati con lo scopo di facilitarne l’inclusione nel gruppo di coetanei. Sono stati realizzati anche corsi di formazione/aggiornamento sulle tematiche relative alla disabilità e ai disturbi dell’apprendimento, ai quali hanno partecipato assiduamente e con profitto più di 300 insegnanti. L’attività di consulenza e gli interventi per il potenziamento degli apprendimenti, svolti dagli esperti del Centro, hanno determinato una crescente domanda, da parte dei genitori, non solo di informazione ma anche di formazione alla genitorialità, per meglio rispondere alle richieste di aiuto, esplicite e non, rivolte loro quotidianamente dal figlio in condizione di disagio. A tale bisogno il CRED Ausilioteca ha risposto con la realizzazione di un 2° ciclo di incontri tematici di gruppo, “La Nostra Normalità”, e con La programmazione di laboratori specifici per i genitori.

**Gruppo grandi aziende Città metropolitana:** attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro tarati sulle esigenze delle grandi aziende, in collaborazione con l’Ufficio Scolastico Regionale

**Alfabeto delle Nuove Professioni:** ciclo di incontri tra settembre e dicembre 2014 in sessioni informali della durata di un’ora e mezza dirette ai giovani, per presentare e dare spazio a chi si è “inventato” un lavoro, a chi ha avviato progetti dal basso e a chi crea occasioni per mettere in gioco la creatività e l’innovazione. Sono state presentate realtà professionali e associative sul territorio per riflettere in maniera trasversale sulle opportunità che offrono il web, la sharing economy e le produzioni dal basso in termini di “nuove professioni”

**Istituzione del nuovo ITS** su turismo e beni culturali, con Lucca, Siena e Arezzo. Vinto il bando regionale, ora stiamo procedendo alla costituzione della fondazione

## 16 LA CITTÀ PER LA SCUOLA E I GIOVANI

che è strumento per organizzare istituto. Recentemente una ricerca MIUR ha rivelato come l'80% dei formati in ITS trovino un'occupazione.

UNIVERSITÀ ETÀ LIBERA/ANNO ACCADEMICO 2014/2015	
corsi realizzati	54
laboratori realizzati	23
utenti iscritti	2.145
visite guidate 2014/2015	86
iscritti visite guidate	649
fatture emesse	2.974
CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	
corsi per drop out 2012/2014 finanziati con FSE	11
corsi per drop out 2014/2016 finanziati con FSE	10
numero complessivo di ragazzi frequentanti	406
corsi riconosciuti 2014/2015	23
iscritti a corsi riconosciuti	248
corsi amatoriali	13
iscritti a corsi amatoriali	128

## EDILIZIA SCOLASTICA

Realizzata scuola Calvino: prima pietra a settembre 2014, oggi è quasi finita.

Dino Compagni: finalmente vediamo inizio dei lavori in estate con bonifica della zona e con trasloco a Nicolodi per l'inizio della scuola.

## SCUOLE SICURE

“Attuazione di misure urgenti di riqualificazione e messa in sicurezza delle istituzioni scolastiche statali”, Decreto Legge 21 giugno 2013 n. 69 convertito in Legge 9 agosto 2013 n. 98 art. 18 comma 8 quater “Attuazione di misure urgenti di riqualificazione e messa in sicurezza delle istituzioni scolastiche statali” – SCUOLE SICURE. Avviso per la formazione della graduatoria regionale di cui alla Deliberazione Giunta Regione Toscana n. 717 del 2 settembre 2013. Interventi presentati:

SCUOLA	IMPORTO COMPLESSIVO PROGETTO	CONTRIBUTO CONCESSO
"Rifacimento copertura scuola Kassel Lotto I"	€ 400.000,00	€ 400.000,00

## RICHIESTE BONUS SU PATTO DI STABILITÀ'

Con DPCM 24 dicembre 2014 è stato concesso uno sblocco del patto di stabilità per l'anno 2014 di € 3.000.000,00 per spese di Edilizia Scolastica. Alla richiesta di Bonus, al monitoraggio e relativo aggiornamento ha provveduto autonomamente la Direzione Servizi Tecnici.

## FINANZIAMENTI MUTUI BANCA EUROPEA INVESTIMENTI

La Direzione Servizi Tecnici ha presentato istanze alla Regione Toscana per l'inserimento di progetti di edilizia scolastica nel Piano regionale triennale e piano annuale di cui all'art. 10 del D.L. 104/2013, convertito in Legge 128/2013. Detta normativa prevede che le Regioni, al fine di favorire interventi straordinari di ristrutturazione, miglioramento, messa in sicurezza, adeguamento sismico, efficientamento energetico di immobili di proprietà adibiti all'istruzione scolastica nonché la costruzione di nuovi edifici scolastici pubblici e la realizzazione di palestre scolastiche o il miglioramento di quelle esistenti, possono essere autorizzate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, d'Intesa con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, a stipulare appositi mutui trentennali con oneri di ammortamento a totale carico dello Stato. I progetti presentati sono i seguenti:

SCUOLA	IMPORTO COMPLESSIVO PROGETTO	CONTRIBUTO RICHIEDUTO	FINANZIAMENTO A CARICO ENTE
Infanzia Torrigiani: ristrutturazione edilizia	508.496,43	496.500,00	11.996,43
Primaria Giulio Bechi: ristrutturazione edilizia	709.957,72	700.000,00	9.957,72
Primaria Giovanni Villani: Manutenzione Straordinaria	608.655,19	600.000,00	8.655,19
Beato Angelico: ristrutturazione edilizia	480.000,00	480.000,00	

## 18 LA CITTÀ PER LA SCUOLA E I GIOVANI

I.C. Oltrarno Machiavelli: restauro	868.871,75	700.000,00	168.871,75
Giacomo Matteotti: ristrutturazione edilizia	916.403,38	700.000,00	216.403,38
I.S.I.S. Leonardo da Vinci: nuova costruzione	7.000.000,00	2.000.000,00	5.000.000,00
Vamba: risanamento conservativo	407.139,45	400.000,00	7.139,45
Primaria Luigi Cadorna: ristrutturazione edilizia	400.000,00	400.000,00	
Primaria Montagnola: ristrutturazione edilizia	424.094,23	415.000,00	9.094,23
GiosuÈ Carducci: manutenzione straordinaria	715.093,81	700.000,00	15.093,81

- Con decreto R.T. 1831 del 29.4.2015 è stato approvato il Piano Regionale triennale ed il Piano annuale 2015 stabilendo che il Piano annuale 2015 sarà composto dagli interventi rientranti nella somma che verrà determinata a seguito della stipula dei mutui trentennali (valore non ancora quantificabile alla data del decreto).
- Tutte le istanze presentate dal Comune di Firenze risultano ammesse; tuttavia, sulla base del punteggio assegnato è prevedibile ottenere il finanziamento solo per la scuola Torrigiani (l'elenco delle scuole di cui sopra è stato fatto in ordine di punteggio).

**Scuola Calvino:** prima pietra a settembre 2014, oggi è quasi finita. I lavori risultano iniziati in ottobre 2014, sono state completamente ultimate le opere strutturali delle fondazioni in cemento armato al piano interrato e la struttura in elevazione lignea dei piani superiori, la copertura risulta ultimata. Internamente all'edificio sono state completate le pareti e contropareti del piano primo, sono in fase conclusiva le pareti e contropareti del piano terreno e del piano interrato. È iniziata la posa del pacchetto isolante del solaio di piano primo, è stata eseguita la distribuzione dell'impianto idrico e termico, risulta in fase di realizzazione avanzata l'impianto elettrico e di sicurezza.

Tempo preventivato per la realizzazione dei lavori: 365 giorni
Tempo contrattuale per la realizzazione dei lavori: 219 giorni, portati a giorni 274 con la Variante in c.o. e con la proroga concessa
Settembre 2014 – Terminate opere di cantierizzazione
9 Ottobre 2014 – Data di Inizio lavori
Fine Luglio 2015 – Data di Fine lavori
Costo totale preventivato dell'intera opera: Euro 5.264.000,00
Costo contrattuale della fase 2 (Edificazione della Nuova Scuola Italo Calvino): Euro 3.864.407,00 oltre iva

## IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI - SISTEMI TELEMATICI

**Manutenzione Ordinaria Anno 2014:** manutenzione ordinaria programmata, preventiva, riparazione guasti per (impianti elettrici, impianti rilevazione ed allarme incendio, impianti antintrusione e Tvcc, impianti elettromeccanici elevatori, impianti automatici - cancelli e sbarre, impianti illuminazione di sicurezza, cabine elettriche, adeguamento rete dati per Wi-fi, interventi scuola Don Milani p.zza Carlo Dolci, interventi impianti elettrici e speciali ITI L.da Vinci):

per Scuole infanzia, primarie, secondarie di 1° grado: €. 403.295,54

per Asili Nido: €. 104.399,07

**Manutenzione Ordinaria Anno 2015:** manutenzione ordinaria programmata, preventiva, riparazione guasti programmati fino al 31/12/2015 per (impianti elettrici, impianti rilevazione ed allarme incendio, impianti antintrusione e Tvcc, impianti elettromeccanici elevatori, impianti automatici - cancelli e sbarre, impianti illuminazione di sicurezza, cabine elettriche):

per Scuole infanzia, primarie, secondarie di 1° grado: €. 473.280,63

per Asili Nido: €. 106.582,20

Manutenzione Straordinaria:

PROGETTO	SCUOLA	LAVORI	IMPORTO
prog.14/108	Scuola Carducci via dei Bassi	Adeguamento impianti illuminazione sicurezza	€. 15.988,81
prog.14/140	Scuola Coverciano	Adeguamento impianti per spostamento uffici segreteria	€. 15.174,09
prog.14/241	Ex Convitto via Nicolodi	Adeguamento impianti elettrici e speciali per trasferimento Scuola Dino Compagni	€. 70.267,71
prog.14/247	Scuola Matteotti	Adeguamento impianti di sicurezza a seguito rifacimento copertura.	€. 17.120,50
prog. MP001/14	Scuola Coverciano	Adeguamento impianti e centrali fonia, dati, intrusione e rilevazione incendio.	€. 19.346,26
prog.13/017	Incremento sicurezza	Adeguamento impianti antincendio e sicurezza Scuole Masaccio, Allori ed altre (Asili Nido per CPI)	€. 150.000,00 (in corso)

## ISTITUTI SCOLASTICI SUPERIORI

### Lavori di manutenzione:

SCUOLA	LAVORI	PERIODO	IMPORTO
I.S.I.S. Leonardo da Vinci - C.F.P. motoristi e carrozzieri	Manutenzione straordinaria opere murarie e impiantistiche elettriche e meccaniche	Giugno 2014 – Giugno 2015	€ 65.000,00
I.S.I.S. Leonardo da Vinci - C.F.P. motoristi e carrozzieri	Somma urgenza per vento del 05/03/2015	Marzo 2015	€ 55.000,00
C.F.P. ristorazione e turismo	Manutenzione ordinaria per opere murarie, impiantistiche elettriche e meccaniche	Giugno 2014 – Giugno 2015	€ 23.049,00
<b>TOTALE</b>			<b>€ 143.049,00</b>

## IMPIANTI MECCANICI

### Elenco interventi più rilevanti di manutenzione ordinaria, straordinaria e nuove installazioni:

SCUOLA	LAVORI
Scuola Calvino	Nuova installazione dell'impianto termico, idrico, antincendio
Scuola ITI biennio	Sostituzione di caldaie e bruciatori
Scuola Pier della Francesca	Rifacimento Centrale Termica e nuova sottocentrale
Scuola Collodi	metanizzazione impianto termico
Scuola Vittorino da Feltre	metanizzazione impianto termico
Scuola Ambrosoli	Sostituzione caldaie
Scuola Capuana	Completamento impianto termico ed idrico
Scuola Ex Fioretta Mazzei	sostituzione di caldaia e nuove tubazioni dorsali di distribuzione
Scuola Don Minzoni	Realizzazione aerazione Spogliatoi cucina
Scuola Benedetto da Rovezzano	Nuove tubazioni con installazione nuovi aerotermi
Scuola Matteotti	Sostituzione tratto terminale Camino a servizio della Centrale Termica
Scuola Pier della Francesca	Nuovo refettorio, impianto riscaldamento ed aerazione
Scuola Santa Maria a Coverciano	Completamento impianto termico e impianto idrico sanitario
Scuola Botticelli	Sostituzione caldaie
Scuola materna villa Rambrerg	Sostituzione impianto autoclave
Scuola Cadorna	Sostituzione di tubazione adduzione idrica
Scuola Desiderio da Settignano	Realizzazione impianto termico e climatizzazione asilo nido e idrico sanitario
Tutte le scuole del Quartiere 4 Centrali Termiche	Metanizzazione di tutte le scuole con eliminazione del combustibile Gasolio Adeguamento normativo alle norme di Prevenzione Incendi (WF) ed INAIL

TIPO MANUTENZIONE	COD. OPERA	LAVORI	IMPORTO
Ordinaria			€ 2.000.000,00
Straordinaria	120001	Manutenzione Straordinaria impianti idrici sanitari	€ 240.000,00
Straordinaria	110283	Manutenzione Straordinaria impianti termici	€ 180.000,00
Straordinaria	110280	Manutenzione Straordinaria impianti termici	€ 180.000,00
Straordinaria	120517	Manutenzione Straordinaria impianti termici	€ 208.336,68

Resta inteso che all'interno della manutenzione Ordinaria sono effettuati numerosissimi interventi anche di sostituzioni di parti che hanno garantito l'efficienza degli impianti termici, idrici, idrici antincendio

## REFERENZE SCOLASTICA

- Spese sostenute dal mese di giugno 2014 a giugno 2015 per i centri di cottura, lavaggio stoviglie, refettori delle scuole e cucine degli asili nido

LAVORI	IMPORTO
<b>manutenzione straordinaria per i centri di cottura comunali appaltati</b>	
Manutenzione straordinaria opere murarie e impiantistiche elettriche e meccaniche	€ 0,00
<b>manutenzione straordinaria zone di lavaggio e refettori comunali appaltati</b>	
Manutenzione straordinaria opere murarie e impiantistiche elettriche e meccaniche	€ 9.998,15
manutenzione straordinaria cucine asili nido appaltati	€ 0,00
<b>manutenzione centri di cottura comunali a gestione diretta (UNICO E SOLO – Centro Cottura Don Minzoni)</b>	
Manutenzione straordinaria opere murarie e impiantistiche elettriche e meccaniche	€ 8.785,99
Manutenzione ordinaria per opere murarie, impiantistiche elettriche e meccaniche	€ 0,00
Manutenzione ordinaria per riparazione delle apparecchiature e attrezzature	€ 4.464,53
<b>manutenzione zone di lavaggio e refettori comunali e CFP Ristorazione e Turismo a gestione diretta</b>	
Manutenzione straordinaria opere murarie e impiantistiche elettriche e meccaniche	€ 13.911,56
Manutenzione ordinaria per opere murarie, impiantistiche elettriche e meccaniche	€ 3.358,27
Manutenzione ordinaria per riparazione delle apparecchiature e attrezzature lavaggio stoviglie	€ 26.923,90
<b>manutenzione asili nido comunali a gestione diretta</b>	
Manutenzione straordinaria opere murarie e impiantistiche elettriche e meccaniche	€ 16.615,00
Manutenzione ordinaria per opere murarie, impiantistiche elettriche e meccaniche	€ 10.000,00
Manutenzione ordinaria per riparazione delle apparecchiature e attrezzature lavaggio stoviglie	€ 38.000,00
<b>TOTALE SPESO (manutenzioni ordinarie)</b>	€ 43.778,23
<b>TOTALE SPESO (manutenzioni straordinarie)</b>	€ 78.282,17
<b>TOTALE</b>	€ 122.060,40

## Lavori dei quartieri

## Quartiere 1

SCUOLA	LAVORO	IMPORTO	STATO
Scuola Secondaria di 1° grado Niccolò Machiavelli	Restauro conservativo della Facciata su via de Cardatori e via de Tessitori	500.000,00	Lavori in fase di completamento con canterizzazione prospetto via de Tessitori
scuole Rossini Primaria Via Rossini – Torrigiani (infanzia e primaria)– Machiavelli (secondaria di primo grado)	Interventi di risanamento acustico nei plessi scolastici: Sostituzione di infissi	360.328,80	Lavori in fase di completamento per sostituzione infissi aule scuola Machiavelli
scuole Lavagnini (infanzia, primaria e secondaria di primo grado)– Carducci (secondaria di primo grado)– Baloo Baghera (nidi d'infanzia)	Interventi di risanamento acustico nei plessi scolastici: Sostituzione di infissi Lotto I	380.334,00	Lavori in fase di completamento sostituzione infissi refettorio lavagnini
scuole Rucellai (infanzia)– Vittorio veneto via delle Casine (infanzia)– Scuola Città Pestalozzi (primaria e secondaria di primo grado)– Rossini primaria via Galliano	Interventi di risanamento acustico nei plessi scolastici: Sostituzione di infissi Lotto 6	371.396,00	Lavori in fase di completamento messa in sicurezza soffitto piano primo scuola Primaria Rossini Via Galliano
scuola Machiavelli	Accrescimento delle condizioni di sicurezza delle scuole del Quartiere n°1	100.000,00	Eliminazione delle condizioni di rischio per infiltrazioni dalle gronde perimetrali
Nido d'infanzia Pollicino	Esecuzione intervento di riparazione manto di copertura e sostituzione di pavimento esterno marciapiede e scale per eliminazione pericolosità, ripristino controsoffitto	18.000,00	
Nido d'infanzia Leone di Oz	Esecuzione di nuovo spazio adiacente Sezione Medi, sostituzione infissi esterni lato cortile interno	15.000,00	
Scuola Carducci (secondaria di primo grado)	Riparazione lastrico solare	20.000,00	
Scuola Agnesi (primaria ed infanzia)	Installazione pannelli fonoassorbenti e parete divisoria locali refettorio	20.000,00	

Palestra scuola Machiavelli (secondaria di primo grado)	Installazione pannelli fonoassorbenti	8.000,00
Scuola Statale G. Verdi (secondaria di primo grado)	Nuovo accesso	6.000,00
Scuola Lavagnini	controllo degli intonaci dei soffitti e piccole manutenzioni	5.000,00
Scuola Rucellai	ripristino degli intonaci degradati nelle aule (richiesta Asl)	2.000,00
Scuola Carducci	ripristino intonaci e degradati e controsoffitto	8.000,00
Scuola Vittorio Veneto	ripristino intonaci esterni ed interni	16.000,00
Scuola comunale Rossini	riparazione delle infiltrazioni lastrico solare	2.500,00

### Quartiere 2-3

SCUOLA	TIPO LAVORO	LAVORO	IMPORTO
Villani	Straordinario	sostituzione controsoffitti fonoassorbenti/acustici	€223.600
Giotto	Straordinario	sostituzione di finestre con infissi acustici	
Capponi	Straordinario	sostituzione di finestre con infissi acustici (lato viale Matteotti)	€372.000
Collodi	Straordinario	sostituzione controsoffitti fonoassorbenti/acustici	
Leone di Oz	Straordinario	sostituzione di finestre con infissi acustici (lato via del Leone)	
Kassel	Straordinario	Rifacimento copertura scuola (lato via svizzera)	€400.000
Tutte le scuole del quartiere 3	Straordinario	Accrescimento delle condizioni di sicurezza	€120.000
Carducci	Straordinario	completamento lavori per il ripristino delle facciate, sostituzione infissi e copertura (lato via Bronzetti)	€669.000
Tutte	Ordinario		€540.000
A. Del Sarto	Somma urgenza vento 05/03/2015	Sostituzione controsoffitto e messa in sicurezza del lucernario aula magna	€46.000
Villani	Somma urgenza vento 05/03/2015	Riparazione tetto lato viale Gianotti	€ 50.000
La Pira	Somma urgenza vento 05/03/2015	sostituzione della copertura di 2 torrette	

## 24 LA CITTÀ PER LA SCUOLA E I GIOVANI

### Quartiere 4-5

Manutenzione ordinaria annualità 2014 immobili Scolastici euro 429.000, lavori più importanti eseguiti:

SCUOLA	TIPO LAVORO	LAVORO
Infanzia Sansovino	Straordinario	rifacimento porzione di copertura
Primaria Petrarca Sansovino	Straordinario	revisione porzione di copertura
Secondaria Barsanti	Straordinario	rifacimento porzione di copertura
Asilo nido Grillo parlante	Straordinario	rifacimento porzione di copertura
Primaria De Filippo	Straordinario	rifacimento pavimentazione Servizi Igienici piano primo
Primaria Martin Luter King	Straordinario	riresa cemento armato palestra
Primaria Bechi	Straordinario	rifacimento tratto tubazione fognaria
Asili nido Quartiere 4	Straordinario	revisione controsoffitti
Primaria Anna Frank	Straordinario	rifacimento infissi terrazza piano primo
Primaria Petrarca	Straordinario	rifacimento copertura canna fumaria
Primaria Ambrosoli	Straordinario	rifacimento porzione pavimentazione e rifacimento terrazza
Primaria Petrarca	Piano Triennale degli investimenti	Sostituzione infissi
Secondaria Gramsci	Piano Triennale degli investimenti	Sostituzione infissi
Edificazione nuova scuola Calvino	Piano Triennale degli investimenti	
Scuola Don Milani – P.zza Dolci	Somma urgenza per grandine 19/09/2014	
Scuola Montagnola e altre scuole	Somma urgenza per vento 05/03/2015	

### UNIVERSITA' E RICERCA

**Premio ricerca città di Firenze.** La novità quest'anno è rappresentata dal sostegno ottenuto dall'istituto Sangalli: 2 borse in più oltre alle 6 del Comune per ricerche di giovani studiosi di Unifi nel campo delle scienze umane e sociali. Le 2 ulteriori sono nel campo degli studi di storia delle religioni

**Firenze cum laude:** il benvenuto alle matricole con circa 500 studenti a Palazzo Vecchio.

**Università americane:** progetto con consolato americano e ufficio città sicura per un codice contro la movida molesta.

## PROGETTI SPECIALI

**Progetto San Firenze:** un palazzo delle arti dello spettacolo: fondazione Zeffirelli, Pergola, scuola Oltrarno. Archivio, scuola, spazio espositivo dedicato alle arti dello spettacolo, con spazi prova e formazione di livello internazionale.



# Una città paese è una città sicura

**U**fficio Città Sicura: nel settembre 2014 è stato costituito uno specifico ufficio con l'obiettivo di raccordare l'azione strategica dell'Amministrazione comunale sulla lotta all'illegalità. In particolare i temi trattati dall'ufficio, coordinati dall'ex Prefetto Giuseppe Quattrocchi, sono contrasto all'abusivismo commerciale e vendita di prodotti a marchio contraffatto, lotta alla movida notturna, progetto "bici sicura" per ripulitura delle rastrelliere dai rottami e la campagna di 'targatura', supporto ai lavori per la tramvia e prossimità alla cittadinanza più interessata da questi lavori.

**Antiabusivismo:** tra il giugno 2014 e l'aprile 2015 sono stati effettuati, da parte della Polizia Municipale, 3012 sequestri, per un totale di 134.790 pezzi sequestrati. Di questi, 2851 sono i sequestri a carattere amministrativo, per un (132.776 pezzi sequestrati). I sequestri penali sono stati invece 161, che hanno riguardato 2014 pezzi. In particolare si segnala la differenza tra i sequestri effettuati nel periodo giugno-dicembre 2013 e quelli di giugno-dicembre 2014: si registra, infatti, un +67,14% di pezzi sequestrati 2014 rispetto 2013 e un +54,73% di sequestri in più.

**Rete di associazioni del commercio** per mantenere vivo un dialogo con i soggetti interessati dall'attività del commercio.

**Mercato di San Lorenzo:** nel dicembre 2014 è stata conclusa tutta l'operazione relativa allo spostamento dei banchi dello storico mercato di San Lorenzo per liberare completamente la Piazza di San Lorenzo, piazza Madonna degli Aldobrandini e Canto dei Nelli. La riorganizzazione ha portato, oltre ai nuovi spazi in Piazza del Mercato Centrale, nove postazioni in via Sant'Antonino, cinque in via dell'Ariento, due in piazza Salvemini, otto nella Loggia del Grano, due in piazzale Michelangelo, una in via Panicale, una in via Tosinghi, una in via del Proconsolo, sette in zona piazza della Repubblica (Orsanmichele, Speziali, Lamberti, Porta Rossa, Tosinghi), una alla ex Borsa Merci, tre in piazza del Grano. Per le loro caratteristiche specifiche sono rimaste in piazza Madonna degli Aldobrandini tre banchi attuali, sul lato opposto alle Cappelle Medicee. Questa collocazione sarà da subito definitiva, così come quelle di piazza Salvemini e dei 'fondini'.

**“Patto per la notte”:** A settembre 2014 sono state introdotte delle delibere per contrastare la movida notturna. Il contenuto è stato in particolare: divieto di vendita e somministrazione di alcolici e di ogni altra bevanda in contenitori in vetro dalle 22 alle 6 nel centro storico patrimonio dell'Unesco e nel Parco delle Cascine; divieto di detenzione di alcolici eccedenti l'uso personale nel Parco delle Cascine; il divieto di promozione/organizzazione di 'alcool-tour'; il divieto di vendita di alcolici in qualunque contenitore dalle 22 alle 6 nel centro storico patrimonio dell'Unesco e nel Parco delle Cascine (sanzioni previste dopo l'entrata in vigore delle ordinanze del sindaco: multa di 1.000 euro e sospensione dell'attività); divieto di somministrazione di alcolici dalle 2 alle 6 nella stessa zona (sanzioni previste: anche in questo caso multa di 1.000 euro e sospensione dell'attività); divieto di pubblicizzare alcolici (sanzione prevista nel caso di violazione del Regolamento che vieta la pubblicità di alcolici: multa di 400 euro a fronte di una multa che finora andava da 25 a 50 euro); divieto di somministrazione di alcolici a partecipanti ad 'alcool-tour' (sanzioni previste: multa di 1.000 euro e sospensione dell'attività) e obbligo di pulizia dell'area antistante i locali (sanzione prevista: multa di 400 euro).

**“Movida responsabile”:** proposto da ANCI e approvato dal Comune nel marzo 2015 con un’apposita delibera. Si tratta di un progetto con interventi e azioni di mediazione tra frequentatori dei locali notturni e residenti per garantire il rispetto delle condizioni di vita dei residenti e migliorare le condizioni di lavoro degli operatori della notte. Inoltre, si punta a costituire un punto di monitoraggio e di orientamento per i frequentatori delle notti fiorentine, sia residenti che di altre province toscane. Otto le azioni previste. Anzitutto un’attività di consulenza e supporto nella ricerca di modelli e di pratiche utili per la gestione dei fenomeni legati alla frequentazione notturna delle piazze cittadine. Poi incontri di formazione con i tutor di alcune università e scuole per cittadini Usa per sensibilizzare un gruppo tutor sulle tematiche legate all’abuso di alcol da un punto di vista di salute pubblica e sicurezza, oltre che delle normative in vigore. Una terza azione punta a realizzare una ricerca qualitativa e quantitativa sulla movida. L’obiettivo è quello di fornire dei dati sia su numeri che su caratteristiche socio-antropologiche sul popolo della notte che frequenta piazze e locali notturni. Non si dimentica, inoltre, la formazione di gestori, baristi e staff dei locali notturni che aderiscono all’iniziativa sulla somministrazione e vendita responsabile dell’alcol e la gestione dei conflitti. C’è anche un’attività di informazione e mediazione con i gestori dei minimarket, con l’impiego di mediatori linguistico-culturali, per individuare gli esercenti collaborativi e renderli partecipativi nel percorso di individuazioni di buone prassi applicabili per limitare le ricadute negative in termini di salute e sicurezza della vendita di alcolici in orari notturni. La sesta azione riguarda il coinvolgimento comitati e residenti, la settima la formazione-sperimentazione sul campo dell’équipe di mediatori artistici per contattare, sensibilizzare e responsabilizzare il più ampio numero di persone e gruppi che frequentano i locali della movida sul vivere la notte nel rispetto dei residenti, soprattutto per quanto concerne l’aspetto sonoro, in maniera artistica, poetica ed umoristica. L’ultima azione punta ad usare un evento come mezzo di comunicazione per veicolare messaggi educativi e di prevenzione rispetto ai temi del bere responsabile, del rumore notturno, della violenza, ecc. e decongestionare le zone calde della movida. Protagonisti di questa ‘azione’ sono gli ‘artisti in strada’ (mimi, clown, ballerini), che rimetteranno in discussione le cattive abitudini e, grazie all’effetto sorpresa, alle capacità

di suscitare stupore e di catturare l'attenzione, coinvolgeranno il pubblico per predisporlo positivamente alla ricezione dei messaggi di prevenzione e promozione di buone prassi di convivenza. Il principale risultato atteso è quello di avviare una sperimentazione che possa, dopo la valutazione e l'elaborazione dei dati raccolti, rappresentare un'assoluta innovazione di metodologie di intervento e di mediazione. Questo investimento di tipo sociale e culturale, potrà essere ulteriormente affinato e perfezionato dopo questa fase iniziale fino a diventare un vero e proprio modello esportabile e riproducibile in diversi contesti e aree della Regione.

**Ufficio per la sicurezza stradale:** a partire dal 20 maggio 2015 è stata istituita presso Palazzo Vecchio un'unità comunale intersetoriale permanente che sarà il referente principale per conto del Comune in materia della gestione delle politiche di sicurezza stradale. È un altro passo che fa parte del progetto David per la sicurezza stradale, progetto proposto dall'Associazione intitolata a Lorenzo Guarnieri, vittima di un ubriaco alla guida, e che si aggiunge all'attività 'sul campo' messa in atto continuamente dalla polizia municipale.

**Sicurezza stradale:** Da gennaio ad aprile di quest'anno sono state rilevate circa 1400 infrazioni, di cui 824 da 137 pattuglie in borghese. Tra le sanzioni più frequenti, l'uso del cellulare alla guida (482 multe) ma anche il mancato uso delle cinture di sicurezza (57) e il passaggio col semaforo rosso (65). Per quanto riguarda il 2014, i reati più gravi sono stati gli incidenti causati da guida sotto l'effetto dell'alcol (185 episodi) e droga (21), nonché omissione di soccorso (118). Tantissime le multe per eccesso di velocità rilevato da autovelox e telelaser (150 mila). Tante anche le auto senza assicurazione, 1800. Prosegue poi l'impegno di Palazzo Vecchio nella messa in sicurezza della viabilità cittadina: per esempio saranno rifatti entro l'anno 5200 attraversamenti pedonali. Continua anche l'impegno del Comune nel campo dell'educazione: nell'anno scolastico in corso al progetto Vigilandia hanno aderito 69 scuole con quasi 5000 studenti; al progetto di informazione David 59 scuole per 1500 studenti. per esempio nei primi mesi di quest'anno sono già circa 1400 le infrazioni sanzionate grazie ai controlli effettuati anche in borghese e ai posti di controllo.

**Bici sicura:** Al fine di contrastare il fenomeno dei furti delle biciclette dei privati cittadini, l’Ufficio Città Sicura ha preso contatti, a partire dal mese di febbraio, con le principali associazioni di utenti della bicicletta presenti sul territorio, Fiab e Città Ciclabile e successivamente con i rivenditori di biciclette per studiare azioni e interventi utili per arginare i furti. Al contempo sono state acquistate 1000 targhe “Easy Tag” da regalare ai cittadini quale deterrente contro i furti e per rendere più facile il ritrovamento dei mezzi rubati. L’Ufficio Città Sicura ha quindi elaborato il progetto denominato “LAMÌBICI”, approvato con delibera di Giunta n. 163 del 2015, che prevede una serie di interventi, anche in collaborazione con i rivenditori di biciclette, tra cui:

- Mettere a disposizione dei cittadini un servizio di raccolta delle segnalazioni di “mancato rinvenimento di velocipede”, al fine di poter studiare il fenomeno e svolgere indagini mirate, facendo presente che tali segnalazioni non sostituiscono la denuncia di furto alle autorità competenti;
- Fare campagne di comunicazione rivolte ai cittadini per invitarli a presentare sempre la denuncia di furto alle autorità competenti e per metterli in guardia dall’acquisto di mezzi rubati, facendo anche conoscere le sanzioni previste per tale reato;
- Incoraggiare l’uso di sistemi di targatura che confluiscano in un registro unico nazionale;
- Stipulare, con i rivenditori di biciclette nuove e usate, un accordo con il quale i negozi si impegnino a collaborare con il Comune di Firenze per contrastare il fenomeno dei furti con una serie di accorgimenti, tra cui l’identificazione di chi gli conferisce un mezzo da rivendere;
- Comunicare, attraverso i propri canali istituzionali, i nominativi dei negozi che aderiscono al progetto, pubblicizzandoli come rivenditori di usato sicuro “Lamìbici”
- Fornire ai negozi aderenti al progetto vetrofania con il logo “Lamìbici”, elaborato dall’Ufficio Comunicazione, che attesta l’adesione all’iniziativa.

L’Ufficio Città Sicura ha organizzato per il 9 maggio 2015 il primo evento di targatura bici con il sistema Easy Tag in Piazza Bartali, in collaborazione con il Quartiere 3 e con la Coop di Gavinana. L’iniziativa ha avuto un grande successo: in 4 ore sono state distribuite 200 targhe ai residenti che si sono presentati con la bicicletta in regola con i dispositivi di sicurezza (luci, campanello, freni). Visto il

successo dell'iniziativa e le richieste che continuano ad arrivare dai cittadini e dalle associazioni, si prevede di realizzare altre iniziative di targatura negli altri Quartieri. A breve verranno inoltre convocati i rivenditori di biciclette per la sottoscrizione dell'accordo con il Comune di Firenze.

**Writers e progetti di Urban Art:** L'Ufficio Città Sicura, sulla base dell'esperienza di altre città Italiane ed Europee, sta studiando la possibilità di arginare il fenomeno delle scritte murarie seguendo il doppio binario di repressione del fenomeno e di dialogo con gli artisti di strada che possono contribuire a riqualificare zone periferiche della città. Dall'esperienza fatta in alcuni Comuni della Toscana (Venturina, San Vincenzo e Campi Bisenzio, per citarne alcuni) sono emerse alcune interessanti collaborazioni sia con l'Accademia di Belle Arti di Firenze sia con street artist accreditati, al fine di recuperare zone degradate o a rischio degrado. Al fine di poter realizzare interventi artistici sui muri cittadini degradati occorre prima di tutto apportare modifiche al regolamento di Polizia Urbana che, allo stato attuale, non prevede alcuna possibilità di intervento, neppure su iniziativa dell'Amministrazione. In attesa di un apposito regolamento è stata fatta approvare in Giunta una modifica dell'art. 20 del regolamento in vigore, attualmente in discussione al Consiglio. Per quanto riguarda il coinvolgimento di writers in progetti artistici sono stati presi contatti con i due maggiori collettivi presenti in città e sono possibili due diversi tipi di intervento, che verranno portati avanti a seguito della modifica del regolamento di Polizia Urbana:

- Muri liberi: Individuazione di spazi (appositamente segnalati) dove i writers possono esprimersi liberamente senza dover prendere precedentemente contatti con l'amministrazione o farsi riconoscere.
- Spazi dove realizzare progetti in collaborazione con l'Amministrazione, che individua spazi periferici di proprietà comunale, e non sottoposti a vincoli della Soprintendenza, da riqualificare con l'opera di artisti selezionati tramite bando pubblico o di ragazzi delle scuole o seguiti dagli operatori di strada.

Per la realizzazione di questi ultimi progetti l'Ufficio Città Sicura ha provveduto all'acquisto di bombolette spray per street art da mettere a disposizione degli artisti. Una prima collaborazione è stata avviata con il Quartiere 3, gli Angeli del bello e la

Coop di Gavinana per il coinvolgimento in progetti artistici di ragazzi accusati di creare disturbo nel quartiere, ai quali sono state fornite bombolette per dipingere pannelli, forniti da Casa s.p.a., da mettere attorno al cantiere di Viale Giannotti. I ragazzi dipingeranno inoltre pannelli da mettere sulla casetta che si trova all'interno del Parco dell'Anconella. Nel mese di luglio l'ufficio collaborerà alla realizzazione di un evento che si svolgerà in piazza dell'Isolotto a cura degli operatori di strada del Quartiere 4. I ragazzi seguiti dagli operatori realizzeranno, con le bombolette fornite dall'Ufficio Città Sicura, dei pannelli artistici. Per quanto riguarda invece la repressione del fenomeno delle scritte murarie abusive, nella proposta di modifica del regolamento di Polizia Urbana si è previsto anche un risarcimento del danno da parte del graffitario individuato. Al fine dell'individuazione si è avviata una collaborazione con la Fondazione Angeli del Bello che è più a conoscenza del fenomeno e dei momenti in cui è più facile cogliere sul fatto chi scrive sui muri. È quindi stato chiesto alla Fondazione di fornire una sorta di "censimento" delle scritte al fine di individuarne gli autori.

**Sicurezza e degrado:** Al fine di prevedere interventi volti a combattere il degrado cittadino, si è stabilito di incontrare periodicamente i Presidenti dei Quartieri, alla presenza del responsabile P.O. della Polizia Municipale competente per Quartiere. Nel mese di Novembre è stato organizzato il primo giro di riunioni con i 5 Presidenti dei Quartieri dai quali sono state raccolte varie criticità.

Dal 23 aprile è attiva l'operazione Giglio2, in collaborazione tra Comune col Corpo di polizia municipale e dall'Arma dei Carabinieri col Nucleo antisofisticazioni e ispettorato del lavoro che ha già portato a Centomila euro di sanzioni e 10 esercizi commerciali chiusi per una varietà di infrazioni che va dalla mancanza di prezzi sugli articoli in vendita alla pubblicità abusiva, dalla somministrazione di alcol oltre l'orario consentito al lavoro nero alla mancanza della lista degli ingredienti dei prodotti alimentari. Giglio sicuro 2 consiste nel controllo degli esercizi commerciali del centro storico quali mense, gelaterie, minimarket, ristoranti etnici, bar. L'operazione, già sperimentata nel 2011, si concluderà a fine giugno. Tra le sanzioni spiccano quelle per commercio abusivo di prodotti non alimentari (5000 euro) e somministrazione abusiva (5000 euro), nonché la mancanza di pezzi sugli articoli in

vendita (4000 euro). Oltre ad irregolarità amministrative e di sicurezza alimentare, tra le quali sporcizia e cattiva conservazione degli alimenti, sono stati trovati anche lavoratori al nero o lavoratori non inquadrati correttamente. In totale gli esercizi chiusi sono stati 10, che potranno riaprire solo quando dimostreranno di aver recepito le prescrizioni sollevate dalle forze dell'ordine. Particolarmente significativi anche i controlli contro l'abuso di alcol effettuati dalla polizia municipale dall'inizio dell'anno: sono stati sanzionati 8 esercizi commerciali per vendita di alcol ai minori, 24 minimarket per vendita di alcol dopo le 22 e 17 per vendita di alcol dopo mezzanotte, per un totale di quasi 130 mila euro.

# La città metropolitana e i quartieri

**G**ruppo grandi aziende Città metropolitana: partecipazione e collaborazione attiva all'iniziativa della Città metropolitana di Firenze all'istituzione del tavolo di lavoro delle aziende multinazionali del territorio su due tematiche fondamentali. Lo "sportello PA amica" con cui si favorisce un collegamento diretto e semplificato alle aziende multinazionali per rispondere ad alcune richieste puntuali avanzate al Comune. Progetto "Alternanza scuola-lavoro" per sperimentare un'efficace collaborazione tra le aziende e l'Ufficio Scolastico Regionale al fine di incrementare i percorsi di stage e tirocini nelle scuole e creare un'effettiva alternanza scuola-lavoro.

**Piano Strategico Città metropolitana:** collaborazione del Comune alla costituzione del gruppo di lavoro della Città metropolitana per la scrittura del Piano strategico metropolitano ai sensi della Legge 56/2014. Il piano strategico sarà una grande occasione per definire e promuovere le linee di sviluppo economico-sociali di Firenze e del territorio metropolitano.

**Comitato dei Presidenti di Quartieri:** il Sindaco ha costituito e riunito più volte il Comitato dei Presidenti dei Quartieri al fine di incrementare la presenza sul

territorio dell'amministrazione comunale e semplificare l'adozione di una risposta ai bisogni concreti dei cittadini. Inoltre la giunta comunale si è riunita più volte nelle sedi amministrative dei Quartieri della Città per ascoltare i Presidenti e i Consiglieri sulle singole tematiche territoriali. I quartieri sono al centro della politica comunale, come dimostra l'inserimento nel bilancio previsionale 2015 di mezzo milione di euro in più per i Quartieri.

**Investire a Firenze:** predisposizione di un piano di valorizzare del patrimonio immobiliare di proprietà pubblica e privata al fine di sintetizzare i possibili interventi sul territorio e incrementare le possibilità di attirare investitori a Firenze. Il piano è stato poi presentato dal Sindaco e dai tecnici del Comune in più occasioni, sia a Firenze che durante le missioni internazionali; in particolare nell'ottobre 2014 è stata garantita la presenza alla fiera internazionale di Real estate a Monaco.

**Percorsi di partecipazione “Maratone dell’ascolto organizzato”:** facendo seguito ad un’indicazione di metodo generale del programma di governo amministrativo, è stato organizzato un percorso di partecipazione della cittadinanza che si basa sullo strumento delle “Maratone dell’ascolto organizzato”. Si tratta di assemblee partecipate aperte alla cittadinanza con cui il Sindaco e l’Amministrazione si confronta su specifici temi e problemi della città. Il metodo di lavoro attraverso tavoli tematici permette a tutti i cittadini di esprimere le proprie opinioni, canalizzandole con osservazioni e proposte precise e puntuali, all’Amministrazione che può subito rispondere illustrando gli interventi in atto o accogliere le idee più utili e interessanti. Nel 2014 sono state organizzate le maratone dell’ascolto relative al quartiere dell’Oltrarno (12 luglio) e della Cultura (29 novembre). Il 21 febbraio 2015 è stata invece organizzata la Maratona dell’Ascolto sull’ex caserma Lupi di Toscana e il quadrante sud-ovest della città.

# Firenze città della cultura europea e internazionale

## RELAZIONI INTERNAZIONALI:

**Nanchino, settembre 2014:** con l'obiettivo di partecipare al Forum indetto dall'UNESCO al fine di analizzare le strategie di conservazione dei centri storici. L'Assessore Mantovani ha portato l'esperienza di Firenze nella gestione e conservazione dei nostri beni culturali e proponendo un tema molto sentito sia a Firenze che negli altri stati che è quello dell'inquinamento come causa del deterioramento dei beni culturali

**Philadelphia e New York, ottobre 2014:** in occasione del 50° anniversario della firma del patto di gemellaggio tra le due città, il Sindaco di Philadelphia Michael Nutter ha voluto legare i festeggiamenti del Columbus Day, principale giornata dedicata agli Italo-American, con le celebrazioni del patto con Firenze. La firma del patto è avvenuta presso la 9th Avenue Sono state discusse varie linee d'intervento per il rilancio del gemellaggio fra cui scambi fra studenti delle scuole superiori, promozione della moda italiana ed eventi culturali.

**Dresda, febbraio 2015:** per partecipare agli eventi commemorative del bombardamento della città tedesca del 1945 dove morirono 25mila persone. Numerose

sono state le manifestazioni che hanno ricordato il drammatico bombardamento, ma anche le vittime del razzismo e della guerra a sottolineare l'impegno per la pace, la democrazia, i diritti umani e la pacifica e prospera convivenza tra i popoli.

**Tokyo e Kyoto, aprile 2015:** con lo scopo di rafforzare le relazioni culturali e la promozione di investimenti internazionali a Firenze. Nel corso degli incontri con gli operatori economici è stato presentato “Invest in Florence” alla presenza di numerosi imprenditori operanti nei più vari settori economici, dalla robotica ai trasporti, dalla biomedicina alla finanza, nonché operatori di fondi di investimento. A Kyoto si sono tenute le celebrazioni per il 50° anniversario del patto di gemellaggio. Durante i ricevimenti la delegazione ha avuto modo di conoscere anche personaggi della cultura e della politica giapponese ed in particolare la Signora Yoko Abe, madre dell'attuale premier giapponese, la quale fa parte del Club Firenze-Kyoto, associazione di cittadini giapponesi particolarmente legati alla nostra città, nonché la Sig.ra Yoshiko Mori, presidente della Mori Art Museum che sta attualmente organizzando nel suo museo di Tokyo una mostra su Galileo Galilei. Sempre a Tokyo ha avuto luogo l'incontrato il presidente della Soka Gakkai, importante associazione religiosa di ispirazione buddista ramificata in tutto il mondo e presente anche nel territorio della città metropolitana di Firenze, con il quale ci siamo intrattenuti a parlare del ruolo della cultura quale fattore di comprensione e coesione tra i popoli nonché facilitatrice del dialogo interreligioso.

**Gemellaggio Kyoto:** in proseguimento dei festeggiamenti in occasione del cinquantenario del gemellaggio tra Firenze e Kyoto dall'8 al 12 giugno si sono svolte le celebrazioni per il rinnovo del patto di gemellaggio tra le due città. La delegazione ufficiale, formata da nove membri e presenziata dal sindaco di Kyoto Daisaku Kadokawa, è stata accolta in consiglio comunale dove il Sindaco di Kyoto ha tenuto un breve discorso e ringraziato la città di Firenze. Il giorno seguente, il 9 giugno, in Palazzo Vecchio si sono svolte le celebrazioni ufficiali con il rinnovo del patto di gemellaggio e con performance di vari artisti giapponesi. Nei giorni di permanenza della delegazione è stata allestita nel Cortile della Dogana in Palazzo Vecchio una mostra di kimono da manifattura artigianale giapponese. La delegazione ha inoltre

visitato l’Istituto degli Innocenti, presenziato ad una cerimonia del tè al giardino delle rose, assistito al concerto della Kyoto Symphony Orchestra al teatro dell’Opera di Firenze. Si sono inoltre recati al Mercato Centrale dove per l’occasione è stata presentata una targa in commemorazione dei cinquanta anni di gemellaggio ed infine è stata inaugurata la mostra sull’arte giapponese a Palazzo Coppini a cura della Fondazione Romualdo del Bialco.

**Reims, maggio 2015:** in occasione delle commemorazioni del 70° anniversario della firma della resa da parte della Germania nella Seconda Guerra Mondiale che ebbe luogo a Reims e a Berlino, nell’occasione è stato firmato il rinnovo del patto di gemellaggio con Firenze, evidente espressione di pace e dialogo fra le città. Il giorno 9 maggio a Reims ha avuto luogo una tavola rotonda dal titolo “International talks”, sui temi della libertà di espressione e di come essa sia attuata e concepita in ogni singolo paese e che ha visto l’intervento di Sergio Staino. A seguito dell’incontro con l’Assessore alle Relazioni Internazionali Benjamin Develey è stato ipotizzato la possibilità di organizzare scambi relativi alle realtà eno-gastronomiche.

**Delegazione Paesi Bassi:** il 26 maggio è avvenuto l’incontro con l’Ambasciatore dei Paesi Bassi in Italia Michiel den Hond unitamente all’addetto degli affari economici dell’Ambasciata Chris Shoemakers, che si sono proposti quali partner delle iniziative per i cinquant’anni dell’alluvione a Firenze, il prossimo anno, non soltanto attraverso testimonianze dei molti olandesi che arrivarono in città da volontari, ma anche con lo scambio di tecnologie di prevezione (il loro progetto “Room for river” segna lo standard in fatto di casse di espansione) e di know how nel coordinamento dei diversi livelli istituzionali in caso di emergenza.

**Riga Day:** il 28 maggio scorso si è tenuto il Riga Day, giornata di scambi e relazioni di Firenze e la capitale della Lettonia per festeggiare il quindicesimo anniversario del gemellaggio. Si è trattato di un evento legato alla cultura culinaria, perché, ed Expo ce lo insegna, la cucina è una forma d’arte e di cultura, riflette la nostra storia e le nostre usanze, ci parla del cibo che siamo in grado di produrre. Lo chef Karlis Celms, proveniente direttamente da Riga ha fatto degustare prodotti tradizionali lettoni. Riga e

Firenze hanno scelto il Mercato Centrale, proprio perché è un edificio storico, inaugurato durante l’Esposizione Internazionale di Agricoltura, nel periodo di Firenze Capitale. Al fine di creare una linea ideale fra il Mercato Centrale di Firenze ed il Mercato Centrale di Riga durante l’evento “Riga Day” è stato proiettato un interessante filmato sulle realtà dei due mercati, da sempre centri della vita quotidiana dei cittadini di Riga e Firenze e delle persone che, provenienti da tutto il mondo, desiderano conoscere una parte della nostra cultura e delle nostre tradizioni. Presenti l’Ambasciatore della Lettonia in Italia S.E. Artis Bertulis, il Direttore del Consiglio Esecutivo di Riga Juris Radzevics, il Presidente della fondazione turismo a Riga Vita Jermolovica, il Presidente del Consorzio Mercato Centrale Massimo Manetti e Domenico Montano.

**One Rock three religions:** il 1 giugno 2015 si è tenuta la presentazione in Palazzo Vecchio del Documentario “One Rock three religions” diretto da Isaac Herz e prodotto da Quinn Studios con il supporto delle Nazioni Unite, opera dedicata al dialogo fra paesi, civiltà e religioni. L’Assessore Mantovani nell’occasione ha voluto ricordare l’importanza della cultura e dell’arte come valori rappresentativi delle identità dei popoli, ma anche veicoli fondamentali del messaggio di pace. Ha inoltre sottolineato la necessità del dialogo e dell’impegno di Firenze che ha sempre dimostrato verso una politica di dialogo e di accoglienza. Presenti all’evento: gli Ambasciatori di Palestina, Giordania e Israele, il Console Generale degli Stati Uniti a Firenze Abigail Rupp, Elettra Gallo in rappresentanza delle Nazioni Unite e Maria Luisa Stringa in rappresentanza dell’Unesco a Firenze.

**Delegazione Reims, 2 luglio 2014:** Accoglienza a Firenze della delegazione proveniente dalla città gemella di Reims guidata dall’Assessore alla Cultura Pascal La belle, alla presenza del Console Onorario di Francia Isabelle Mallez, per il rinnovo del patto di gemellaggio a 60 anni dalla prima firma voluta dal Sindaco La Pira.

**Informal Meeting dei ministri dell’Unione Europea e Segretari di Stato per lo Sviluppo:** incontro sulla cooperazione internazionale, tenutosi il 15 luglio 2014, in cui è stato presentato un nuovo modo di fare cooperazione attraverso la condivisione del know how, le nostre pratiche di successo, le nostre conoscenze volte ad aiu-

tare altre comunità nella creazione di un loro proprio sviluppo. In particolare, negli ultimi anni, sono state promosse iniziative volte all'aiuto nella gestione dei rifiuti in Niger, nella parità di genere in Colombia, nella creazione di micro imprenditoria in Marocco, nella pianificazione urbana e nella riabilitazione dei siti storici in Palestina, nella gestione dei siti culturali e siti UNESCO in Nicaragua ed Iraq.

**Nelson Mandela Day:** il 18 luglio 2014 si è celebrato il Nelson Mandela Day con allestimento di Palazzo Vecchio di bandiere sudafricane, illuminazione notturna del Nettuno e attività informative svolte per ricordare il leader sudafricano, in collaborazione con la Fondazione Nelson Mandela.

**Festa del Perù:** Per celebrare l'indipendenza del Perù dal colonialismo spagnolo, in occasione della Festa Nazionale alla presenza della Comunità peruviana di Firenze, una delle comunità maggiormente rappresentata in città, alla presenza del Console Generale del Perù Orlando Felipe Velorjo Perez, si sono succedute in Palazzo Vecchio, testimonianze di cittadini immigrati ad evidenziare i rapporti che legano il Perù e l'Italia e le concrete esperienze di persone che vivono, studiano e lavorano in Toscana

**“Terzo forum mondiale per la cultura e le industrie culturali”:** organizzato dall'UNESCO dal 2 al 4 ottobre 2015, in collaborazione con il Governo Italiano, la Regione Toscana e il Comune di Firenze, con l'obiettivo dell'analisi del ruolo essenziale della cultura all'interno delle politiche e strategie internazionali di sviluppo sostenibile. Nell'occasione sono stati organizzati anche 4 eventi culturali con la collaborazione del British Institute di Firenze, il Consolato Onorario della repubblica delle Filippine di Firenze, il Consolato Onorario del Messico di Firenze e toscana e la Fondazione Romualdo Del Bianco

**“Stati generali lingua italiana” 21-22 ottobre 2014:** il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ed il Comune di Firenze hanno organizzato l'evento con il duplice intento, da un lato, di fornire la situazione aggiornata della diffusione dell'italiano nel mondo e di identificare le linee di politica di pro-

mozione linguistica nei prossimi anni e dall'altro lato di rappresentare il risultato di una riflessione di respiro internazionale sulla promozione della nostra lingua e cultura all'estero. Con l'occasione sono stati organizzati 3 eventi culturali con la collaborazione dell'orchestra da Camera Fiorentina, il N.I.C.E. e il Teatro della Pergola.

**“Culture of peace, culture for peace” 16 dicembre 2014:** Convegno a cura dell'Assessorato incentrato sulla situazione politica e culturale irachena, con particolare attenzione alla Regione Autonoma del Kurdistan; sono stati presentati i risultati delle varie attività promosse dal Ministero degli affari Esteri, da soggetti della cooperazione internazionale e italiana che hanno lavorato per la salvaguardia e valorizzazione del patrimonio culturale iracheno.

**Gemellaggio con Riga:** Nell'ambito del gemellaggio con la città di Riga (Lettonia), incontro con il Rettore dell'Università di Riga, prof. Leonids Ribikis accompagnato dai prof. Yuri Dekthyar e Janis Grundspenkis per possibili scambi culturali

**Rapporti con Kuwait:** Il 24 novembre 2014 è avvenuto l'incontro con l'Ambasciatore del Kuwait, S.E. Ali Khaled Al Sabah, unitamente al Sindaco Dario Nardella, al fine di creare le condizioni di future collaborazioni e sinergie legate al gemellaggio di Firenze con Kuwait City. Sono state gettate le basi per il vertice delle grandi aziende di Firenze e Provincia con gli Ambasciatori arabi del Golfo per futuri investimenti che ha avuto luogo alla presenza del Sindaco Nardella in Palazzo Vecchio il giorno 20 marzo 2015

**Relazioni con l'Organizzazione Nazioni Unite:** In occasione dell'United Nations System Staff College della città di Torino, l'Assessore Mantovani ha incontrato il Segretario Generale dell'ONU Ban Ki-moon per inviarlo ad aprire, insieme al Sindaco Nardella, il Convegno “Unity in Diversity” organizzato dal Comune di Firenze nel 60° anniversario del Convegno delle città Capitali del Mondo per la Pace di Giorgio La Pira

**Casa Famiglia Itapuà:** Sostegno economico al progetto “Alegria de Viver- Casa Famiglia Itapuà anno 2015” a cura dell'Associazione Agata Smeralda e del Centro

Sociale Dom Lucas Moreira Neves per contribuire alla formazione e protezione delle bambine e adolescenti, fra i 7 e i 17 anni e i loro neonati, che, a causa di una forte esposizione a situazioni di vulnerabilità sociale e violazione dei diritti, sono indirizzate in un luogo di ospitalità istituzionale.

**Sostegno ai bambini e ragazzi di Baan Unrak:** Sostegno economico al progetto “Sostegno ai bambini e ragazzi di Baan Unrak” a cura dell’Associazione Amurt Italia. Baan Unrak (significa casa della gioia) e situata in Sangkhlaburi, una remota zona della foresta pluviale della Tailandia Occidentale. È una casa accoglienza per 142 bambini e 20 ragazze madri sfuggiti alla povertà e alle persecuzioni del governo. Tale centro non è soltanto un luogo di accoglienza per fronteggiare le fondamentali necessità di sopravvivenza dei bambini abbandonati e donne sole, ma prevede molteplici attività di studio e formazione che permettono di dare loro un futuro, lasciando alle spalle le dure e spesso violente storie subite nel passato

**Rapporti con la Repubblica di Corea:** L’Ambasciatore della Repubblica di Corea che è stato ricevuto dall’Assessore Mantovani il 12 giugno 2015. Incontro positivo e con molti spunti sui quali creare ed accrescere i nostri rapporti. I temi trattati durante l’incontro hanno riguardato lo sviluppo di eventi di carattere culturale da organizzare a Firenze oltre al famoso Corea Film Festival. L’Ambasciatore ha chiesto informazioni sull’economia del nostro territorio e ha parlato della presenza di studenti di musica coreani a Firenze e della possibilità di organizzare un concerto, la Corea è famosa anche per il food e la prospettiva potrebbe essere anche quella di sviluppare eventi legati al cibo film e musica. L’Assessore ha ricordato che siamo legati a Jeonju da un patto di amicizia. Jeonju è famosissima per la cucina e attraverso questo potremmo sviluppare le proposte dell’Ambasciata. L’Assessore ha consegnato all’Ambasciatore Lee il programma per incentivare gli investimenti a Firenze” Investing in Florence” dicendo che ci sono molti investitori stranieri (Giapponesi, Cinesi) e ha sottolineato il fatto che vorremmo anche la Corea. L’Assessore ha parlato del Forum Unity in Diversity e consegnato all’Ambasciatore le lettere di invito per il Sindaco della città Amica Jeonju e per il Sindaco di Seul e ha chiesto all’Ambasciatore di indicare personaggi coreani famosi che sono coinvolti sul tema della dialogo per la pace.

**Eventi ed incontri:** l'Assessore Mantovani ha svolto n. 41 momenti di rappresentanza, accoglienza di delegazioni, occasioni istituzionali, incontri culturali e internazionali

**Dialogo con i rappresentanti delle confessioni religiose:** il Sindaco ha organizzato ripetuti momenti di incontro con tutti i rappresentanti delle confessioni religiose presenti a Firenze, per aiutare la conoscenza e il riconoscimento reciproci, così da ispirare una maggiore consapevolezza della propria identità culturale, maturare l'amicizia tra i popoli e bandire ogni forma di preconcetto. In particolare è da segnalare il pranzo organizzato il 30 dicembre 2014 alla presenza del cardinale arcivescovo Giuseppe Betori, Giuseppe Burschtein per la comunità ebraica, l'imam Elzir Izzedin per la comunità islamica, i rappresentanti della Chiesa Evangelica Valdese, della Chiesa Evangelica Apostolica Italiana, della Comunità Bahà'i, della Chiesa Anglicana di St. Mark's, della Chiesa Ortodossa Greca, dell'Istituto avventista Villa Aurora, della Chiesa Evangelica dei Fratelli, della Chiesa Evangelica Riformata Svizzera, della Chiesa Evangelica Battista, della Chiesa Ortodossa rumena, della Comunità evangelica Luterana, dell'Istituto buddista italiano e dell'Unione Buddista Italiana.

**Mayors for peace:** Tenuto conto che la vocazione internazionale di Firenze si consolidò con il Sindaco Giorgio La Pira, il quale le conferì una connotazione ispirata ai principi di pace e solidarietà tra i popoli, l'Assessorato alle Relazioni Internazionali ha provveduto da subito a riattivare i contatti con la rete internazionale di Mayors for Peace. In data 23 luglio 2014 ha avuto luogo l'incontro con il Signor Aaron Tovish, coordinatore internazionale per Mayors for Peace della campagna per l'abolizione delle armi atomiche "2020 Vision Campaign", con il quale sono stati discussi i termini dell'impegno del Comune di Firenze all'interno della pianificazione attiva di eventi. Abbiamo aiutato Mayor for Peace nei contatti con il Sindaco di Catania, per invitare il Sindaco Bianco a partecipare alla pubblicizzazione ed organizzazione del soggiorno di alcuni sopravvissuti alla bomba atomica che a bordo della "Peace Boat" visiteranno 24 paesi, attraccando a maggio 2015 a Catania.

**Convegno mondiale sulla pace “Unity in diversity”:** l’Assessorato alle Relazioni Internazionali ha lavorato per promuovere a Firenze, nel prossimo Novembre 2015 il Convegno della Pace “L’Unità nella Diversità”, un evento di elevato profilo politico internazionale, della durata di quattro giorni, che si terrà nel Salone dei Cinquecento di Palazzo Vecchio, ed altre prestigiose e storiche location della città, al quale saranno invitati alcuni premi Nobel, i Sindaci delle città del mondo che hanno avuto un ruolo importante nella promozione di politiche di pace o Sindaci di città che sono state coinvolte dalla violenza della guerra. L’evento culminerà con un Concerto mondiale per la Pace presso il Teatro dell’Opera di Firenze. Si esibiranno i protagonisti della musica che con il suo linguaggio universale è capace di trasmettere valori umani fondamentali e unire i popoli di tutte le culture.

## EVENTI E INIZIATIVE CULTURALI

**Estate Fiorentina 2014:** oltre 66 eventi organizzati da maggio a settembre suddivisi in tre tematiche principali: Green festival-festa degli Alberi, Live music Festival, Michelangelo e dintorni con un investimento dell’amministrazione di € 400.000 per un totale di investimento di 2.400.000 €. Tra gli eventi di spicco si segnalano il concerto live di Caparezza al Prato delle Cornacchie e quello di Lindo Ferretti alla spiaggia sull’Arno.

**Estate Fiorentina 2015:** da maggio a ottobre, tanto quanto l’Expo, con un ca-leidoscopio di oltre 700 appuntamenti che toccheranno cinema, letteratura, teatro e danza, musica e design. I progetti accolti sono stati 97, su 135 proposte arrivate attraverso il bando apposito, per un valore complessivo di oltre un milione di euro. Il contributo del Comune è di 350 mila euro (100 mila in più rispetto allo scorso anno), con l’aggiunta di 100 mila euro dallo sponsor Toscana Energia.

**26.a edizione del Rock Contest:** Da Settembre a Dicembre 2014 è stata organizzata, dall’associazione Controradio Club e con il sostegno del Comune di Firen-

ze, la 26° edizione del Rock Contest, concorso nazionale di musicisti emergenti, per valorizzare la ricerca e la promozione di nuovi giovani artisti.

**Street art:** Dal 9 al 11 ottobre 2014 alle Murate è stata realizzata la manifestazione Comics in contest – street idea. Durante l'anno è stata inoltre attivata una sinergia con l'Ufficio Città Sicura per facilitare, regolare ed incoraggiare progetti nel campo della street art. Nel 2014, con la collaborazione dei Quartieri e avvalendosi delle sollecitazioni di giovani stakeholders intercettati dai servizi di operativa di strada, è iniziata la mappatura degli spazi che potrebbero essere oggetto di intervento, anche in collaborazione con l'Accademia di Belle Arti.

**Premio Ricerca Città di Firenze:** Il 12 febbraio 2015 è stato realizzato il Premio Ricerca Città di Firenze con la Florence University Press, il centro editoriale dell'ateneo fiorentino. L'iniziativa ha come obiettivo quello di sostenere la ricerca scientifica nell'area umanistica e delle scienze umane dei giovani studiosi, prevede ogni anno la pubblicazione di sei monografie inedite (in versione cartacea e digitale on-line) individuate con un apposito bando.

**Partita dell'Assedio:** Il Comune di Firenze in collaborazione con l'Associazione 50 minuti e il Calcio Storico Fiorentino, ha ricordato il 17 febbraio del 1530 come la vera rievocazione storica alla quale si riferiscono le gesta dell'istituzione storica del Giuoco del Calcio fiorentino.

**Scoppio del carro:** il 5 aprile si è tenuto il tradizionale Scoppio del Carro in occasione della Pasqua. Il Comune ha provveduto ad una nuova organizzazione della manifestazione, con riduzione di accrediti e pass e miglior scenografia pirotecnica. Nuovi addobbi per i bovi e per i figuranti con oltre 20 mila persone partecipanti.

**Capodanno2014:** 4 piazze cittadine coinvolte, Signoria, SS.Annunziata, Carmine, Piazzale del Re, per 100.000 persone partecipanti. Si segnalano fra gli eventi principali Mario Biondi al Piazzale del Re e I Dirotta su Cuba in Piazza del Carmine

**Inaugurazione del Museo del ‘900:** il 24 giugno 2014, un’esigenza prioritaria per il Comune di Firenze che necessitava, oltre che di un luogo per l’arte contemporanea, anche di ampliare i propri percorsi museali per dare spazio alle numerose opere in proprio possesso. Si tratta di 300 opere allestite in 15 ambienti e affiancate da apparecchiature multimediali. L’apertura del Museo del 900 ha contribuito inoltre all’individuazione di un percorso che desse soluzione al complesso tema del rapporto fra l’Amministrazione e la Fondazione Fratelli Alinari, infatti è in corso di definizione l’assorbimento del Museo Nazionale della Storia della Fotografia nel contesto dello stesso Museo del 900. È altresì avviata la sistemazione degli ambienti museali dedicati alle mostre temporanee.

In 11 mesi dall’inaugurazione si sono registrati 73.207 ingressi al Museo del ‘900.

**Palazzo Vecchio, Nuovo Foyer e Scavi Archeologici:** il 18 dicembre 2014 è stato inaugurato il nuovo foyer che ridisegna l’area accoglienza della biglietteria di Palazzo Vecchio e permette l’accesso al nuovo percorso museale degli scavi archeologici. L’allestimento degli scavi propone una serie di strumenti multimediali che permettono di leggere trasversalmente la sequenza di accadimenti che si sono succeduti nei 22 secoli rappresentati dai resti archeologici di Palazzo Vecchio e di metterli in relazione con il resto del mondo. L’apparato didascalico digitale e la time-line del videomapping presenta ai visitatori diversi spunti per una lettura comparata di alcuni periodi chiave e nei monitor ci sono approfondimenti relativi alla storia della fabbrica di Palazzo Vecchio e del Teatro Romano di Florentia.

**Supporto alle realtà culturali cittadine:** a gennaio 2015 è stato avviato un censimento degli operatori culturali, che potranno poi concorrere all’erogazione dei contributi da parte del Comune negli anni 2015, 2016 e 2017 sulla base di progetti dettagliati. Vi hanno partecipato 295 soggetti

**Consolidamento del sistema biblioteche cittadine:** il 21 febbraio 2015 è stata inaugurata la nuova Biblioteca Pietro Thouar – un biblioteca di nuova concezione situata nel complesso delle ex Leopoldine e aperta a tutti: bambini, ragazzi e adulti. In ricorrenza di 100 anni dalla nascita di Mario Luzi, il 18 ottobre 2014 la biblioteca a lui dedicata è stata riorganizzata con nuovi arredi e allestimenti.

**Attività nelle biblioteche comunali:** tra il giugno 2014 e il maggio 2015 si sono svolte complessivamente 2.700 iniziative rivolte a bambini, ragazzi, adulti e progetti didattici per un totale di 63.000 partecipanti.

**Archivio Storico:** presso i locali espositivi dell'Archivio Storico si sono svolte mostre contestualizzate agli eventi principali dell'Amministrazione: “1944 I ponti di Firenze” - mostra documentaria in occasione del 70° anniversario della Liberazione della città; “Le opere degli allievi” – espone i lavori degli allievi dei corsi sull’ insegnamento dell’arte dell’Incisione della scuola il Bisonte; “La fiorenza del primo Novecento nell’opera di Guido Spadolini”

**Art Bonus:** A seguito dell’approvazione del Decreto-legge 31 maggio 2014 n. 83, attraverso il quale sono state introdotte misure per favorire il mecenatismo culturale attraverso erogazioni liberali in denaro - che possono costituire fiscalmente oneri deducibili dal reddito o oneri detraibili dall’imposta sul reddito, con credito di imposta al 65% per gli anni 2014 e 2015 e al 50% per il 2016 - il Comune ha predisposto un piano di manutenzione artistico culturale con la presentazione di schede dei beni culturali di Firenze potenziali fruitori di investimenti privati. L’elenco delle schede è stato pubblicato online sul sito del Comune per essere a disposizione dei possibili investitori. In totale dall’entrata in vigore del Decreto legge il Comune ha ricevuto finanziamenti pari a 3.233.500 €.

**Teatro della Pergola:** Il 22 febbraio 2015 è stato completato il processo di fusione del Teatro della Pergola e del Teatro Era di Pontedera in Fondazione Teatro della Toscana. Il 24 febbraio il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo ha riconosciuto il Teatro della Toscana come uno dei 7 teatri di interesse nazionale.

**Maggio Musicale Fiorentino:** A seguito dell’approvazione della legge n. 112 del 2013, è stato concluso il percorso di riorganizzazione della Fondazione del Maggio musicale Fiorentino e attraverso l’apertura del nuovo Teatro dell’Opera è stato rilanciato il programma culturale fiorentino. Il Comune ha inoltre garantito la quota di

finanziamento che negli ultimi anni ha sempre dato alla fondazione del Maggio, e si è fatto carico anche di una parte dei costi di gestione del teatro.

**Valorizzazione della Fortezza da Basso:** dopo aver portato a compimento la fase di variante al PRG prodromica al piano attuativo, in data 4 giugno 2014 sono stati acquisiti in conferenza di servizi i pareri dei soggetti competenti sul piano di recupero elaborato

**Restauri e recuperi:** è stato portato avanti il restauro delle Fontane di S. Niccolò, S. Spirito, SS. Annunziata, Fonticine, dello Sprone, Loggia del Grano, B. Cellini sul Ponte Vecchio, in particolare:

Opera	Lavoro	Importo
Museo Novecento	allestimento delle sale espositive e inaugurazione del Museo il 26 giugno 2014, finanziato dall'Ente Cassa di Risparmio di Firenze	€ 1.200.000
Saletta 3D Infopoint Piazza Stazione	opere di allestimento e implementazione impiantistica e multimediale	€ 200.000
Infopoint piazza Stazione	riordino Ingresso e ricollocamento statua	€ 60.204
Fontana Loggia del Grano	Opere di restauro e riqualificazione idraulica eseguite a fronte della sponsorizzazione Camet-ASI ed inaugurate il 2 agosto 2014	€ 16.000,00
Fontana dello Sprone	Opere di restauro e riqualificazione idraulica eseguite a fronte della sponsorizzazione Fondaco-Pantone ed inaugurate il 4 settembre 2014	€ 24.796
Statua del Cellini in Ponte Vecchio	Opere di restauro e riqualificazione idraulica eseguite a fronte della sponsorizzazione Fondaco-Pantone ed inaugurate il 19 novembre 2014	€ 24.796
Santo Spirito	Abbattimento barriere architettoniche del Convento con installazione di elevatore interno	€ 60.392
Santo Spirito	Intervento urgente di revisione e consolidamento superficie estrados-sale Cupola del Sangallo	€ 30.000
Santo Spirito	Doratura della sfera in rame collocata sulla lanterna della basilica. Opere sponsorizzate da Manetti Battiloro	€ 8.000
Palazzo Vecchio	Opere di restauro degli affreschi del cortile di Michelozzo, Il lotto di intervento con sponsorizzazione Kuipo-Genten	€ 80.000
Palazzo Vecchio	Opere di scavo archeologico del VOMITORIUM, Il lotto di intervento con sponsorizzazione Kuipo-Genten, inaugurate il 18 Dicembre 2014	€ 80.000
Palazzo Vecchio. Foyer del Teatro romano	Apertura nuovo nucleo di accoglienza Visitatori del Museo ed accesso allo scavo archeologico, inaugurato il 18 dicembre 2014	€ 495.000

Palazzo Vecchio.	eseguito a fronte della sponsorizzazione Gucci in anteprima del progetto di valorizzazione museale della Sala con esposizione permanente a rotazione dei tessuti del Bronzino e della Mostra "Il Principe dei Sogni" inaugurato l'11 Giugno 2014	€ 40.000
Riallestimento Arazzo Sala dei Duecento	Opere di restauro e messa in sicurezza dei paramenti lapidei esterni	€ 160.000
Porta di San Miniato	Nuova sala accoglienze e conferenze al piano terra del complesso, opere inaugurate il 3 Giugno 2014, finanziate dall'Ente Cassa di Risparmio	€ 1.000.000
Forte Belvedere	Opere di implementazione livello di sicurezza dei bastioni esterni. Opere ultimate entro la data di inaugurazione della mostra Human di Gormely	€ 160.000
Santa Maria Novella	Restauro conservativo Chiostro Verde nel Museo S. M. Novella. Opere in corso di ultimazione	€ 100.000
Santa Maria Novella	Gruppo terracotta "Noli me tangere". Opere in corso	€ 15.500
Piazza Santissima Annunziata	Restauro fontana del tacca sul lato est della piazza. Opere sponsorizzate da Vox Investment ldt	€ 65.000
Santissima Annunziata	Restauro apparati decorativi cappella del Giambologna. Opere in corso, sponsorizzate da Amici della SS. Annunziata	€ 85.520
Santissima Annunziata	Restauro copertura in vetro del chiostro dei voti. Opere in corso	€ 245.520
Piazza Pitti	Installazione del plastico per non vedenti "Oltrarno" Opere donate da Alberto Ciulli	€ 15.000

**Forte Belvedere:** riapertura a seguito dei lavori di restauro e messa in sicurezza con introduzione di sistemi dissuasivi di seduta. All'interno del Forte si sono svolti importanti eventi (Matrimonio star internazionali 24 maggio, Sfilata Ermanno Scervino il 18 giugno) che, oltre a permettere di introitare somme destinate anche alle attività culturali, hanno messo alla ribalta internazionale questo luogo della città. Dal 26 aprile 2015 ospita le opere di Antony Gormley, uno dei più apprezzati scultori viventi. La mostra dal titolo Human, segue i grandi successi delle esposizioni di Zhang Huan (2013) e Giuseppe Penone (2014), dopo la riapertura del Forte di Belvedere nel 2013.

## SVILUPPO ECONOMICO

**Osservatorio Turistico di Destinazione:** L'OTD è costituito conformemente alle disposizioni e procedure previste dal progetto regionale "Toscana Turistica Sostenibile"

bile e Competitiva”, è fa riferimento alle 10 tematiche di sostenibilità e competitività enunciati dalla “Carta di Firenze” (Euromeeting 2007):

- Riduzione dell’Impatto dei trasporti
- Qualità della vita dei residenti
- Qualità del lavoro
- Allargamento del rapporto domanda/offerta rispetto all’obiettivo della destagionalizzazione
- Tutela attiva del Patrimonio Culturale
- Tutela attiva del Patrimonio Ambientale
- Tutela attiva delle Identità delle destinazioni
- Diminuzione e ottimizzazione dell’utilizzo delle risorse naturali con particolare riferimento all’acqua
- Diminuzione e ottimizzazione dei consumi di energia
- Diminuzione e gestione dei rifiuti

Con seconda fase, conclusasi ad ottobre 2014, l’Amministrazione si è dotata di un software (OTD Organizer) che, oltre a raccogliere i dati per la compilazione di oltre 250 indicatori, attiva un meccanismo in buona parte automatico di aggiornamento dei dati con il diretto collegamento alle principali banche dati e agli open data disponibili e dialoga in maniera diretta con la piattaforma regionale. Attraverso il dialogo sociale attivato con il Comitato di indirizzo (composto dai principali stakeholder del settore del turismo) sono stati redatti il Documento di Raccolta e Analisi delle Conoscenze, il Piano di Gestione degli Indicatori e il Documento di Programmazione degli interventi per lo Sviluppo Sostenibile. Tali documenti, seppur inseriti nella rendicontazione finale alla Regione Toscana, sono ancora allo stato di bozze, in quanto l’analisi nell’ambito del Comitato di Indirizzo è ancora aperta e sarà oggetto del proseguo del progetto.

**YOUR FLORENCE FEEDBACK:** Strumento per il monitoraggio del grado di soddisfazione dei turisti nei confronti della città e dei suoi servizi. Si tratta di un breve e intuitivo questionario on line che sarà inserito in via sperimentale ai clienti degli hotel 5 stelle, per poi estenderla a tutti i turisti alloggiati in alberghi della città o utenti degli info point. Presso gli uffici di informazione turistica è stato attivato un

sistema di registrazione dell'utenza in tempo reale, con attivazione anche in questo caso di uno strumento di rilevazione della soddisfazione dell'utente per il servizio. I risultati di entrambi i sistemi, connessi l'uno con l'altro, saranno inseriti automaticamente nel OTD Organizer per implementare il quadro degli indicatori sul settore del turismo della città.

**Protocollo CCIAA - PROVINCIA - COMUNE per la promozione turistica:**

Per il 2014 è stato stabilito che il finanziamento messo a disposizione dalla CCIAA per l'attivazione di iniziative di promozione turistica fosse utilizzato, oltre che per sostenere il Florence Convention Bureau, per realizzare una serie di momenti espositivi sui principali prodotti enogastronomici della provincia e la realizzazione di una APP sui parchi e giardini del territorio fiorentino. Abbiamo quindi collaborato alla realizzazione degli eventi "Terre Fiorenti", tre esposizioni dedicate rispettivamente all'olio di qualità, all'olio e al vino, integrate con sezioni dedicate all'artigianato artistico che sono state allestite presso la Galleria delle Carrozze presso la sede della Provincia. Ormai giunta a completamento la APP sui parchi e giardini del territorio fiorentino, sviluppata dalla Provincia (in qualità di capofila) in stretta collaborazione con i nostri uffici del Turismo, che sarà presentata nelle prossime settimane

**Segnaletica turistica:** In collaborazione con l'Assessorato all'Ambiente e al Decoro Urbano, è in apertura il progetto sulla segnaletica, per implementare da un lato il numero di totem informativi installati in città, dall'altro per sviluppare un sistema di segnaletica che offre una maggiore visibilità ai servizi della città, prima fra tutti alla rete dei bagni pubblici. Sono allo studio procedure per il coinvolgimento di associazioni, enti ed imprese per la partecipazione al rinnovo del sistema di segnaletica dedicato a luoghi di interesse e monumenti.

**EXPERIENCE FLORENCE:** Nel 2011 l'Amministrazione comunale presentò alla Presidenza del Consiglio - Dipartimento per il Turismo un progetto per lo sviluppo di attività innovative per l'accoglienza e la promozione turistica. Il finanziamento richiesto: 700.000€. Dopo molti anni, durante i quali il dipartimento ministeriale è passato sotto il MIBACT, sono state riattivati i contatti e la procedura

di concessione del finanziamento pare giunta ormai ad una prossima conclusione. Siamo in attesa dell'atto formale firmato dal ministero. A breve sarà quindi possibile attivare i progetti inseriti nel piano esecutivo presentato al Ministero, comprendenti:

- Da Infopoint a Centro Visite della città - riallestimento dell'ufficio di informazioni turistiche di piazza Stazione
- Estensione del Contact Center Turistico multilingua e Tourist Help Service
- Dematerializzazione della Virtual Firenzecard, mediante sistema integrato di gestione dell'offerta turistica e di fornitura di servizi a valore aggiunto
- Sistema informativo integrato: realizzazione di prodotti multimediali e di contenuti redazionali in collaborazione con il sistema regionale.
- Implementazione progetto dei monitor Touchscreen come centri innovativi di informazione e prenotazione

**F-LIGHT:** ricercare finanziamenti a supporto delle diverse iniziative in programma. Sono state coinvolte le principali scuole di design fiorentine (ISIA e IED) e la società SILFI che ha collaborato alla buona resa delle iniziative. Di particolare pregio è stata l'esposizione presso il Mercato Centrale di San Lorenzo dell'opera di Daniel Buren "Tappeto Volante" in prestito dal Comune di Torino. Sono stati poi attivate videoproiezioni sulla facciata del Palazzo delle Generali di Piazza Signoria, sulla facciata della chiesa di Santo Spirito (con il coinvolgimento di scuole e associazioni sociali) e nel loggiato del Museo Novecento per una sua maggiore valorizzazione durante le festività natalizie.

**Borsa mercato del lavoro:** A Febbraio 2015, l'Amministrazione comunale ha offerto la sua copromozione all'iniziativa dell'Ente Bilaterale Turismo Toscano per la promozione dell'incontro fra domanda e offerta di lavoro presso le strutture del settore turistico. L'iniziativa è stata ospitata nel foyer del teatro dell'Opera di Firenze e ha riscosso un buon successo, rappresentando un utile strumento di politica del lavoro

**Regolamento esercizi storici e albo delle eccellenze:** Modifica del Regolamento per la valorizzazione e promozione degli esercizi storici fiorentini al fine di tra-

sformare il vecchio Albo in un elenco delle attività storiche (unico criterio l’età dell’impresa). Contestualmente, individuazione criteri e costituzione di un Albo delle eccellenza fiorentine (storiche o emergenti) che promuovano l’alata qualità delle attività produttive e di servizi della città.

**Promozione della destinazione Firenze:** Pubblicazione di un Avviso pubblico per l’individuazione di progetto (di durata quadriennale) di promozione della destinazione Firenze quale meta di un turismo di qualità, di un turismo legato ai grandi eventi internazionali, a tutto il settore MICE (Meetings, incentives, conferences, and events) e alla promozione di Firenze come Wedding Destination, al fine di consolidare l’andamento generale del settore turistico-ricettivo ed incrementare sempre nuove tipologie di flussi turistici a favore del comparto turistico e di tutta l’economia fiorentina

**Firenze attraverso il racconto di fashion e city blogger:** Il progetto nasce da una proposta presentata dalla boutique digitale LUISAVIAROMA e si concretizzerà nella realizzazione di un piattaforma digitale che proponga un racconto originale di Firenze, coinvolgendo alcuni dei fashion blogger che LUISAVIAROMA seleziona ogni sei mesi per partecipare alle diverse edizioni di proprio evento pre- PITTI “Firenze4Ever”;

#### **Progetti europei per il turismo:**

- Progetto CERTO (su Horizon 2020 - Reflkeletal 6 - in collaborazione con Direzioni Cultura e Sistemi Informativi) - Diffusione di Contenuti digitali di informazione turistica su piattaforme internazionali (con Amburgo e Londra)
- Progetto City Net 2.0 diffusione nuovi sistemi digitali a servizio del cittadino e del turista:
  - “Turismo accessibile/Firenze senza barriere” di mappatura e promozione percorsi turistici e servizi informativi x disabili si articolerebbe in questo modo:
  - mappatura percorsi turistici cittadini (lineari su strada) x disabili (con handicap motori). Questa fase è la più delicata in quanto deve essere realizzata da soggetti specifici che siano in grado di testarli (quelli di viverefirenze sono troppo datati)

- realizzazione schede specifiche di accessibilità (declinate anche per livello di accessibilità) per ogni singolo luogo d'arte e PoI (già in nostro possesso in versione ITA e ENG)
  - mappatura servizi igienici accessibili (declinati per livello di accessibilità, indicando, con la collaborazione delle Direzioni competenti, l'eventuale necessità di un accompagnamento nel caso di mancato raccordo con il livello stradale. Questa attività è già in fase di revisione da parte di Andrea.)
  - database strutture ricettive attrezzate per l'accoglienza dei turisti disabili e classificate secondo il livello di accessibilità (totale o parziale)
  - servizi e info varie: dove mangiare, shopping, servizi bancari e postali, guide turistiche specializzate a seconda del tipo di disabilità
  - geo-referenziazione
  - promozione/diffusione coordinata e condivisa delle informazioni aggiornate su piattaforme/app/strumenti digitali e possibile interazione/aggiornamento/feed back da parte degli utenti
- **Riprogettazione sistema integrato degli incubatori:** Monitoraggio delle attività svolte, in occasione dei 10 anni dall'apertura dell'incubatore di Brozzi e valutazione delle prospettive, per rendere le azioni sempre più efficienti e mirate alla esigenze delle imprese o dei potenziali imprenditori.

**Progetto Oltrarno:** Individuazione delle principali linee di intervento per una concreta azione di valorizzazione dell'Oltrarno come hub dell'artigianato artistico fiorentino e predisposizione di un iter politico-amministrativo per l'individuazione dei singoli progetti e di partner privati che possano contribuire fattivamente alla loro realizzazione

**Progetti europei per la promozione economica:**

- INNOCRAFTS – progetto INTERREG 4C: Il progetto Innocraft (a supporto delle politiche per lo sviluppo e la promozione dell'artigianato artistico e tradizionale) finanziato sul programma Interreg IVC è terminato con successo il 31 Dicembre 2014. Stiamo ora lavorando alla rendicontazione finale ed abbiamo già superato l'Audit di 2° livello. Il co-finanziamento complessivo sarà erogato entro

- la fine del 2015 per un totale di € 343.610 cofinanziati al 100%.
- PROGETTO AVANT-CRAFTS (2013 – 2015) - PROGRAMMA LEONARDO DA VINCI: Progetto di mobilità internazionale per lo scambio di buone pratiche sui sistemi di orientamento e formazione nel settore dell'artigianato. Redazione catalogo internazionale su Modelli di cooperazione tra PMI e scuole. Rendicontazione finale prevista entro 30 Settembre 2015
  - PROGETTO DI MARKETING TERRITORIALE “LA CITTÀ DEI SAPERI INTERNAZIONALI”, POR-CREO 2007-2013 LINEA 5.3.A.
    - Realizzazione materiale di Marketing Territoriale per attrazione investimenti sui settori di eccellenza del comparto economico e culturale fiorentino (ITA/ENG/FRA/CIN)
    - Realizzazione schede di investimento per alienazioni immobiliari promosse dal Comune di Firenze (ITA/ENG/FRA/CIN)
    - Realizzazione video tematici prodotti dal Financial Times
    - Veicolazione e diffusione internazionale dei materiali realizzati
    - EXPO REAL 2014 – il Comune di Firenze ha partecipato all'evento e all'agenda di incontri B2B organizzata dalla Camera di Commercio italo-Tedesca
    - ICT PROPOSER'S DAY . Commissione Europea. Partecipazione del Comune di Firenze con proprio stand per la presentazione e diffusione del materiale relativo alle opportunità di investimento e dei dossier realizzati – Ottobre 2014
    - ICOMOS 2014 – target di riferimento: Business community ed investitori
    - Evento incoming investitori – 17 Dicembre 2014 – è stato realizzato un workshop su invito delle principali agenzie settoriali specifiche nonché associazioni di categoria al fine di presentare il progetto di marketing territoriale con particolare evidenza dell'aspetto immobiliare.
  - Progetto MARAKANDA – programma ENPI: Il progetto Marakanda (per la preservazione e promozione dei mercati storici del Mediterraneo) finanziato sul Programma ENPI terminerà il prossimo 31 Ottobre 2015 (la Conferenza finale sarà organizzata a Firenze il 16 e 17 Giugno p.v.). Attraverso questo progetto sono state realizzate, oltre ad una rete internazionale per la promozione dei Mercati e

delle città coinvolte (Firenze, Genova, Barcellona, Alessandria d'Egitto, Favara (Sicilia), Xanthi (Grecia), Limassol (Cipro) sono state realizzate azioni di analisi/studio e promozione dei mercati storici fiorentini (San Lorenzo e Sant'Ambrogio). Il progetto è stato presentato a livello internazionale a più riprese e il 10 maggio è stato presentato al Fuori Expo della Toscana

**Progetti europei in elaborazione:** Per la nuova programmazione dei Fondi Strutturali 2014 - 2020 stiamo lavorando a due progetti da presentare sull'Interreg Europe (anche a fronte degli ottimi risultati ottenuti con Innocrafts e dei rapporti costruiti con l'Autorità di gestione:

- Un progetto per cui ci candidiamo ad essere lead partner che idealmente continua il buon lavoro fatto con Innocrafts e riguarderà il tema degli incubatori sia tecnologici, che artigianali. I partner che per ora prevediamo di coinvolgere sono (a diversi livelli istituzionali): Francia, Polonia, Lettonia, Germania, Repubblica Ceca, Spagna, Olanda e Slovenia
- Un progetto in cui ci candidiamo ad essere partner con il comune di Genova capofila, Marsiglia, Sassonia, Regione della Macedonia Centrale, Usti Region Cecoslovacchia, Warsavia, Ungheria. Il focus è sulle piccole e medie imprese. L'azione pilota mira a migliorare lo Sportello Unico delle Attività Produttive (SUAP) sia nostro che della Città Metropolitana, creando un punto di riferimento unico e un sistema di orientamento alle procedure amministrative

**Progetto di riqualificazione della Stazione S. Maria Novella:** è in atto un importante intervento di riqualificazione della Stazione ferroviaria di S. Maria Novella. Il progetto è assentito da una Delibera Cipe n. 10 del 2003 sulla base della Legge 443/2001 in materia di infrastrutture strategiche di interesse nazionale. Nello specifico è previsto l'insediamento, sia al piano terra che al piano ferro, di numerose nuove attività produttive, le più importanti delle quali:

- Libreria Feltrinelli: è stata seguita tutta la pratica per l'apertura della nuova media struttura di vendita, compreso tutti i relativi procedimenti tecnici (prevenzione incendi, parere preventivo procedimentale Asl)
- Sono stati fatti numerosi incontri per l'ampliamento dell'attuale media struttura

di vendita ubicata al piano terra ad insegna “Conad” che si dovrà ampliare fino al piano ferro

- È stato poi inaugurato il bici park per 800 biciclette all’ingresso del parcheggio sotterraneo

**Mercato centrale piano primo:** è stato realizzato il progetto di riqualificazione del primo piano del mercato centrale, nel quale sono state insediate 6 nuove attività commerciali.

– Regolamento sulla pubblicità e sul canone degli impianti pubblicitari: è stata proposta una modifica alla regolamentazione sugli impianti pubblicitari che ha riguardato in particolar modo i seguenti aspetti:

- eliminazione della tipologia gonfaloni dai mezzi pubblicitari disciplinati dal Regolamento. Resta ferma comunque per le aziende la possibilità di proporre progetti unitari di mezzi pubblicitari c.d. “atipici” da proporre a titolo sperimentale.
- Aumento del contingente di pubblicità di superficie su suolo privato autorizzabile. Il contingente è passato da 4.000 a 6.000 mq.
- È aumentato il contingente di pubblicità autorizzabile lungo le nuove linee della tramvia da 500 mq a 1.000 mq.
- È stato aumentato il contingente pubblicitario fino a 3.000 mq legato al finanziamento del progetto di bike sharing in città.

– **Gigantografie artistiche su cantieri:** Si riscontrano i risultati proficui resi possibili dall’attività di finanziamento, attraverso sponsorizzazioni, dei progetti di restauro e manutenzione di beni architettonici attraverso la concessione di spazi pubblicitari sul cantiere. Particolarmente significativo l’attuale restauro del Battistero, della Caserma dei Carabinieri di Piazza Stazione e della Torre della Zecca. Tale attività ha permesso anche a privati proprietari di immobili del centro storico di reperire, grazie allo sfruttamento commerciale degli spazi pubblicitari, i fondi per il restauro di numerosi immobili, contribuendo così a migliorare l’immagine della città.

**Impianti pubblicitari:** su suolo pubblico o su suolo privato. Dal primo gennaio sono state presentate 74 nuove istanze. Al 1 giugno sono state rilasciate 110 autorizzazioni. Le più importanti istruttorie in termini di mq sono:

- il progetto di adeguamento degli impianti di RFI sulle linee ferroviarie, per un contingente complessivo di 1.200 mq
- il progetto di adeguamento degli impianti su suolo pubblico difformi rispetto alle previsioni regolamentari, per un totale di 1.000 mq
- progetto di Firenze Parcheggi per un totale di 660 mq

**Insegne:** nel caso di immobili vincolati siamo in regime autorizzatorio ed i tempi per il rilascio dei titoli sono strettamente legati all’acquisizione preventiva dei pareri prescritti per legge da competenza della Sovrintendenza o della Commissione Paesaggistica. Al 1 giugno sono state presentate circa 600 istanze per rilascio autorizzazioni. Nel caso di immobili non vincolati siamo in regime di Segnalazione Certificata di Inizio Attività. Al 1 giugno sono state presentate 800 SCIA (comprese volture). A seguito dell’attività di controllo, la attività in regime di SCIA sono quelle che si prestano più di altre a provvedimenti in autotutela o di inefficacia, qualora le attività richieste non siano conformi alle previsioni regolamentari.

**Pubblicità provvisoria:** al 1 giugno sono state rilasciate 316 autorizzazioni per pubblicità provvisoria per le tipologie più varie, dal volantinaggio, alla pubblicità su vetture taxi, dagli standardi per mostre temporanee ai carte a tutti i mezzi pubblicitari in occasioni delle manifestazioni su suolo pubblico.

#### Procedimenti evasi dalla Direzione attività economiche:

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI 2015	On-line	Pec	Tot.
Ambiente	449	326	775
Edilizia	356	397	753
Igiene e sanità	482	421	903
Insegne e mezzi pubblicitari	365	816	1181
Pareri preventivi	14	20	34
Prevenzione incendi	45	143	188
Riconoscimenti comunitari	0	1	1
Scarichi idrici	2	12	14
Sicurezza impianti e luoghi di lavoro	23	123	146
Suolo pubblico	189	567	756
Presentazione domanda on-line	0	0	0
Totali parziali	1925	2826	
<b>Totale generale</b>		<b>4751</b>	

PROCEDIMENTI TECNICI anno 2015 per modulo	
Attività Estetica	0
Autorizzazioni Sanitarie	23
Carburanti	1
Commercio	2
Giochi Leciti	1
Prima Infanzia	4
Pubblicità	302
Pubblico Spettacolo	34
Somministrazione e panificazione	3
Sport	7
Sportello Unico	3706
Strutture Ricettive	1
Suolo Pubblico	663
Vetture Pubbliche	0
Vivibilità Urbana	4
Fiere Quaresimali	0
<b>Totale</b>	<b>4751</b>

# Un nuovo volto della città

**R**egolamento Urbanistico: In data 02/04/2015 il Consiglio Comunale ha approvato il Regolamento Urbanistico e la contestuale variante al Piano Strutturale. Nelle fasi che hanno preceduto l'approvazione sono stati organizzati vari incontri (n. 203) nel corso dei quali è stato possibile per tutti i cittadini e professionisti aventi causa conoscere il contenuto del regolamento, presentare le proprie osservazioni e ricevere la necessaria assistenza tecnica. Al termine di questo processo gli uffici hanno istruito e predisposto una proposta di controdeduzione a ciascuna delle 783 osservazioni pervenute, modificando conseguentemente gli elaborati nel caso di accoglimento delle stesse. Contestualmente il R.U. ha ottenuto il parere di valutazione ambientale strategica, al fine di assicurare il migliore livello di protezione dell'ambiente e promuovere la sostenibilità dello sviluppo, quindi sempre in data 02/04/2015 il Consiglio ha concluso anche il processo decisionale di valutazione ambientale strategica

**Acquisizione Caserme dallo Stato:** Il 26 novembre 2014 è stato sottoscritto il verbale conclusivo della concertazione del gruppo di lavoro per la valorizzazione degli immobili militari presenti sul territorio comunale, a seguito del protocollo sottoscritto con il Ministero della Difesa e l'Agenzia del Demanio: sono state inserite

nel Regolamento Urbanistico le previsioni relative alle ex Caserme Cavalli, Ferrucci, Redi, Ex ospedale militare San Gallo.

**Gestione della attività edilizia privata e controllo sul territorio:** È stato svolto un intenso lavoro volto alla stesura del nuovo regolamento edilizio successivamente revisionato in parallelo con il nuovo regolamento urbanistico. Tale attività, svolta con risorse totalmente interne, ha reso disponibile un testo snello, chiaro e di agevole lettura per tutti gli operatori del settore alla stesura ed alla revisione del quale hanno contribuito gli uffici più direttamente interessati, la competente ASL, gli ordini professionali, attivati con appositi incontri. L'attività di controllo ormai estesa alla totalità delle attività non soggette a preventiva autorizzazione ha avuto ad oggetto in particolare la verifica e la coerente gestione delle salvaguardie del nuovo RU per evitare contrasti con il nuovo strumento di pianificazione. A tal proposito merita segnalare che tali attività hanno fornito importanti riferimenti e spunti per la fase di controdeduzione alle osservazioni e per le conseguenti modifiche al RU adottato. Nell'ambito delle attività di controllo e verifica su interventi di edilizia privata si segnala:

- SCIA edilizie puntualmente sottoposte a controllo per la totalità dei depositi, pari a circa n. 3.000
- Attività edilizia libera ricevuta in deposito esclusivamente in formato digitale per un totale di circa n. 4.500 pratiche.
- Attività di controllo ufficio ispettorato: n° iniziative ispettive pari a circa 300
- Abitabilità pervenute ed assoggettate a verifica: circa 770
- Ordinanze di demolizione o conformazione per un totale di circa 100

**Riconversione contenitori pubblici:** Nel Regolamento Urbanistico è stata avviata la riconversione di grandi contenitori pubblici, per alcuni ridefinendone le funzioni (tra questi Centro Alimentare Polivalente, ex Teatro Comunale, San Firenze, Santa Rosa), per altri prevedendo le modalità di riconversione (ex Caserma Vittorio Veneto ed ex Caserma Lupi di Toscana)

**Camminamento delle mura di Porta Romana:** nel gennaio 2015, all'interno del grande progetto di rilancio dell'Oltrarno, è stato portato a termine la valoriz-

zazione di un vero e proprio percorso turistico-culturale sulle meraviglie dell’Oltrarno attraverso l’apertura del camminamento sulle mura tra piazza Tasso e Porta Romana.

**Acquisizione della Caserma ex “Lupi di Toscana”:** nel febbraio 2015 è pervenuto il parere favorevole dell’agenzia del Demanio al trasferimento del bene a titolo non oneroso al Comune di Firenze. Il 27 maggio il Ministro della Difesa Roberta Pinotti e il direttore del Demanio Roberto Reggi hanno ufficialmente consegnato le chiavi dell’ex caserma al Sindaco. Si tratta di una operazione di rilevanza strategica che incide sul volto della città in quanto ad essa si connettono interventi di rigenerazione urbana come quella che individua la realizzazione di housing sociale proprio nella ex caserma

**Federalismo demaniale:** (D.L.n.69/2013) ampia e complessa l’attività per dare seguito alle procedure legate al cosiddetto ‘Federalismo demaniale’ che prevede il trasferimento a titolo non oneroso al Comune di Firenze dei beni statali. È stata proseguita l’azione iniziata con la delibera consiliare n.18 del 31 marzo 2014, sottoscrivendo con l’Agenzia del Demanio nel dicembre 2014 i primi due verbali di consegna relativi agli immobili posti in Firenze Via dei Vespucci (Campo Sportivo Peretola) e in Via di Brozzi (immobile adibito dall’Amministrazione ad attività di tipo sociale). Ancora nel marzo 2015 sono stati firmati ulteriori 4 verbali di trasferimento alla proprietà comunale di edifici scolastici. Altre sono le acquisizioni in corso in febbraio 2015 il Consiglio Comunale ha deliberato l’acquisizione, sempre a titolo non oneroso, dell’ex Casa del Fascio Bartolini, dell’ex Casa del Fascio di Castello ed alcuni altri appartamenti.

**Rapporti con il Demanio dello Stato:** proseguono le azioni dirette ad attuare il Protocollo, sottoscritto il 28.11.2013, avente per oggetto la valorizzazione di immobili di interesse storico-artistico e culturale; prosegue l’attività diretta a dare attuazione agli Accordi di Programma per il Complesso sportivo Padovani a Campo di Marte; prosegue l’attuazione dell’atto di permuta per l’operazione Fortezza da Basso/le Cascine.

**San Firenze:** in data 5 marzo 2015 la Giunta Comunale ha predisposto un atto di indirizzo per rendere l'ex Palazzo del Tribunale fruibile con la nuova funzione di centro polivalente culturale ed espositivo e dedicato all'istruzione e alla formazione

**Riduzione della spesa per fitti passivi:** mediante la destinazione a finalità istituzionali di immobili di proprietà comunale - sono in corso di completamento interventi di recupero funzionale di locali comunali in Via Perfetti Ricasoli ove sarà trasferito a breve sia l'archivio di deposito del Comune, attualmente ospitato in un immobile privato, sia un reparto di Polizia Municipale, anch'esso in fitto passivo.

**Piano di trasferimenti uffici:** con la delibera di Giunta 2015/126 è stato approvato un piano con crono-programma che costituisce un formale impegno per il definitivo abbattimento della spesa per locazioni passive e che consentirà il progressivo azzeramento di questo titolo di spesa e di razionalizzare l'utilizzo di vari spazi di proprietà comunale

**Piano delle Valorizzazioni ed Alienazioni:** è proseguito l'impegno a darne concreta attuazione, alla luce della necessità di reperimento di nuove risorse finanziarie, in particolare è da segnalare la cessione del Palazzo Vivarelli Colonna il 26 dicembre 2014. Sempre in questa direzione con delibera 2015/52 è stato approvato l'Elenco dei beni suscettibili di valorizzazione ovvero dismissione. Si sono inoltre concluse le operazioni di programmazione e coordinamento degli interventi di messa in sicurezza dei complessi edili dell'Area ex ristorante Le Rampe, via de André e via Lorenzini, propedeutici alle procedure della loro valorizzazione e recupero funzionale ed urbanistico.

**Riqualificazione del Parco delle Cascine:** sono state perfezionate le procedure amministrative di valorizzazione immobiliare per cui finalmente Firenze dispone di due nuovi centri polivalenti per lo sport e lo svago: Mulina e Visarno. Infatti nel marzo 2015 è stato firmato l'atto accessivo di concessione dell'ex Ippodromo delle Mulina e nel 2014 è avvenuta la firma dell'atto di concessione dell'Ippodromo del Visarno.

# Per una nuova mobilità

**P**archeggio Pratellino: il nuovo parcheggio, realizzato nell'area dove in passato c'era l'immobile 'mostro' delle ex Poste, la cui demolizione iniziò il 31 agosto 2011 dopo un lungo contenzioso legale tra il Comune e i proprietari, è stato inaugurato il 2 agosto 2014. Ci sono 33 posti auto per residenti, 30 posti moto e 14 posti bici. I lavori, dell'importo complessivo di 178.259 mila euro, erano iniziati ad aprile e sono stati realizzati nei tempi previsti dal contratto.

**Bypass Mantignano-Ugnano:** i lavori per questa nuova viabilità sono iniziati a febbraio scorso e il by-pass entrerà in funzione nel luglio 2016. Si tratta di un'opera attesa da 15 anni. L'intervento costerà poco più di 6.240.000 euro, compresi gli espropri di cui è attualmente in corso la procedura, e anche questo sarà completamente a carico di Società Autostrade per l'Italia s.p.a. A fine lavori la nuova infrastruttura resterà a titolo definitivo di proprietà comunale.

**Bypass Cascine del Riccio:** I lavori per questa nuova viabilità, diretti dal Comune, sono iniziati nell'anno 2014 scorso e il by-pass entrerà in funzione nel 2016. L'intervento costerà circa 5.000.000 di euro oltre ad espropri e lavori propedeutici

già eseguiti da Autostrade S.p.A., A fine lavori la nuova infrastruttura resterà a titolo definitivo di proprietà comunale

**Parcheggio scambiatore di Villa Costanza:** pur essendo nel Comune di Scandicci, è di estrema importanza per la città di Firenze in quanto consentirà di poter scambiare tra auto (ma anche bus) e tramvia linea, lasciando il mezzo al parcheggio senza uscire dall'autostrada. Autostrade per l'Italia ha ripreso i lavori nel corso dell'anno 2014 e saranno completati ad inizio 2016.

**Bypass Galluzzo:** Il bypass del Galluzzo, opera attesa da decenni, sarà pronto nei primi mesi del 2017. Già aperto a metà, con la galleria delle Romite inaugurata un anno fa, tra due anni il bypass collegherà Firenze direttamente alla superstrada Firenze-Siena e con lo svincolo autostradale di Impruneta, facendo respirare residenti e lavoratori abituati alle lunghe code per entrare ed uscire dalla città e liberando dal traffico l'intera area sud-est di Firenze.

**Piazza del Carmine e Oltrarno:** Piazza del Carmine è stata pedonalizzata il 12 gennaio 2015, primo tassello di una riqualificazione di tutto il quartiere attraverso la promozione delle attività artigiane, dei mercati, delle iniziative culturali. Dal punto di vista della mobilità, la novità principale è un rafforzamento della tutela, dato che la zona è diventata tutto a traffico limitato ZTL “O” Oltrarno come il centro storico in riva destra dell'Arno.

**Ciclopista dell'Arno:** prosegue la progettazione della ciclopista dell'Arno nel tratto fiorentino in riva sinistra, dall'Argingrosso fino al confine comunale e nel parco dell'Albereta, dal viadotto Marco Polo al ponte da Verrazzano. I progetti ammessi prevedono lo stanziamento, nel 2015, di 240 mila euro necessari per l'avvio dei lavori.

**Piste ciclabili:** Nuove piste ciclabili in via del Sansovino e via Kassel, rotonda Panciatichi Antognoli e pista ciclabile in via Perfetti Ricasoli, l'integrazione della rete esistente a Novoli, Gavinana e lungarno del Tempio. Riqualificazione impianto

illuminazione pista ciclabile lungo la goricina. Ma anche la manutenzione straordinaria di quasi 3,5 chilometri degli itinerari per le due ruote in lungarno Ferrucci, viale Guidoni, viale Mazzini, lungarno Pecori Giraldi, viale Belfiore, viale Fratelli Rosselli, via Cavour. Installazione di n. 80 nuove rastrelliere per complessivi 853 posti bici. Sono solo alcuni degli interventi che hanno ricevuto il via libera dalla giunta comunale in materia di mobilità ciclabile per un investimento complessivo di 850.000 euro.

**Tramvia linee 2 e 3** : proseguono i lavori per la costruzione della linea 2 e 3 della tramvia. A Novoli sono già stati posati i primi 200 metri di binari. I cantieri di maggiore impatto sulla viabilità cittadina sono appunto quelli a Novoli, quelli in direzione Careggi e quella nell'area dello Statuto. Sono state redatte le varianti Valfonda e Dalmazia

**Tramvia Linea 4** : È stato inserito il finanziamento del primo lotto di tale intervento nello Sbocca Italia ed è stato redatto il progetto preliminare consegnato entro il 30 Aprile 2015 al Ministero delle Infrastrutture ( ed a tutti i soggetti competenti) per la convocazione della Conferenza dei servizi. È stato redatto il bando per la redazione dello studio di fattibilità per il sottoattraversamento del centro storico.

**Info Point** : istituzione di un info point presso il Quartiere 5 e presso il Parterre con il compito di informare la cittadinanza sull'evolversi della cantierizzazione ed i conseguenti cambiamenti della viabilità.

**Tramvia notturna**: dall'aprile 2014 la Giunta Comunale ha deciso di allungare il servizio della tramvia in via sperimentale nel periodo estivo per favorire il rientro dei giovani verso le proprie abitazioni in sicurezza. Da aprile a ottobre le corse del tram aggiuntive saranno sei in direzione Scandicci e altrettante in direzione Firenze, con una frequenza di 20 minuti. L'ultima partenza per il tram da Scandicci-Villa Costanza verso Firenze sarà alle 2 anziché a mezzanotte, mentre l'ultimo convoglio diretto a Scandicci partirà da Alamanni-Stazione verso le 2.30 invece che alle 0.30.

**Settanta nuovi mezzi ecologici a servizio dell'Amministrazione comunale:** grazie ai finanziamenti regionali pari a 1.700.000 euro sono stati acquistati, dopo l'effettuazione di una gara, i 70 mezzi di Renault (53 twizy e 17 veicoli commerciali Kangoo) per una spesa di poco più di 983.564 euro. A questi si aggiungono ulteriori mezzi di altre marche acquistati da altri fornitori (11 tra veicoli leggeri furgonati per il trasporto di persone e cose e 7 veicoli leggeri con pianale ribassato) per una spesa ulteriore di poco più di 346.781 euro. Ad oggi sono stati investiti per l'acquisto di veicoli elettrici poco più di 1.330.206 euro.

**Nuovi Autobus:** 76 nuovi autobus ATAF introdotti da fine maggio del 2014 ad oggi, suddivisi in quattro tranches del piano di rinnovo della flotta che i soci di Ataf Gestioni stanno realizzando nel primo triennio di vita dell'azienda. 12 nuovi autobus per il centro di Firenze: tre Gulliver Tecnibus, un Zeus Bredamenarini, e di otto Sprinter Mercedes euro 6. 14 nuovi autobus Euro6 di ultima generazione che riducono al minimo le emissioni nocive ed i consumi per l'area metropolitana fiorentina e circoleranno in particolare sulle linee 30 e 35. I restanti sono i modelli Citaro 2 da dodici metri prodotti da Mercedes-Benz che circolano nella rete cittadina fuori dal centro storico.

**Car sharing:** a maggio 2015 è uscito il nuovo bando per il car sharing elettrico. Finora il car sharing fiorentino si attesta su 400 veicoli (divisi tra i due gestori Car2go ed Enjoy), ma l'avviso prevedeva un parco di 600 mezzi nei primi due anni di servizio sperimentale (con possibilità di ulteriori ampliamenti successivi). E visto che il bando precedente è scaduto, la giunta ha deciso di pubblicare un nuovo avviso ma questa volta con un criterio in più rispetto alla primo testo, ovvero la specifica che i mezzi devono essere esclusivamente a trazione elettrica.

**Bike sharing :** Elaborazione del bando di gara per il progetto di bike sharing che prevede la realizzazione di 50 stazioni di presa – rilascio delle biciclette con circa 1500 stalli con un totale di 750 bici in centro storico.

**Mobilità elettrica:** È in fase di realizzazione il consistente aumento delle colonnine per la ricarica elettrica. Sono in fase di completamento i 91 punti di ricarica

all'interno della sedi comunali (investimento pari a 360.000 euro). Sono in fase di aggiudicazione anche i lavori per l'installazione sul territorio comunale di 147 colonnine di ricarica dei mezzi elettrici per un totale di 294 prese di ricarica, di cui circa il 50% con ricarica veloce dei mezzi (circa un'ora). Si aggiungono, inoltre, anche ulteriori 25 colonnine del parco infrastrutturale esistente, arrivando a circa 400 punti di ricarica sul territorio comunale distribuiti su 111 siti in città.

**Interventi per la sicurezza stradale :** Realizzazione della rotonda tra Via San Felice a Ema e Via Gherardo Silvani, realizzazione di un nuovo marciapiede di via del Guarlone per un importo di circa 100.000 euro

**Installazione telecamere per rilievi di traffico** per un investimento complessivo di circa 650.000 euro

**Istituzione di un “Ufficio per la sicurezza stradale”** coordinato dall'Assessore alla mobilità, composto da cinque dipendenti dei quali due assegnati dal Corpo di Polizia Municipale ed uno con specifiche competenze tecniche in tema di sicurezza stradale e relative infrastrutture.

**Ampliamento rete busvie-corsie :** installazione di cordoli gialli di delimitazione delle corsie preferenziali per un importo di circa 650.000 euro

**Installazione** di nuove porte telematiche in via dè Bastioni e Lungarno Cellini per un importo di circa 500.000 euro

**Nuove pavimentazioni stradali:** Viale Pieraccini, Via Cerretani, Via Olivuzzo, Via Starnina, Via Sestese, Via Frà Bartolomeo con preferenziale, Via Paoletti – Pagnini – Lambruschini, Via delle cinque giornate – cernaia – XXIV maggio lato romito, Via Carlo del Greco, Via della Nave di Brozzi, Piazza San Marco lato fermate ATAF, Via San Gallo (tratto Via Zara – Libertà) Piazza Duomo tratto, Via Ghibellina (tratti), Via dei Federighi (tratti), Via dell'Inferno (tratti), Via Bovio compresa corsia preferenziale

**Riqualificazioni impianti di Illuminazione:** Via San Leonardo, Zona Campo di Marte (viale Fanti, viale Malta, via Cialdini, Largo Gennarelli, via Damiano Chiesa e tratto viale Calatafimi). Via di S.Niccolò, Zona Oltrarno. Borgo Stella, via d'Ardiglione (foto), via del Piaggione, via di S.Giovanni, via di Camaldoli, via del Leone, via dei Cardatori, via del Drago d'oro, via di Serumido, via da' Mori

**Programma rifacimento segnaletica a terra :** Ad oggi è partito il programma per il rifacimento di 5200 attraversamenti pedonali entro la primavera del 2016. I lavori saranno svolti anche di notte.

**Riqualificazione:** sottopasso pedo-ciclabile che collega il parcheggio di Viale Corsica con Piazza Dalmazia e sottopasso al Cimitero di Trespiano.

**Consiglio Grandi Aziende - Città Metropolitana:** attuazione di un tavolo permanente per problematiche di viabilità e mobilità con le Grandi Aziende.

# Vivere l'ambiente

**Ippodromo Le Mulina:** L'ippodromo Le Mulina, un tempo gestito dalla società Ippodromi fiorentini, poi fallita, sarà riqualificato e valorizzato dalla società Pegaso che in autunno si era aggiudicata il bando per la concessione e riqualificazione. L'intento è quello di farne un luogo polifunzionale a prevalente natura sportiva, con preferenza alle attività legate al cavallo. Le Mulina si affiancano quindi al Visarno (l'atto di concessione è del 2014) e rientra nel piano generale di riqualificazione e valorizzazione del Parco delle Cascine.

**Verde pubblico e alberature:** per l'amministrazione comunale il verde pubblico resta una delle priorità. Per questo nel corso del 2014 sono anche aumentati i controlli delle alberature. Le cosiddette 'VTA', le 'Visual Tree Assessment' o, genericamente, le analisi visuali degli alberi, eseguite lo scorso anno sono state 21.230. Praticamente sono state raddoppiate visto che tra il 2012-2013 furono invece circa 13 mila.

**Parete vegetale alla Leopolda:** A fine gennaio è stata inaugurata una nuova 'parete vegetale' allestita su una parete esterna di un palazzo vicino alla Stazione Leopolda. La parete è stata realizzata grazie al progetto "In three" che nasce dalla colla-

borazione tra l'agenzia formativa Apab, il Centro di giustizia minorile e l'assessorato all'ambiente. Oltre alle finalità sociali (hanno lavorato alla realizzazione della parete ragazzi problematici) l'area verde produce umidità e ossigeno, assorbe anidride carbonica e polveri sottili e mitiga l'inquinamento acustico.

**Valorizzazione della biodiversità:** Monitoraggio, controllo, tutela, valorizzazione dell'ambiente, della biodiversità e del territorio, in particolare del Parco delle Cascine e della zona limitrofa alla Riserva naturale biogenetica di Vallombrosa: è quanto prevede il Protocollo tra Palazzo Vecchio e il Corpo forestale dello Stato. Nello specifico per le Cascine, il Comune concede al Corpo Forestale l'immobile per il ricovero dei cavalli e in cambio le guardie forestali potranno presidiare il Parco tre giorni alla settimana, mentre nei restanti giorni ci saranno i vigili urbani.

**Piano rifiuti con cassonetti intelligenti:** per ampliare la raccolta differenziata, che già vede Firenze come capoluogo di regione con il più elevato livello di raccolta differenziata, e migliorare il decoro delle strade, il Comune, in collaborazione con altri soggetti partner, ha introdotto nel territorio 250 cassonetti interrati up-loader e 67 cassonetti intelligenti contenitori di immondizia dotati di un super cervello elettronico, alimentati a energia solare e dotati di un sistema Gprs. I cassonetti intelligenti hanno anche un sistema a ultrasuoni che consente di 'misurare' la quantità di immondizia che c'È all'interno, al fine di poter applicare la tariffa puntuale secondo i rifiuti effettivamente prodotti.

**ATO centro:** Nel corso del 2014 ATO Toscana Centro, la cui Presidente è l'Assessore all'Ambiente del Comune di Firenze, Alessia Bettini, ha approvato il Piano di ambito per la gestione dei rifiuti urbani (piano di attuazione della pianificazione regionale ed interprovinciale, sovraordinata), ed ha provveduto all'invio della lettera di invito ai concorrenti partecipanti alla "procedura ristretta per l'affidamento in concessione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilati, ai sensi dell'art. 26 della L.R. Toscana n. 61/2007, dell'art. 202 del D.Lgs. n. 152/2006 e dell'art. 25, comma 4, del D.L. n. 1/2012, comprensivo della realizzazione dei lavori strumentali" potendo così nel Novembre del 2014 ricevere le offerte ed avviare la

fase finale della procedura, che porterà entro la fine di quest'anno, all'affidamento del servizio suddetto, su tutto il territorio di ATO (le tre Province di Firenze Prato e Pistoia pari a circa 1,5 milioni di abitanti, l'ATO più grande della Toscana), ad un unico gestore di ambito, conseguendo tutti i benefit ed i miglioramenti ambientali ad esso connessi. In parallelo a quanto sopra, sono state avviate e concluse nei primi mesi del 2015, le attività per un accordo con la Regione Toscana, finalizzato alla rivalutazione della effettiva necessità dell'impianto di Selvapiana nel Comune di Rufina, sottoscritto il 23 Aprile scorso.

**Lotta al degrado:** Come azione di contrasto al degrado e in particolare alle scritte vandaliche, è iniziata una collaborazione stretta con gli Angeli del Bello che si è concretizzata con il “Sabato dell'Assessore”. Ogni primo sabato del mese, infatti, si sono individuate delle zone della città particolarmente imbrattate da scritte che, con squadre di volontari anche del posto, sono state ricoperte. Gli interventi sono stati presso :

- Vico del Cestello,
- Mercato di Sant'Ambrogio,
- Piazza d'Azeglio,
- Le Scuderie di Porta Romana in collaborazione con gli studenti del Liceo Artistico lì presente
- Copromozione della “Settimana del Bello” con particolare attenzione alla riqualificazione della Piazzetta dei Tre Re

**Rete ecologica:** è stata progettata nell'ambito del RUC la più grande rete ecologica intraurbana dedicata alla biodiversità della Toscana, selezionata come progetto pilota dal Ministero dell'ambiente nell'ambito del XIII° rapporto sullo stato dell'ambiente. È stata messa a punto una normativa che indirizza in termini ecologici gli interventi privati che interessano il verde legato alla rete e sono iniziate le prime realizzazioni strutturali del Comune alle Cascine, in Piazza Beccaria ed alla stazione Leopolda.



# La persona al centro

## ABITARE

**Consegna alloggi:** dal giugno 2014 ad oggi sono stati consegnati ai cittadini un totale di 145 alloggi ERP.

**Contratto di Servizio Casa Spa:** approvazione Delibera per la sottoscrizione nuovi accordi integrativi finalizzati alla gestione del patrimonio non ERP, alle alineazioni degli alloggi ERP ai sensi della LR 5/2014 e all'implementazione dei controlli effettuati dal Servizio Casa sui servizi di Casa Spa (Febbraio 2015).

**Alloggi di risulta:** con la Delibera 18/2015 è stata approvata l'opzione “Esecuzione interventi di ripristino da parte dell'assegnatario fino ad un massimo di Euro 15.000,00”, che ha permesso di individuare 75 alloggi che potranno essere assegnati con questa procedura.

**Alloggi volano:** gli alloggi volano - una novità a Firenze - sono una soluzione temporanea al problema casa e vengono assegnati in attesa che le persone che ne beneficiano ricevano un alloggio Erp o trovino un lavoro che consenta loro di pagare un affitto e riescano così a intraprendere un percorso di vita autonomo. Questa soluzione ha il van-

taggio di mantenere unito il nucleo familiare senza doverlo dividere in diverse strutture di accoglienza. La selezione dei nuclei familiari è stata fatta da un'apposita commissione interna formata da rappresentanti della Direzione Casa, dei Servizi sociali e dal coordinatore del Polo dell'accoglienza e della marginalità presso Montedomini.

**Casa per i padri separati:** dieci posti in un immobile a Santo Spirito occupato abusivamente fino a qualche mese fa riservati a chi, alla fine del matrimonio, si ritrova in difficoltà economiche e abitative. I lavori di ristrutturazione partiranno a breve e oltre alle stanze per i genitori ci saranno anche sale comuni per i bambini.

**Meoste:** 16 minialloggi volano (8 singoli + 8 per due persone: totale 24 persone accoglibili) per fronteggiare l'emergenza abitativa (lavori di ristrutturazione e adeguamento in corso)

**Riappropriazione di immobili occupati abusivamente:** sono venti gli alloggi ERP occupati abusivamente che sono stati sgomberati e recuperati da ottobre 2014. Si è trattato di un lavoro integrato dell'ufficio casa e della polizia municipale.

**Alloggi Menarini:** ad aprile scorso altri 10 alloggi ERP ristrutturati da Menarini sono stati consegnati a famiglie bisognose della città che attendevano in graduatoria l'alloggio. Finora l'azienda farmaceutica ha ristrutturato 20 alloggi popolari di proprietà del Comune. Il progetto, realizzato in collaborazione con Casa s.p.a. (gestore del patrimonio di edilizia residenziale pubblica dell'area fiorentina) ha consentito il ripristino di impianti elettrici, meccanici e termo-sanitari, la sostituzione di rivestimenti nelle cucine e nei bagni e la revisione e sostituzione degli infissi.

**Carta dei Servizi:** dal novembre 2014 è stata avviata la distribuzione in 6.000 Copie della prima Carta dei Servizi (in forma sperimentale) del Servizio Casa ed è stata effettuata la somministrazione agli utenti dei questionari di customer satisfaction

**Piano ERP:** A luglio 2014 il Comune ha varato un Piano per le case popolari. Si tratta da un lato della realizzazione di nuovi alloggi e dall'altro della vendita delle case

agli inquilini. Nel biennio 2014-2015 l'amministrazione comunale realizzerà 261 nuovi alloggi di edilizia residenziale pubblica attraverso il recupero di aree dismesse: 110 in via Toscanini nell'area ex SIME, 45 in viale Giannotti all'ex Longinotti, 21 in via D'Annunzio all'ex Benelli e 85 in via Torre degli Agli. Approvata dal Consiglio Comunale (con propria Deliberazione n 44/481 del 28 luglio 2014 ) del Programma di alienazione di alloggi di ERP ai sensi della L. R. 5/14 (si tratta di oltre 1.249 alloggi potenzialmente vendibili in 5 anni). Inoltre, la Giunta ha stabilito di destinare ad alloggi popolari 95 appartamenti che fino ad oggi non erano inseriti nel patrimonio Erp.

**Mobilità tra assegnatari di alloggi ERP:** a ottobre 2014 è stato pubblicato un bando di concorso per cambi di alloggio (mobilità) all'interno delle case popolari. In questo modo si vogliono sanare situazioni di sottoutilizzo o sovraffollamento di alloggi non più adeguati al nucleo familiare assegnatario che negli anni è diminuito o aumentato di numero.

**Bando “aperto” per “morosità incolpevole”:** a febbraio 2015 è stato pubblicato l'avviso per la concessione di contributi straordinari a favore di nuclei familiari sottoposti a sfratto e riconosciuti come 'morosi incolpevoli', ovvero famiglie che hanno perso il lavoro e sono state sopraffatte dalla crisi. Sono stati stanziati oltre 400 mila euro.

**Ricognizione del patrimonio immobiliare abitativo:** è stata avviata un'attività straordinaria di revisione DSU immobili comunali destinati a funzione abitativa. 236 unità immobiliari devono essere sottoposte a riclassificazione , individuando le unità da confermare alla funzione abitativa, quelle da destinare o confermare all'attività istituzionale e quelle da inserire nel piano delle alienazioni.

## ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

**Accoglienza emergenziale:** sono state coinvolte le nostre strutture di accoglienza e ne sono state aperte di nuove, per far fronte all'accoglienza di nuclei familiari con minori o con persone con problematiche sanitarie per un totale di circa 345 persone

provenienti dagli 11 sgomberi che sono stati effettuati da giugno 2014 sul territorio del Comune.

**Hub Minori:** è stato approvato sul bando del Ministero dell'Interno, Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione, il progetto per la accoglienza temporanea (dal 3 giugno al 17 dicembre del 2015) di 46 minori stranieri non accompagnati presenti sul territorio.

**Mense Universitarie e Scuole per l'infanzia:** firma protocollo per il recupero alimentare dalle mense in favore dei cittadini bisognosi, tramite le associazioni del territorio. Il progetto contribuirà a sostenere la mensa di via Baracca.

**Centro affidi:** è aperto da aprile al Meyer un punto informativo del Centro affidi del Comune, che va ad aggiungersi a quello già attivo in via Palazzuolo. Lo sportello, che sarà aperto tutti i primi e i terzi giovedì del mese dalle 15 alle 17 dalle 14.30 alle 16.30, sarà presidiato da operatori del Centro affidi del Comune e promuoverà la diffusione della cultura dell'accoglienza e offrirà notizie sull'affido, non conosciuto in tutte le sue peculiarità.

**Villa Guicciardini:** a Villa Guicciardini saranno accolti dieci minori con problemi socio-psicologici e psichici nell'ambito del progetto 'Una casa a Montughi' realizzato dalla Fondazione Giulio ed Eleonora Guicciardini in convenzione con il Comune, che su questo fronte ha una collaborazione ormai consolidata con l'Asl 10.

**Accoglienza profughi:** accolte oltre 500 persone in varie strutture, con "impatto zero" sulla città

**Accoglienza invernale:** le strutture di accoglienza hanno visto passare oltre 420 persone grazie al lavoro in rete con le associazioni e le unità di strada

**Mense diffuse:** al fine di offrire un servizio integrato ai cittadini in difficoltà, in

carico ai Servizi Sociali stiamo riorganizzando il sistema delle mense, sviluppandole in modo più capillare e diffuso sul territorio

Il Comune offre ogni giorno 515 pasti per i più poveri, di cui 145 riservati alle persone in carico ai servizi sociali

## WELFARE E SANITA'

**Genitori in corso:** una pagina Facebook e un sito internet dedicati ai genitori di adolescenti in particolare sui temi delle dipendenze. Uno spazio dove poter porre domande in modo anonimo a medici, psicologi, assistenti sociali, educatori e ricevere risposte in tempo reale, dove iniziare una discussione o essere aggiornati su eventi e servizi che offrono risposte ai problemi dei nostri ragazzi e alle loro famiglie. In un mese il sito ha totalizzato oltre 1500 visualizzazioni.

**Atelier Alzheimer:** ospitati presso il Centro sociale Social Club e il Centro anziani Età Libera, i laboratori (finanziati dalla Regione Toscana) rappresentano un'occasione gratuita di stimolazione cognitiva e sociale rivolta alle persone affette da forme di Dermenzo, e un sostegno per la famiglia, alla quale vengono fornite indicazioni su come gestire la malattia a domicilio e riproporre a casa alcune delle attività che si svolgono al centro.

**Progetto AFA:** rafforzamento e sviluppo degli incontri di Attività Fisica Adattata presso i Centri Anziani.

**Protocolli socio-sanitari:** Sosan, protocollo tra Direzione Servizi Sociali e Lions per prestazioni mediche gratuite per gli indigenti; Afam fornitura stock di medicinali gratuiti tramite gli enti del tavolo per la marginalità.

**Società della Salute:** adesione al nuovo modello con cronogramma per il passaggio a modalità di gestione diretta per i servizi ad alta integrazione socio-sanitaria (non autosufficienza e disabilità). Finanziamento di progetti sperimentali disabilità (Astrolabio, Assca), Alzheimer (Aima), familiari bambini ricoverati al Meyer (Fondazione Tommasino Bacciotti).

**Centro anziani “Il lido”:** È stata inaugurata la nuova sede del Centro anziani ‘Il Lido’, uno dei più antichi della città, all’interno dell’ex scuola Elsa Morante, con accesso indipendente dal Lungarno Ferrucci. Complessivamente gli interventi realizzati nell’ex scuola Morante (e durati un mese e mezzo) per ospitare gli anziani hanno un valore complessivo di oltre 37 mila euro.

**Moduli leggeri RSA:** approvato lo schema di convenzione con le cinque strutture che avevano presentato progetti per la sperimentazione regionale di moduli a Bassa Intensità Assistenziale BIA, che consentono di dare risposta alle necessità residenziali di persone che sarebbe inappropriato collocare in RSA, con un livello assistenziale adeguato rispetto ai bisogni espressi e, conseguentemente, con un costo inferiore rispetto a quello attualmente sostenuto per un modulo base

**Progetto Thouar:** nuova convenzione che disciplina l’attività del Presidio “Pietro Thouar” e che vede coinvolte oltre alla Società della Salute, anche l’ASL e l’ASP Montedomini in un progetto integrato per la realizzazione di un servizio di degenza low care in una struttura residenziale, riconducibile al sistema delle cure intermedie

**Nuova certificazione Isee:** Implementazione dei nuovi regolamenti, sulla base dei nuovi indicatori, utilizzati come traccia per l’intera Toscana e ripresi dal Sole 24 Ore. Apertura di uno sportello di informazione e compilazione presso la Società della Salute.

**Progetto sperimentale disabilità L’Uliveto:** schema di convenzione per la sperimentazione regionale di moduli a Bassa Intensità Assistenziale BIA.

**Vacanze anziani:** contributi per anziani non abbienti con una nuova programmazione del servizio in collaborazione con Auser.

**Vacanze disabili:** approvazione disciplinare per la concessione dei contributi economici per la fruizione di soggiorni vacanza con l’obiettivo di promuovere l’integrazione sociale, garantire un sollievo temporaneo alle famiglie, facilitare la frui-

zione con i familiari dei disabili, offrire la possibilità di organizzare una vacanza in autonomia, con l'ausilio di accompagnatori o assistenti personali.

**Home Care Premium:** è stato aperto lo sportello sociale di informazione del progetto Home care premium, rivolto ai dipendenti e pensionati pubblici, per progetti di assistenza domiciliare.

## CIMITERI

**Giardino delle Rimembranze:** un progetto di abbellimento che mette in sicurezza rendendola più accessibile l'area destinata alla dispersione delle ceneri all'interno del Cimitero di Trespiano, sarà realizzato in collaborazione con l'Assessorato all'Ambiente. La cantierizzazione è avviata e la consegna presunta dei lavori avverrà entro il 1 settembre.

**Convenzioni con le Scuole:** avvio di progetti di restauro dei Cimiteri tramite convenzioni con: Scuola Professionale Edile, Istituto Palazzo Spinelli per il restauro, Opificio delle Pietre Dure e Accademia delle Belle Arti. Sono arrivate differenti proposte dalle diverse realtà, con previsione di cantieri scuola a Trespiano, restauro manufatti al Cimitero delle Porte Sante ed altri interventi meglio dettagliati nelle singole convenzioni che si andranno a stipulare. (Atto di indirizzo e testi convenzioni in corso di redazione).

**Cimitero di San Miniato:** è stato costituito, un gruppo di lavoro insieme alla Soprintendenza e al Priore della Comunità Monastica per predisporre un disciplinare per quanto attiene la manutenzione e il restauro dei manufatti/cappelle. In avvio anche un'attività di catalogazione delle cappelle e dei sepolcreti monumentali. Stessa metodologia di lavoro sarà applicata alle zone monumentali del Cimitero di Trespiano.

**Ossari Cimitero di Settignano:** progetto per la realizzazione di 301 nuovi ossari, con previsione di partenza del cantiere entro giugno 2015 e consegna nel mese di ottobre.

**Mura del Cimitero di San Miniato:** sono stati individuati e contattati i proprietari delle cappelle private esistenti al fine di ottenere le autorizzazioni necessarie per avviare rapidamente i lavori di consolidamento delle mura (Pian di Sco').

**Associazione alpini:** nel quadro delle iniziative legate al ricordo della I Guerra Mondiale, è in corso di formalizzazione un primo accordo per piccoli interventi di pulizia nel Sacrario Militare del Cimitero di Trespiano, che saranno successivamente integrati da attività di manutenzione ampliata a seguito dell'intervento di restauro previsto dalla Scuola Edile

## PROGETTI

**Progetto Polis:** sviluppo del servizio dedicato alla realizzazione di percorsi di autonomia, sia per quanto riguarda gli inserimenti socio-terapeutici (disabili, L. 104) che l'accompagnamento al lavoro di persone in disagio sociale. È stata incrementata la dotazione per il finanziamento delle misure (borse lavoro), incrementando la parte pubblica (€ 500.000) e con interventi provenienti da altre realtà pubbliche e private (Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, Provincia....). Inserimenti lavorativi tramite borse lavoro, assunzione di 8 lavoratori segnalati dai Servizi Sociali nell'appalto Global Service del Comune di Firenze (capitolato con clausola sociale per lotto lavori di pulizia dei siti sociali).

**Progetto Lost:** è in corso di attuazione il progetto volto a realizzare percorsi di inclusione sociale e lavorativa di persone in condizione di svantaggio sociale e/o disabilità presso alcune strutture cimiteriali (Brozzi, Rifredi, Trespiano). I tirocinanti svolgono per trenta ore settimanali mansioni di taglio dell'erba e piccole pulizie. Attualmente sono inseriti tre soggetti con la previsione di un ulteriore inserimento.

**Protocollo di intesa per il carcere:** per lo sviluppo di progetti all'interno e all'esterno degli Istituti di pena presenti sul territorio (in attesa di individuare data per la firma)

**Progetto mensa per Sollicciano:** proposto al NCP Sollicciano il progetto per la gestione della mensa da parte della Cooperativa Giotto.

**REMS:** analisi e collaborazione per l'individuazione di una sede per la REMS (Residenza per l'Esecuzione della Misura di Sicurezza) non Detentiva, post OPG (Ospedale Psichiatrico Giudiziario).

**Progetto ICAM:** Approvazione (con delibera SdS) del progetto esecutivo ICAM, Istituto a custodia attenuata per detenute madri. In corso la preparazione della gara d'appalto per i lavori di ristrutturazione.

**Florence for Women:** in occasione del 25 novembre, Giornata internazionale contro la violenza sulle donne, l'Assessorato ha lanciato un'iniziativa che ha unito per una giornata realtà diverse del sociale e della moda, per dare avvio a un progetto che crei connessione tra bisogni delle donne da un lato e tessuto sociale ed imprenditoriale che le circonda dall'altro.

**Job Advisor:** iniziativa sui percorsi innovativi nelle politiche attive del lavoro, organizzato dal progetto Polis con la consegna dei “Certificati di eccellenza 2015” alle imprese ospitanti inserimenti lavorativi nell'ambito del progetto.

**Itinerari di integrazione:** in occasione della XI Settimana di azione contro il razzismo di UNAR, è stata organizzata dall'Assessorato, in collaborazione con i Quartieri, e le Associazioni del territorio, un'iniziativa intitolata “Itinerari di integrazione contro il razzismo”: 5 percorsi che dalle sedi dei quartieri hanno portato le persone – in bicicletta o a piedi – verso Palazzo Vecchio per una foto di gruppo.

## INSERIMENTI SOCIO-LAVORATIVI

**Protocollo Pio Istituto dÈ Bardi:** accordo per la formazione gratuita di persone segnalate dai servizi sociali (almeno il 20%) per corsi di artigianato.



# Lo sport come diritto di cittadinanza

## UN NUOVO REGOLAMENTO: UNA GESTIONE PIÙ EFFICIENTE

Approvazione atti consequenti all'approvazione del Nuovo Regolamento per la Gestione e l'uso degli Impianti sportivi di proprietà comunale: lo schema di convenzione tipo, lo schema di provvedimento di assegnazione in uso degli spazi, lo schema di disciplinare d'uso dei locali e delle attrezzature nelle palestre scolastiche, il Sistema sanzionatorio.

È stata realizzata ed approvata la prima Carta della Qualità dei Servizi del Servizio Sport. È stato istituito il nucleo di controllo sugli impianti in concessione, previa formazione degli operatori incaricati e la formale nomina quali agenti accertatori delle disposizioni comunali in materia di gestione ed uso di impianti sportivi comunitari; il nucleo che è già operativo ed effettua regolarmente controlli e verifiche sugli impianti in concessione e sulle palestre scolastiche.

## PARTECIPAZIONE COME METODO

Incontro con tutte le società sportive il 6 dicembre 2014

Maratone dell'Ascolto di settore: sette appuntamenti da gennaio a maggio 2015

## SOCIETÀ SPORTIVE E GESTIONE IMPIANTI

**Obiettivi amministrazione:** Dare stabilità e futuro al tessuto sportivo della città creando le condizioni affinché le società sportive possano programmare il futuro attraverso un utilizzo migliore delle risorse disponibili (consumare meno consumare meglio per liberare risorse per attività sportive), la concessione pluriennale degli impianti comunali e la risistemazione delle pendenze con l'A.C.

## RISPARMIO ENERGETICO

**Azione sinergica che in un anno ha mobilitato 934.000 euro di interventi migliorativi tra bandi e interventi diretti** (70 mila euro soldi pubblici, 864.500 privati)

**Azione normativa “incentivi”:** Nuovo Regolamento per la Gestione e l’Uso degli Impianti sportivi di proprietà comunale è stato rivisto nel febbraio 2015 per gli aspetti connessi all’efficientamento energetico e all’autonoma produzione di energia negli impianti sportivi e i cosiddetti servizi di supporto all’attività sportiva.

Sono state introdotte nuove tariffe per servizi aggiuntivi negli impianti sportivi comunali tra cui quelle per asciugacapelli e docce oltre la normale erogazione (primi 4 minuti gratuiti) sempre nell’ottica del risparmio energetico e delle risorse idriche.

Adesione Progetto europeo 50/50 per l’impianto di San Marcellino ed estensione dei principi del progetto stesso a tutti i gestori di impianti comunali. La formazione partirà a settembre in collaborazione con Agenzia fiorentina per l’energia.

### Azione infrastrutturale

STRUTTURA	LAVORO
Teli isotermici piscina Costoli	Risparmio energetico annuo: 263.997 kwh Diminuzione di CO2 emessa in atmosfera: 64.999 kg Risparmio economico annuo: €. 20.000,00 Costo intervento: €. 40.000,00 Tempo di ammortamento dell’intervento: 2 anni

Illuminazione a LED palazzetto San Marcellino	Risparmio energetico annuo: 33.600 kwh Diminuzione di CO2 emessa in atmosfera: 16.800 kg Risparmio economico annuo: €. 6.000,00 Costo intervento: €. 30.000,00 Tempo di ammortamento dell'intervento: 5 anni
---	--

**Azione propulsiva:** Sono state bandite n° 5 selezioni pubbliche per la concessione a terzi di impianti sportivi comunali, tra cui rilevanti 2 complessi natatori (Piscina Nannini – Bellariva; Complesso polivalente Paganelli); tutti gli avvisi pubblici sono stati impostati per favorire interventi di miglioramento ed efficientamento in particolare energetico, sia a carattere obbligatorio e/o facoltativi con durata tarata sulle necessità di ammortamento degli investimenti.

LAVORO	TIPO LAVORO	IMPORTO
Piscina Bellariva		
Completo rifacimento centrale termica principale	Obbligatori	€. 180.000,00
Coperture isotermiche vasche	Migliorativi (offerti dal vincitore)	€ 50.000,00
Cogenerazione	Migliorativi (offerti dal vincitore)	€. 44.000,00
Solare termico	Migliorativi (offerti dal vincitore)	€. 60.000,00
Complesso polivalente Paganelli		
Rifunzionalizzazione Centrale Termica	Obbligatori	€. 140.000,00
Centrale Trattamento Acqua	Obbligatori	€. 40.000,00
Pannelli Solari	Migliorativi (offerti dal vincitore)	€. 85.000,00
Illuminazione LED	Migliorativi (offerti dal vincitore)	€. 35.000,00
Teloni Isotermici	Migliorativi (offerti dal vincitore)	€. 45.000,00
Cogenerazione	Migliorativi (offerti dal vincitore)	€. 80.000,00

### Avvisi pubblici

Per la formazione di un elenco di Società di Servizi Energetici (E.S.Co.) interessate alla realizzazione di progetti di efficientamento energetico, da mettere a disposizione delle associazioni sportive concessionarie degli impianti comunali

Per la formazione di un elenco di Portali WEB che hanno come oggetto quello di favorire l'incontro e lo scambio di informazioni con i vari operatori del mercato dell'efficienza energetica da mettere a disposizione delle associazioni sportive concessionarie degli impianti comunali

Bando per la metanizzazione delle centrali a gasolio e la riqualificazione degli immobili comunali (tra cui il complesso scolastico I.T.I., comprensivo di Palazzetto)

Incontri per sollecitare la presentazione di proposte di partenariato pubblico-privato (Piscina Costoli)

**Gli interventi già eseguiti dalle società sportive (€. 96.000)**

COMPLESSO POLIVALENTE DI SAN MARCELLINO (totale 60.000)

- Attivazione pozzo per riempimento piscina
- Rifasatura impianto elettrico
- Ottimizzazione del funzionamento delle pompe
- Rifunzionalizzazione vasca di compenso
- Riqualificazione quadri elettrici

**Nei primi otto mesi da questi interventi il risparmio di energia elettrica è quantificato in circa il 30% (€. 22.000 risparmio) e di metano in circa il 50% (€. 50.000).**

### PISCINA DI BELLARIVA

Rifasamento impianto elettrico per eliminazione costi energia reattiva (costo €. 6.000)

### CAMPO DI CALCIO DUE STRADE

Illuminazione a LED campo di calcio a sette (costo €. 30.000)

### SOCIETÀ SANE E GESTIONI VIRTUOSE

- Approvazione Piani di rientro
- Sono stati esaminati ed approvati piani di rientro dal debito, tra le altre, di due importanti società natatorie e di una importante polisportiva cittadina (Rari Nantes Florentia, Firenze pallanuoto, Affrico). È stata monitorata costantemente la situazione debitoria di ciascun concessionario o utilizzatore di impianti comunali.
- Sono state altresì rinnovate le convenzioni per n° 2 impianti sportivi (Palestra Stadio e Palanicolodi).

## NUOVE GESTIONI

- Palestra H di via Lunga: da Pohafi a Gruppo sportivo Unità Spinale
- Piscina Bellariva: da ATI temporanea a ATI con Rari Nantes Florentia e Fiorentina Nuoto Club
- Palestra e Piscina Paganelli: da ATI Aquatica con Firenze pallanuoto a ATI Multidisciplinare Firenze pallanuoto e Liberi e Forti (volley)
- Palestra e Piscina San Marcellino: da ATI temporanea a ATI con BSide, Nuoto Lifestyle e AICS.
- impianto di calcio di Cascine del Riccio affidato a Caritas in collaborazione con Rondinella come modello di unione tra sport e sociale unico in Italia
- Campo rugby e football americano in fase di gara
- Affidamento palarotelle di via dell’Olmatello alla Fiorentina Pattinaggio

**Sostegno alle attività e alla promozione dello sport:** nonostante le difficoltà di bilancio sono stati assegnati contributi per manifestazioni ed attività svolte nell’anno 2014, comprese quelle dei Quartieri per oltre € 200.000 per n. 70 sodalizi

## UNA CITTÀ CHE SI MUOVE, UNA CITTÀ IN SALUTE

Nell’ambito del programma 09 RPP “lo Sport come diritto di cittadinanza” sono state effettuate le seguenti azioni per favorire lo sport e l’attività motoria all’aperto e la conoscenza del territorio:

## A SCUOLA DI SPORT

Favorito incontro tra domanda e offerta formativa sensibilizzando scuole e società sportive al fine di offrire una ampia proposta sportiva nelle scuole a cura delle società sportive, anche in relazione all’autonomia riconosciuta ai vari istituti in stretta collaborazione con le commissioni competenti dei Quartieri (Es. A Scuola di Giocosport).

## CAMMINARE IN CITTÀ

- Completato il progetto europeo “WAP- Walking People it’s Never too Late to Start” di cui il Comune di Firenze era capofila con Final meeting alla presenza tutti i partners europei il 26/06/2014.
- Curata la creazione della prima Rete europea delle città comminabili che ha raccolto l’adesione significativa di importanti città europee e associazioni del settore attraverso l’approvazione di un Protocollo di intesa per la costituzione di detta Rete;
- Approvato il Protocollo d’Intesa con Federtrek e European Foundation sport natura e Ambiente per l’implementazione del progetto Firenze the Walking City;
- Implementato il progetto “Firenze the Walking city” con l’installazione di apposita cartellonistica su due percorsi per un totale di 47 km, lo sviluppo della APP (allegato APP) e la stampa di materiale informativo multilingue;
- Ottenuto dalla Regione Toscana risorse per sviluppare ulteriormente le attività di cui sopra;
- Recupero iniziative delle Passeggiate dell’età libera.

## PROGETTO “PALESTRE ALL’APERTO”

Per favorire l’attività sportiva non strutturata in spazi all’aperto sono state attrezzate dieci piazze nei cinque quartieri.

## RIQUALIFICARE SPAZI DI SPORT LIBERO E DIFFUSO

- Riqualificazione istallazione sportive dedicate a pallacanestro e pattinaggio nei quartieri 1, 2, 4.
- Riqualificazione campo da calcetto di via Novelli in collaborazione con il quartiere 2.
- Riqualificazione campo di calcio in Piazza D’Azeglio

- Delega delle risorse derivanti dai concerti allo stadio ai quartieri per riqualificare tali spazi.

## **SPORT VERAMENTE PER TUTTI**

- È stata promossa la pratica sportiva per soggetti svantaggiati (disabili, carceri, anziani) attraverso l'organizzazione di appositi corsi ed eventi.
- Mantenuto il livello qualitativo e quantitativo dei corsi di attività sportiva negli impianti in gestione diretta e la balneazione estiva presso la Piscina Costoli.

## **PEDALARE IN VIOLA**

Lanciato il progetto sperimentale di Fiorentina “Pedalare in Viola” che prevede la promozione dell'uso della bicicletta quale mezzo di trasporto per recarsi allo stadio in occasione delle manifestazioni sportive con installazione a cura e spese di Fiorentina, di rastrelliere mobili da destinare a parcheggio temporaneo, gratuito, custodito delle biciclette per gli utenti che si recano allo Stadio in occasione di manifestazione sportive nei giardini di Viale Malta e prospicienti la Chiesa di S. Gervasio e la realizzazione ed installazione della relativa segnaletica lungo le piste ciclabili di avvicinamento allo Stadio; il progetto è stato presentato durante il Florence Bike Festival sabato 18 aprile 2015 e prenderà avvio il 3 maggio 2015.

## **PALESTRE CARDIOPROTETTE**

- È stata svolta una proficua ed intensa attività di disseminazione e promozione del progetto “promozione del defibrillatore in ambito sportivo” sia attraverso incontri singoli che con apposito convegno in vista dell'entrata in vigore della Legge regionale n°22/2013, prevista per l'1 ottobre 2015 e recentemente è stato modificato il Protocollo di intesa tra Assessorato allo Sport e le Agenzie Formative BLS-D che

ha introdotto ulteriori incentivazioni per la partecipazione degli operatori delle Società Sportive fiorentine ai corsi di formazione BLS-D organizzati dalle Agenzie a prezzi promozionali.

- È in corso di predisposizione il processo d'acquisto sul SIGEME del servizio di installazione di defibrillatori semiautomatici esterni all'interno di tutte le palestre scolastiche comunali (61) e negli impianti in gestione diretta (13) attraverso un servizio di noleggio comprensivo di installazione e manutenzione; è stato altresì sviluppato il progetto “Palestre cardioprotette. Promozione dell'uso del defibrillatore in ambito scolastico”, attraverso un corso di formazione rivolto agli insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado, in particolare ai docenti di educazione fisica.

## GRANDI EVENTI E NON SOLO

- Curata l'organizzazione ed il supporto per eventi sportivi cittadini, nazionali ed internazionali tra cui Final Six World League di Volley (luglio '14), Corri la Vita (D.G.158/2014), Firenze Marathon (D.G. 351/2014), Firenze Corre (D.G. 303/2014), Firenze Urban Trail (D.G. 60/2015), Gran Prix di Pattinaggio Artistico, Campionati italiani di ginnastica artistica, I Giochi di Carnasciale (D.G. 104/2015) Vivicittà Firenze Half Marathon (D.G. 123/2015), Gran Fondo e Florence Bike Festival (D.G. 130/2015), Avon Running (D.G. 123/2015), Timbersports Champion Trophy (Torneo Internazionale degli Spaccalegna), Color Run, Deejay Ten, 100 km del Passatore, Galà di pugilato delle Tre Capitali, Florence Move di Scacchi al Tepidarium con grande partecipazione di atleti, accompagnatori e pubblico, determinando un successo non solo sportivo, ma anche un sensibile ritorno in termini turistico/economico. Bastipensare che nei primi sei mesi del 2015 oltre **100 mila persone hanno frequentato il Parco delle Cascine** per iniziative legate allo Sport.
- La nazionale è di casa a Firenze: Italia-Brasile (giugno '15) di volley maschile al Mandela Forum, Italia-Malta (settembre '15) di calcio allo Stadio Artemio Franchi
- Molteplici iniziative di promozione dello sport: dalle Piaggeliadi al Trofeo ASSI

CR Firenze, Feste dello Sport, Vivi Cascine, Sport in Festa, 3vs3 Freematch in Largo Annigoni, Florence Bike night.

## I LUOGHI DELLO SPORT

- Interventi sugli impianti esistenti, nell’ottica soprattutto del risparmio energetico.
- Obiettivo: avere impianti più efficienti, più accoglienti, più economici.

## LAVORI ESEGUITI O IN CORSO DA PARTE DELL’AMMINISTRAZIONE COMUNALE (COSTO €. 863.000)

- Riapertura vasca tuffi Piscina Paganelli - Intervento di manutenzione straordinaria e controllo cupole – importo investimento €. 80.000,00 (opere ultimate a luglio 2014);
- Palestra di atletica pesante di Rifredi – Manutenzione straordinaria soffitto di copertura – importo investimento €. 100.000,00 (opere ultimate a luglio 2014);
- Palazzetto ITI e palestra Fois - Posa parquet del Mandela Forum per rifare la pavimentazione – importo investimento €. 30.000,00 (opere ultimate a agosto 2014);
- Complesso Padovani - Opere di ripristino del manto del campo principale a seguito dei danni prodotti dai mondiali di ciclismo, in danno al Comitato Organizzatore – importo investimento €. 60.000,00 (opere ultimate a settembre 2014);
- Piscina Costoli – Realizzazione terzo pallone pressostatico e montaggio teli isotertermici – importo investimento €. 150.000,00 (opere ultimate ad ottobre 2014);
- Museo del ciclismo Gino Bartali - Intervento di messa in sicurezza e di ripristino dei frangisole esterni – importo investimento €. 25.000,00 (opere ultimate a febbraio 2015);
- Palestra Nidiaci – Rifacimento dell’impermeabilizzazione della copertura – importo investimento €. 18.000,00 (opere ultimate a febbraio 2015);
- Complesso sportivo San Marcellino – Ristrutturazione ed adeguamento funzionale del Palazzetto – importo investimento €. 400.000,00 (opere in ultimazione a maggio 2015).

**LAVORI ESEGUITI DALLE SOCIETÀ SPORTIVE (COSTO . 2.838.000), INCENTIVATI E COORDINATI DALL'A.C. SU IMMOBILI DI PROPRIETÀ COMUNALE:**

- Rilasciata n° 1 garanzia fideiussoria ad Istituto di credito per l'investimento effettuato dal concessionario del campo di Calcio Pontormo (Atletica Castello), ed è in corso di istruttoria il rilascio di ulteriori garanzie fideiussorie nell'interesse di società sportive concessionarie di impianti sportivi di proprietà dell'A.C
- Palestra di atletica pesante a Rifredi - Intervento di ristrutturazione complessiva dell'impianto con rilascio della fidejussione da parte del Comune – importo investimento €. 650.000,00;
- Assi Giglio Rosso - Realizzazione di un campo di calcetto coperto con struttura pressostatica con rilascio della fidejussione da parte del Comune – importo investimento €. 90.000,00;
- Campo di calcio Pontormo - Trasformazione in sintetico del campo di gioco con rilascio della fidejussione da parte del Comune e contributo regionale di €. 150.000,00 – importo investimento €. 485.000,00;
- Campo di calcio di Rifredi – Realizzazione di impianto elettrico e di illuminazione a servizio della pista di automodellismo – importo investimento €. 15.000,00;
- Centro di allenamento ACF Fiorentina – Modifiche igienico sanitarie e realizzazione tribuna – importo investimento €. 15.000,00;
- Stadio Comunale A. Franchi – Interventi vari di riqualificazione funzionale ed adeguamento – importo investimento €. 1.400.000,00;
- Campo di calcio Due Strade – Ristrutturazione spogliatoi e servizi tribuna principale e impianto di illuminazione campo di allenamento – importo investimento €. 15.000,00;
- Campo di calcio Audace Legnaia – Ampliamento spazio destinato ad attività di ristoro e somministrazione cibi – importo investimento €. 108.000,00;
- Complesso polivalente di San Marcellino – Interventi finalizzati al risparmio energetico e alla riqualificazione degli impianti – importo investimento €. 60.000,00;

**LAVORI ESEGUITI DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE PROGRAMMATI PER L'ESTATE 2015 (COSTO . 1.430.000):**

- Opere di completamento impiantistico presso il complesso polifunzionale di San Marcellino (contributo regionale) €. 70.000,00;
- Palacoverciano – Rifacimento impermeabilizzazione e pavimentazione terrazza di copertura (contributo regionale) €. 80.000,00;
- Realizzazione di nuova tribuna prefabbricata presso il campo di calcio di Peretola (contributo regionale) €. 50.000,00;
- Campo di calcio di Rifredi Q5 - Realizzazione nuova tribuna coperta e realizzazione di locali di servizio nel sottotribuna (di cui 350.000,00 € contributo regionale) €. 400.000,00;
- Piscina Costoli copertura vasca ricreativa e montaggio teli isotermici (contributo Ente Cassa di Risparmio) €. 165.000,00
- Campo sportivo I.T.I. – realizzazione campo da rugby con impianto di illuminazione (mutuo a tasso 0 Credito Sportivo) €. 200.000,00
- Rifacimento della copertura della scuola Kassel – 2° lotto – palestra e altre zone (finanziamento statale) €. 400.000,00

**PROGETTI APPROVATI E FINANZIATI NEL 2014 (ATTUALMENTE BLOCCATI DAL PATTO DI STABILITÀ): (COSTO . 810.000,00)**

- Manutenzione straordinaria campo di calcio Pontormo €. 50.000,00
- Manutenzione straordinaria alle coperture per eliminare infiltrazioni presso gli impianti sportivi micro Don Minzoni, Isolotto, Complesso Montagnola €. 100.000,00
- Mandela Forum (Palasport) - intervento ai magazzini interrati per ottenimento €. 180.000,00
- Complesso sportivo Assi Giglio Rosso - demolizioni esagoni e completamento sistemazioni esterne €.80.000,00

- Campo di calcio Anconella - Completamento area spogliatoi e servizi €.400.000,00

**PROGETTI APPROVATI E FINANZIATI NEGLI ANNI PRECEDENTI  
(ATTUALMENTE BLOCCATI DAL PATTO DI STABILITÀ): (COSTO .  
1.936.517,87)**

- Intervento di messa in sicurezza idraulica bocciodromo Albereta, recinzione dei campi da gioco, riqualificazione impianti sportivi Galluzzo €. 350.000,00
- Impianto sportivo Affrico: ristrutturazione e adeguamento funzionale bocciodromo €. 900.000,00
- Manutenzione straordinaria Palestra di scherma Il Barco ed altri impianti sportivi comunali €. 150.000,00
- Stadio Franchi - impermeabilizzazione e messa in sicurezza settore ospiti e copertura palestra €.300.000,00
- Manutenzione straordinaria campo di calcio Pontormo €.50.000,00
- Palestra di scherma annessa alla piscina Costoli - ampliamento spogliatoi €.50.000,00
- Stadio Franchi - intervento urgente di restauro delle strutture in cemento armato €.21.517,87
- Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/93 - presso il Nelson Mandela Forum €. 135.000,00

**LAVORI ESEGUITI DALLE SOCIETÀ SPORTIVE (IN FASE DI AVANZATA PROGETTAZIONE), INCENTIVATI E COORDINATI DALL'A.C. SU IMMOBILI DI PROPRIETÀ COMUNALE:**

- Stadio Comunale A. Franchi – Prosecuzione interventi di riqualificazione funzionale ed adeguamento;

- Stadio Comunale A. Franchi – Interventi per il miglioramento delle condizioni dei parapetti;
- Stadio Ridolfi – Rifacimento manto pista (parziale contributo regionale di €. 200.000,00);
- Sferisterio – Messa in sicurezza terreno di gioco esistente (parziale contributo regionale di €. 60.000,00) ;
- Campo di calcio Due Strade – Realizzazione di zona ristoro;
- Campo di calcio Cerreti – Realizzazione di zona ristoro;
- Campo di calcio Ponte a Greve – Intervento di manutenzione straordinaria dell'impianto (Impianto LED 30.000);
- Campo di calcio La Trave – Ristrutturazione dei campi da gioco
- PalaCoverciano – Realizzazione di zona ristoro;

## NUOVI LUOGHI DA REALIZZARE

- Nuovo stadio - un grande orgoglio per i fiorentini e per i tifosi viola, una grande opportunità di lavoro e sviluppo per la città
- Sviluppo Area sportiva di San Bartolo a Cintoia con costruzione “Palazzetto intermedio”, Palestra specialistica ginnastica artistica.
- Recupero sportivo Area Ex Fontanelle.

## SINERGIE IN NOME DI FIRENZE

- Pallavolo: accordo con Azzurra Volley Il Bisonte per riportare a Firenze la serie A1, accordo in nuce con altre società del territorio per crescita del movimento.
- Pallanuoto: accordo tra Rari Nantes Florentia e Firenze Pallanuoto per settore maschile e femminile
- Nuoto: accordo tra Rari Nantes Florentia, Fiorentina nuoto club, Firenze nuota master, Nuoto club Firenze e Aquatica per Florentia nuoto club

- Basket: accordo collaborazione per lo sviluppo della pallacanestro maschile e femminile tra Olimpia Legnaia e Baloncesto.
- Calcio: accordo tra ACF Fiorentina e ACF Firenze per sviluppo del calcio femminile

# Un Comune efficiente

**R**evisione degli assetti organizzativi e gestionali: Il numero delle aree di coordinamento (le strutture di massima dimensione dell'ente) è stato ridotto da 5 a 3. L'ulteriore intervento di razionalizzazione della macrostruttura dell'ente, articolata in Direzioni e Servizi, ha condotto alla riduzione della dotazione organica della dirigenza dalle iniziali 92 unità alle attuali 71 posizioni dirigenziali. Il nuovo disegno degli assetti organizzativi ha interessato anche la struttura mediana dell'ente. L'affidamento degli incarichi di posizione organizzativa (sostanzialmente i quadri) è stato condotto sulla scorta di processi di selezione aperti, trasparenti ed orientati alla valorizzazione del merito e delle professionalità, che hanno condotto all'individuazione di 179 funzionari apicali, in luogo dei precedenti 202. Sono state ridotte anche le assunzioni per chiamata diretta (da 40 a 28). Le misure di snellimento e razionalizzazione della macchina amministrativa sono state bilanciate da interventi funzionali alla ulteriore qualificazione dei sistemi di programmazione e controllo e delle modalità di gestione del personale a garanzia di servizi di sempre maggiore qualità e della legalità e trasparenza dell'azione amministrativa. In totale la riduzione di spesa per il personale comunale ammonta a 3,2 Milioni €.

**Le nuove politiche occupazionali dell'Ente:** Negli stringenti vincoli di bilancio ed in un quadro di costante flessione delle risorse disponibili per gli enti locali,

l’Amministrazione ha trovato lo spazio per una politica di ricambio generazionale del personale dipendente del Comune di Firenze fornendo altresì un ulteriore contributo alla razionalizzazione della spesa. Con l’istituto delle risoluzioni unilaterali, l’Amministrazione prenderà congedo, nel triennio, da ca. 370 dipendenti che hanno maturato i requisiti di anzianità contributiva per l’accesso alla pensione e che hanno prestato fino ad oggi la loro esperienza al servizio della città. Il collocamento a riposo è operato senza alcuna penalizzazione o diminuzione percentuale del trattamento pensionistico. Le risorse liberate dalla manovra delle risoluzioni sono destinate a nuove assunzioni, 88 programmate nel 2015 a fronte delle 171 cessazioni, in profili e competenze mirati a sostenere lo sviluppo delle funzioni di programmazione, regolazione e controllo e la semplificazione dei processi amministrativi, ricerca e attrazione di fondi. La manovra varata nel mese di aprile è stata sostenuta da una approfondita analisi organizzativa, finalizzata alla individuazione delle professionalità necessarie per dare nuovo impulso alla azione amministrativa e di modalità innovative di gestione di servizi e funzioni. La manovra, oltre al rinnovamento della macchina amministrativa, è destinata a produrre nel triennio risparmi per oltre 5 milioni di euro. Oggi il costo del personale che conta circa 4.400 unità è pari al 29% della spesa corrente. Tali dati rendono il Comune di Firenze tra i più virtuosi di Italia.

**Il nuovo contratto decentrato:** meccanismi premiali in base al merito e per il raggiungimento di risultati nell’interesse del cittadino. L’indirizzo dell’Amministrazione per la “normalizzazione” delle relazioni sindacali ha trovato una prima, significativa attuazione nella sottoscrizione, il 23 dicembre 2014, all’esito di un lungo ed impegnativo confronto con le Organizzazioni sindacali, della pre-intesa del Contratto Decentrato Integrativo del comparto. Con la sottoscrizione dell’accordo, il 19 marzo u.s., è stata operata una definitiva revisione degli istituti del salario accessorio del personale del comparto, pienamente in linea con le disposizioni normative e contrattuali vigenti. La sottoscrizione del contratto decentrato ha posto le premesse per dare avvio ad una nuova fisiologia del rapporto di lavoro alle dipendenze del Comune di Firenze, con l’attivazione di nuovi istituti per l’incentivazione del personale dipendente, orientati al merito ed alla premialità. Sono stati quindi riassegnati, con

metodo rigoroso e selettivo, gli incarichi di particolare responsabilità e dato corso alla liquidazione dei premi di produttività, sulla base dei risultati certificati del sistema di valutazione della performance dell'ente.

**La valorizzazione delle professionalità:** La valorizzazione delle professionalità costituisce uno specifico indirizzo nel nuovo corso dell'amministrazione comunale. L'ente ha recentemente aderito ad una convenzione regionale con due primarie società di consulenza di rilievo internazionale per assicurare la qualità e la continuità degli interventi formativi per il personale dipendente. Sono stati altresì progettati ulteriori percorsi mirati allo sviluppo delle competenze manageriali e alle esigenze di aggiornamento professionale delle diverse strutture organizzative. I percorsi e gli interventi formativi hanno trovato definitiva sintesi e formalizzazione nel piano della formazione 2015 – 2017. Con la sottoscrizione dell'accordo decentrato è stata restituita nuova centralità al sistema di valutazione della performance del Comune di Firenze, vera collante tra le politiche di sviluppo dell'ente e l'attivazione dei comportamenti e delle energie necessarie al loro effettivo perseguitamento. La valutazione diviene dunque uno strumento centrale nella gestione del personale, orientandone le politiche retributive e i percorsi di sviluppo delle professionalità.

**Rotazione del Personale:** l'avvicendamento politico frutto delle amministrative ha comportato un forte ricambio nel vertice amministrativo dell'ente, sino al livello delle posizioni organizzative che sono state nuovamente bandite attuando criteri di rotazione nei settori maggiormente esposti. In questo modo ha trovato naturale attuazione la misura relativa alla “rotazione del personale”, misura di strategica importanza nella lotta alla corruzione, prevista dalla legge 190 e dai Piani anticorruzione. Nel ridisegnare la struttura politica è stata prevista specifica delega alla trasparenza e semplificazione; mentre nella struttura amministrativa è stata istituito servizio ad hoc denominato “servizio trasparenza anticorruzione e controlli” all'interno della direzione segreteria generale e affari istituzionali.

Con decreto n. 2 del 26 giugno 2014 il Sindaco ha nominato l'ex Procuratore Capo di Firenze Dott. Giuseppe Quattrocchi quale consigliere delegato in materia di legalità e sicurezza.

**Piano triennale di prevenzione corruzione:** Con delibera 2015/G/00013 del 30/01/2015 è stato approvato l'aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione;

In data 28 gennaio 2015 il Comune di Firenze ha organizzato la **Giornata della Trasparenza** aperto a tutta la cittadinanza, stakeholders e associazione dei consumatori;

**Protocollo di legalità:** Il 16 marzo 2015 il Sindaco ha sottoscritto il “Protocollo di legalità per la prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata negli appalti pubblici”, un’intesa interistituzionale promossa dalla Prefettura – Ufficio territoriale del Governo di Firenze, al fine di implementare azioni ed interventi volti ad evitare rischi di penetrazione della criminalità organizzata nel tessuto sociale, politico ed economico del territorio fiorentino;

**Formazione del Personale:** nel 2014 hanno partecipato a giornate di formazione in materia di lavoro oltre 300 unità di personale appartenente a categorie eterogenee di dipendenti. Per il 2015 è in programma un rilevante impegno di tutto l’ente per la formazione e contestuale rivalutazione delle aree di rischio che vedrà coinvolti in una serie di incontri a tema (appalti, enti controllati ecc.) tutti i dirigenti e tutte le PO dell’ente. Una prima giornata “plenaria” si è già svolta il 17 Marzo u.s. A questa giornata hanno partecipato 127 unità di personale.

**Inconferibilità per incarichi dirigenziali:** sono stati predisposti modelli per l’acquisizione delle dichiarazioni precedenti al conferimento delle incarichi e pubblicate sulla rete civica Per il 2015 il piano prevede un miglioramento delle procedure e un monitoraggio sull’attuazione anche con controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni

**Piano triennale trasparenza:** È stato adottato anche il nuovo Piano triennale sulla trasparenza 2015-2017, frutto di un percorso di partecipazione con gli stakeholders nella Giornata della Trasparenza e con previa pubblicazione sul sito della bozza per eventuali osservazioni. Il Piano individua passi e tempi del monitoraggio dei procedi-

menti amministrativi anche attraverso controlli intermedi investendo sulla semplificazione dei processi e sulla riduzione dei tempi. L'impegno per la trasparenza, oltre che costituire livello essenziale delle prestazioni erogate, assicura la conoscenza da parte dei cittadini dei servizi resi dal Comune, delle loro caratteristiche quantitative e qualitative nonché delle loro modalità di erogazione e rappresenta un valido strumento di partecipazione oltre che di prevenzione e di lotta a fenomeni corruttivi.

**Più dati per Tutti:** L'azione del Comune è stata diretta a potenziare la qualità dei dati da pubblicare al fine di renderli più facilmente reperibili e riutilizzabili da parte del cittadino. Sono state riviste e aggiornate molte pagine della sezione Amministrazione Trasparente, In particolare è stata aggiornata la pagina relativa agli organi di indirizzo politico con i dati dei nuovi amministratori. La pagina risulta migliorata sia sotto l'aspetto della quantità e completezza dei dati pubblicati che della strutturazione delle informazioni raggruppate per singolo amministratore e non più per tipologia di documento in modo da renderle più facilmente leggibili e reperibili.

**Consulenti, collaboratori e società partecipate:** tante informazioni in più. È stata aggiornata la pagina relativa a Consulenti e collaboratori. È poi stata rivista e aggiornata la pagina relativa alle società partecipate con la pubblicazione del dato relativo al trattamento economico del Presidente, dei Consiglieri di Amministrazione e di Amministratore Delegato di ciascuna società partecipata non quotata ex art. 22, comma 2 del decreto trasparenza.

**Tutto sui nostri immobili e sulla loro gestione:** Tutti i dati presenti nella sezione Beni immobili e gestione patrimonio - patrimonio immobiliare e canoni di locazione sono stati aggiornati al 31.12.2013 e successivamente al 31.12.2014 e sono stati integrati con le informazioni richieste da Anac (dati catastali, canoni di locazione effettivamente percepiti per patrimonio ERP, arco temporale a cui i canoni si riferiscono).

**Ampliamento della Carta dei servizi del Comune:** Nuove carte dei servizi sono state adottate (Servizio Sport: Carta della qualità dei servizi, Direzione Urbanistica:

Carta dei servizi dello sportello al pubblico; Direzione Istruzione: Carta dei Servizi educativi 0-3 anni; Direzione Sistemi Informativi: Carta dei Servizi della Direzione Sistemi Informativi).

**Formazione per la digitalizzazione:** È stata svolta un'importante attività di formazione del personale di tutto l'ente (a dicembre 2014 ben 204 persone) in materia di digitalizzazione, flussi digitali dei documenti, classificazione e fascicolazione di documenti digitali

**Front-end e back office:** attività di sollecito alla riscossione a fronte degli avvisi e ingiunzioni (circa 1300) inviati nel mese di dicembre 2014. Tramite telefonate mirate da parte del contact-center si è provveduto a sollecitare il pagamento di avvisi e ingiunzioni per coloro che non risultavano aver onorato il proprio debito. Attualmente sono in corso di invio circa 7000 solleciti ed ingiunzioni afferenti a diversi uffici decentrati, in particolare Polizia Municipale e Direzione Sviluppo economico.

**Azioni cautelari:** dopo una proficua interazione con gli uffici dell' ACI/PRA di Roma si sono potuti definire i termini per una convenzione per la gestione della procedura l'attivazione degli strumenti per l'iscrizione di fermo amministrativo tramite web. Sono stati avviati contatti con l'Agenzia del Territorio di Firenze per l'apertura di un canale privilegiato che consenta l'iscrizione ipotecaria volontaria nei confronti dei morosi.

**Programmazione invio atti riscossione coattiva:** Si è provveduto ad attivare contatti specifici con le Direzioni e i Servizi dell'Ente interessati all'invio di atti di riscossione coattiva al fine di una programmazione delle spedizioni nel corso del 2015.

**Gara per acquisizione software:** Nel mese di marzo 2015 è stata aggiudicata la gara per la realizzazione di un software per la gestione dell'intera procedura di riscossione coattiva. I tempi previsti di realizzazione sono stati divisi in due grandi steps: entro giugno 2015 sarà realizzato il software contenente in modo funzionale e organizzato tutte le procedure attualmente presenti nel software "di appoggio" fino

ad oggi realizzato; entro ottobre 2015 la conclusione del progetto di realizzazione del software con tutte le funzionalità previste dal capitolato, salvo alcune specifiche connessioni con banche dati ed applicativi (TOSCA) che potranno avere piena realizzazione entro dicembre 2015.

**Recupero evasione TARI:** sono state approntate nuove procedure concordate con l’Ufficio Anagrafe dei Servizi Demografici e con lo Sportello Unico per le attività produttive al fine di facilitare gli adempimenti da parte dei cittadini ed imprese che devono presentare la domanda di iscrizione al tributo TARI, o che devono cambiare il proprio indirizzo di residenza o della propria sede o unità locale.

**Imposta di Soggiorno:** sono state contattati i maggiori portali utilizzati dai soggetti che offrono le proprie abitazioni ai fini di locazione turistica (periodo inferiore ai 30 giorni) al fine di verificare una procedura di natura informativa rivolta a questi ultimi nonché una eventuale modalità di riscossione dell’imposta di soggiorno contestuale al pagamento del canone di locazione turistica da parte del turista. Nei primi giorni di maggio abbiamo incontrato i rappresentanti di AIRBNB, leader mondiale del settore: sono emerse interessanti possibilità di intesa e collaborazione sul tema.

**Aggiornamento e riorganizzazione delle banche dati:** è stata avviata, di concerto con la Direzione Sistemi informativi, un’attività di censimento e riorganizzazione delle banche dati presenti presso l’Ente, al fine di creare un datawarehouse del Comune di Firenze.

**Attivazione canali dell’Agenzia Entrate per nuove banche dati:** in considerazione della necessità di implementare le banche dati utilizzabili ai fini del recupero evasione, anche con l’apporto del referente informatico della Direzione Risorse Finanziarie, sono state avviate attività tendenti all’acquisizione di dati ed informazioni presenti presso il portale della Agenzia delle Entrate.

**Piano di Razionalizzazione del sistema delle partecipate:** l’Amministrazione, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legge di stabilità per il 2015, ha predispo-

sto, nel mese di marzo 2015, un piano operativo di razionalizzazione che mira alla riduzione del numero di società partecipate ed al contempo ad una sistematizzazione delle attività svolte dalle stesse. A seguito di ciò sono state avviate le procedure per anzitutto dismettere, così come impone la legge, alcune partecipazioni (Fiditscana, Banca Etica, Tram e Afam), sopprimere quelle che “risultino composte da soli amministratori o da un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti”, come nel caso dell’Isola dei Renai. Per altre, come Silfi, Ataf e Linea Comune sono in corso le operazioni che porteranno ad una fusione, in quanto gestiscono servizi affini che possono essere svolti da un’unica società. Per altre ancora, infine, come Toscana Energia, Publiacqua, Quadrifoglio si punta, per ciascun settore, ad un’aggregazione con altri gruppi toscani (come nel caso degli aeroporti di Firenze e Pisa) in maniera tale da perseguire economie di scale e capacità di indebitamento. Per Mukki, la strategia è quella che consente ad alcuni soci di cedere le quote, ma sempre in un’ottica di crescita della società e quindi di tutela dei posti di lavoro e della filiera agroalimentare toscana.

**Mobilità dipendenti partecipate:** A seguito della definizione degli indirizzi da parte del Consiglio Comunale con deliberazione numero 16/2014 è stato dato avvio ai lavori per la realizzazione di processi di mobilità di personale fra le società controllate dall’Amministrazione. I lavori sono stati coordinati dall’Assessorato alle società partecipate ed hanno avuto ad oggetto l’esame e il confronto, fra le società controllate, delle rispettive esigenze e fabbisogni in termini di risorse umane per definire un concreto progetto di mobilità di personale alle condizioni e nel rispetto delle norme poste dalla legge 147/2013. L’attività in questione ha permesso il perfezionamento di accordi che hanno portato all’effettiva mobilità di 10 dipendenti fra le partecipate per una loro più produttiva allocazione realizzata nel mese di ottobre 2014.

**Riorganizzazione servizi sociali professionali:** passaggio da una presa in carico legata al territorio, a una presa in carico in base al target (minori, adulti/anziani, disabili, stranieri, marginalità sociale ecc.), con l’obiettivo di ottenere criteri di accesso e prestazioni uguali e omogenee su tutto il territorio

**Riorganizzazione Segretariato Sociale:** è stato introdotto un punto unico di accesso ai servizi, maggiore estensione dell'orario, presenza professionale dell'Assistente Sociale e filtro alle richieste per una presa in carico effettiva delle persone aventi titolo. Riduzione dei centri comunali amministrativi, informativi e sociali, eliminazione degli affitti passivi, organizzazione di centri sociali con una presenza di comunità professionali più consistenti che assicurino maggiori servizi e coperture orarie.

**Sportello Unico Edilizia:** Per il 2014 è stata programmata la realizzazione di un sito tematico dell'edilizia che abbia al proprio interno tutte le informazioni ed il diretto accesso ai servizi fruibili online. Tale obiettivo ha comportato in una prima fase la creazione della struttura di base dello sportello unico edilizia; successivamente sono stati redatti i contenuti ed infine compiutamente realizzato. A valle del lavoro il nuovo SUE è stato presentato agli ordini professionali in un incontro pubblico.

**Sportello unico per il pubblico spettacolo:** Firenze è il primo comune italiano a lanciare la rete delle città a 'burocrazia zero'. È stato infatti introdotto, dal 1 marzo 2015, lo sportello unico digitale per gli eventi che prevedono meno di 200 partecipanti e che si concludono prima della mezzanotte: basterà compilare un modulo di autodichiarazione on line senza aspettare alcuna autorizzazione per poter effettuare lo spettacolo dal vivo.

**Approvazione bilancio annuale di previsione il 30 marzo 2015:** Firenze è stata una delle prime città italiane ad approvare il bilancio di previsione. Nonostante minori risorse per 43 milioni di euro, derivanti da 25 milioni di tagli e 18 milioni da destinare all'armonizzazione dei bilanci, il Comune di Firenze assicura nel 2015 l'equilibrio delle entrate e delle spese senza prevedere aumenti della fiscalità generale a carico dei fiorentini. Tasi, Imu e addizionale Irpef non aumenteranno. Sono state inoltre previste nuove detrazioni fiscali. I proprietari di teatri e cinema che gestiscono i locali, non pagheranno più l'Imu comunale, così come saranno esentati dal pagamento dell'Imu comunale, gli enti non commerciali proprietari di immobili che vengono concessi in comodato ad onlus per attività di asili nido. Il bonus figli per la Tasi passa da 25 a 35 euro ed è previsto uno sgravio Tari per quei cittadini che realizzino interventi di riqualificazione di aree del territorio comunale urbano, iniziativa che abbiamo

chiamato ‘adotta una piazza’. Il Comune, inoltre, assicura per le attività commerciali e le imprese interessate dai cantieri della tramvia sgravi Tari, fino al 100%, prevedendo due ulteriori fasce di sgravio del 70 e del 50%. le imprese che aprono in nuovi insediamenti, non pagheranno la componente comunale dell’IMU per tre anni.

**Reti diffuse:** Obiettivo del progetto, già avviato e destinato ad ulteriori estensioni, è facilitare l’accesso ai servizi anagrafici e demografici in modo che questi siano sempre più vicini ai cittadini, soprattutto quelli che abitano nelle zone più lontane dal centro. E questo anche grazie alla collaborazione di associazioni, centri del volontariato ed attività economiche e di altre realtà presenti sul territorio che diventano sportelli a cui richiedere i certificati più utilizzati: famiglia, residenza e contestuale (ovvero famiglia+residenza).

In particolare è possibile ottenere i certificati nei seguenti spazi:

Tipologia	Nome	Indirizzo
Tabaccheria	Corsi	Via Bolognese 102r - Trespiano
Tabaccheria	La Lastra	Via Bolognese 75 A/B
Tabaccheria	Ricevitoria 46	Via Boccaccio 19R
Tabaccheria	Bar Tabacchi Consoli	Via Aretina 187r
Tabaccheria	Garibaldi	Via di Peretola 49r
Tabaccheria	Bruschi	Via Reginaldo Giuliani 140 r
Associazione	Circolo Ricreativo Culturale “La Rinascente” delle Cascine del Riccio	Via del Ponte a Iozzi
Associazione	Misericordia Galluzzo	Via Volterrana 3
Associazione	Nosotras	Via Faenza 103
Associazione	Associazione Cattolica Internazionale al servizio della Giovane (A.C.I.S.J.F.)	Binario 2-5 - Stazione S. Maria Novella
Associazione	Associazione Cattolica Internazionale al servizio della Giovane (A.C.I.S.J.F.)	Casa di accoglienza Casa Serena
Associazione	Associazione Cattolica Internazionale al servizio della Giovane (A.C.I.S.J.F.)	Via Nazionale 19
Associazione	Associazione Cattolica Internazionale al servizio della Giovane (A.C.I.S.J.F.)	Segreteria
Associazione	Centro commerciale fratellanza popolare piagge	via Lombardia 10
Associazione	Circolo Ricreativo Culturale “Enrico Rigacci”	via Baracca 56

# Firenze digitale

 **Open bilancio:** a gennaio 2015 è stato introdotto un ulteriore tassello del portale open data (<http://opendata.comune.fi.it/>) che permette ora anche di poter condividere grafici e analisi e confrontare i dati di Firenze, a partire dall'anno 2000, con quelli di altri Comuni. Open Bilancio mostra la composizione delle entrate e delle spese (grafico a bolle) e il confronto tra un bilancio e un altro che l'ha preceduto: il preventivo di un anno con il consuntivo dell'anno precedente o il consuntivo con il preventivo dello stesso anno. L'utente può selezionare qualunque anno nella linea del tempo e scegliere tra preventivo o consuntivo per fare analisi e confronti.

**Firenze semplice e smart:** Il progetto speciale, proposto in qualità di capofila dalla Direzione Servizi Informativi, ha come obiettivo la creazione di soluzioni di servizi innovative che utilizzino le ICT come mezzo per raggiungere i cittadini ed i city user nel momento in cui ne hanno bisogno, con gli strumenti che a loro più si confanno (mobile o desktop che siano), e per offrire loro i contenuti giusti nel luogo giusto in cui si trovano. Con questo progetto speciale si svolgono alcune azioni prioritarie per poter offrire a cittadini e turisti le soluzioni IT più performanti, con i contenuti più affidabili, aggiornati ed accessibili possibile, e che al tempo stesso siano coerenti con le

revisioni organizzative e di processo di alcuni degli uffici coinvolti (come gli asili nido, e la redazione dei contenuti in ambito turistico). Il progetto coinvolge molto alcune direzioni che svolgono da tempo un ruolo chiave nell’innovazione dell’Ente, o che comunque insistono su dati e contenuti digitali di estrema rilevanza nell’offerta di servizi qualificati alla città, quali il Servizio Gestione Canali di Comunicazione dell’Ufficio del Sindaco, la Direzione Generale, la Direzione Attività Economiche ed il suo Servizio Promozione Economica e Turistica, la Direzione Cultura e Sport e la Direzione Istruzione, ed infine la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità. L’ufficio TURISMO è coinvolto nella prima delle 4 azioni previste con un progetto di redazione di contenuti digitali / SMART TOURISM PER ESTATE FIORENTINA. Nello specifico si tratta della valorizzazione dei contenuti digitali istituzionali in ambito turismo e cultura e relativa maggiore diffusione sui canali digitali del Comune e di terzi, da attivare già per la promozione e comunicazione digitale “smart” per Estate Fiorentina.

All’inizio del 2015 sono stati finanziati i primi 4 progetti **Horizon 2020** del Comune di Firenze sui 16 presentati:

- **progetto EWIT**: assistere alcune città africane nella realizzazione di sistemi di gestione dei rifiuti elettronici
- **progetto Carismand**: colmare le lacune tra la gestione dei disastri, gli aspetti culturali e la percezione del rischio da una prospettiva multidisciplinare
- **progetto CITYCoP**: coinvolgere i cittadini e le forze dell’ordine in uno scambio reciproco di informazioni e avvisi
- **progetto RESOLUTE**: valutare la resilienza dei sistemi di trasporto urbano a seguito di eventi catastrofici e predisporre linee guida di comportamento

**Agenda digitale:** Da aprile 2015 stiamo realizzando i programmi previsti per le attività statistiche dell’agenda digitale. In particolare stiamo sperimentando il censimento permanente e l’alimentazione dell’Archivio nazionale dei numeri civici e delle strade.

**Servizi statistici:** Dal giugno 2014 è stato introdotto l’annuario statistico online integrato con il portale opendata, mentre dal gennaio 2015 è in preparazione l’integrazione dei servizi statistici della città metropolitana

**Digitalizzazione archivi:** Attraverso una specifica e complessa azione volta alla de-materializzazione degli archivi della Direzione Urbanistica si segnala che, nell'intervallo di tempo indicato, e con risorse completamente interne è stato possibile digitalizzare n. 11.112 pratiche edilizie e così consentire una loro più agevole consultazione sia dalla componente interna alla struttura che da parte dei cittadini.

