

# Freni

Ricerche Sociali e di Marketing

## LA QUALITÀ DELLA VITA, IL DECORO, LA PERCEZIONE DELLA SICUREZZA NEL CENTRO STORICO DI FIRENZE

Firenze, 10 Maggio 2013

Preparato per il Dott. Mario Razzanelli

Marketing research  
for decision makers



Freni Ricerche Sociali e di Marketing - Via della Villa Demidoff 27 -I-50127 Firenze Italia  
tel. +39 055350773 fax +39 055351534 e-mail: frenimkt@frenimkt.com site: www.frenimkt.com Skype: frenimkt

# LA QUALITÀ DELLA VITA, IL DECORO, LA PERCEZIONE DELLA SICUREZZA NEL CENTRO STORICO DI FIRENZE

Il seguente **Documento Informativo Completo** è in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Committente e acquirente:** Dott. Mario Razzanelli

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Freni Ricerche di Marketing

**Universo di riferimento - estensione territoriale del sondaggio** Centro Storico di Firenze disaggregato per rioni

**Responsabile della ricerca:** Vincenzo Freni

**Responsabile della fase di Field:** IFF, con utilizzo di personale italiano in outbound dal territorio italiano.

**Periodo di rilevazione:** 2-4 Maggio

Contatti effettuati	2087
Numeri fuori Quota\Fuori Target	26
Numero interviste concluse	300
Numero rifiuti	579
N. Open + Invalid numbers	1182
Numero operatori impiegati	15
Numero postazioni utilizzate	15

**Metodo di raccolta delle informazioni:** Indagine di tipo estensivo realizzata tramite interviste CATI

**Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande ex ante** filtrature utilizzate dal programma di somministrazione dei questionari tramite tecnica CATI senza fasi intermedie di trascrizione, con controllo in tempo reale delle incongruenze. **Ex post** controllo di coerenza sul file delle risposte tramite software proprietario

**Criteri seguiti per la formazione del campione:** campione estratto casualmente per quote di età e genere; campione rappresentativo dell'universo di riferimento – Centro Storico di Firenze

**Consistenza numerica del campione:** 300 interviste validate disaggregate per età, genere e rione

**Lo Standard di rappresentatività:** l'errore statistico, la variabilità che accettiamo per avere delle informazioni da un campione piuttosto che dall'intera popolazione è compreso nell'intervallo  $\pm 5.6\%$  al livello di confidenza del 95%.

**Modulo d'intervista utilizzato:** Il testo integrale di tutte le domande rivolte ai rispondenti figura in Appendice

**La percentuale delle persone che hanno risposto** a ciascuna domanda e **la percentuale dei non rispondenti** figurano nelle tabelle allegate.

Il "documento" completo del sondaggio, è disponibile, all'indirizzo dell'Istituto Freni [www.frenimkt.com](http://www.frenimkt.com) e, come richiesto dall'Authority in caso di pubblicazione sui mezzi di comunicazione di massa, in forma sintetica per gli aspetti metodologici, privo dei risultati come richiesto dalla Delibera n. 237/03/CSP (Modifiche e integrazioni al regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa), all'indirizzo dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni <http://www.agcom.it/Default.aspx?message=contenuto&DCId=302> o all'indirizzo <http://www.sondaggipoliticoelettorali.it>

La presente ricerca è conforme alle norme del codice della **ASSIRM** (Associazione degli istituti italiani), **MRS** (The Market Research Society) e dell'**A.M.A** (American Marketing Association) per le Ricerche di Marketing e Sociali, di cui l'Istituto Freni è rispettivamente *full* e *professional member*, e, in quanto socio, del codice **ESOMAR** (European Society for Opinion and Marketing Research)

**Privacy.** Le informazioni ed i dati raccolti nel corso delle interviste sono tutelati nel rispetto della legge 675 del 18.11.1996, utilizzati solo per gli scopi per i quali sono stati raccolti, e trattati e resi noti solo sotto forma di elaborati statistici rispettando l'anonimato dei singoli intervistati.

I dati contenuti nel presente rapporto sono di esclusiva proprietà del Dott. Mario Razzanelli. I dati ed il rapporto contenuti nel presente documento possono venire riprodotti citando la fonte: ©Freni Ricerche 2013

I dati sono stati elaborati con il package statistico proprietario di Freni *Ricerche di Marketing SMART* (Statistics for **MARK**eting **T**est), le elaborazioni di tipo multivariato sono interfacciate con **Cluto**.

## **Premessa**

Il presente documento rappresenta il report finale di un'indagine telefonica condotta sui residenti nel Centro Storico di Firenze, stratificata per area di residenza, sesso ed età (18 e over), avente per oggetto la qualità della vita e la percezione di sicurezza (“vittimizzazione” secondo la terminologia introdotta dalla sociologia anglosassone) e del decoro urbano. Premettiamo che dalla presente indagine risultano ampiamente confermati i segnali di degrado ed insicurezza già descritti sia dalle indagini sul campo che inchieste giornalistiche e vengono inoltre evidenziati fenomeni che minacciano di degradare ulteriormente il volto storico della nostra città.

L'indagine è diacronicamente confrontabile sia con le ricerche che in passato sono state realizzate sia da noi (l'ultima del Gennaio 2012) che da ISTAT che quella realizzata dall'Ufficio Comunale di Statistica del Comune di Firenze nel Gennaio 2005 “La qualità della vita a Firenze” (la maggior parte degli item utilizzati sono infatti standardizzati nel *phrasing* delle domande e delle alternative di risposta).

### **Nota alla lettura dei grafici e dei dati contenuti nel rapporto**

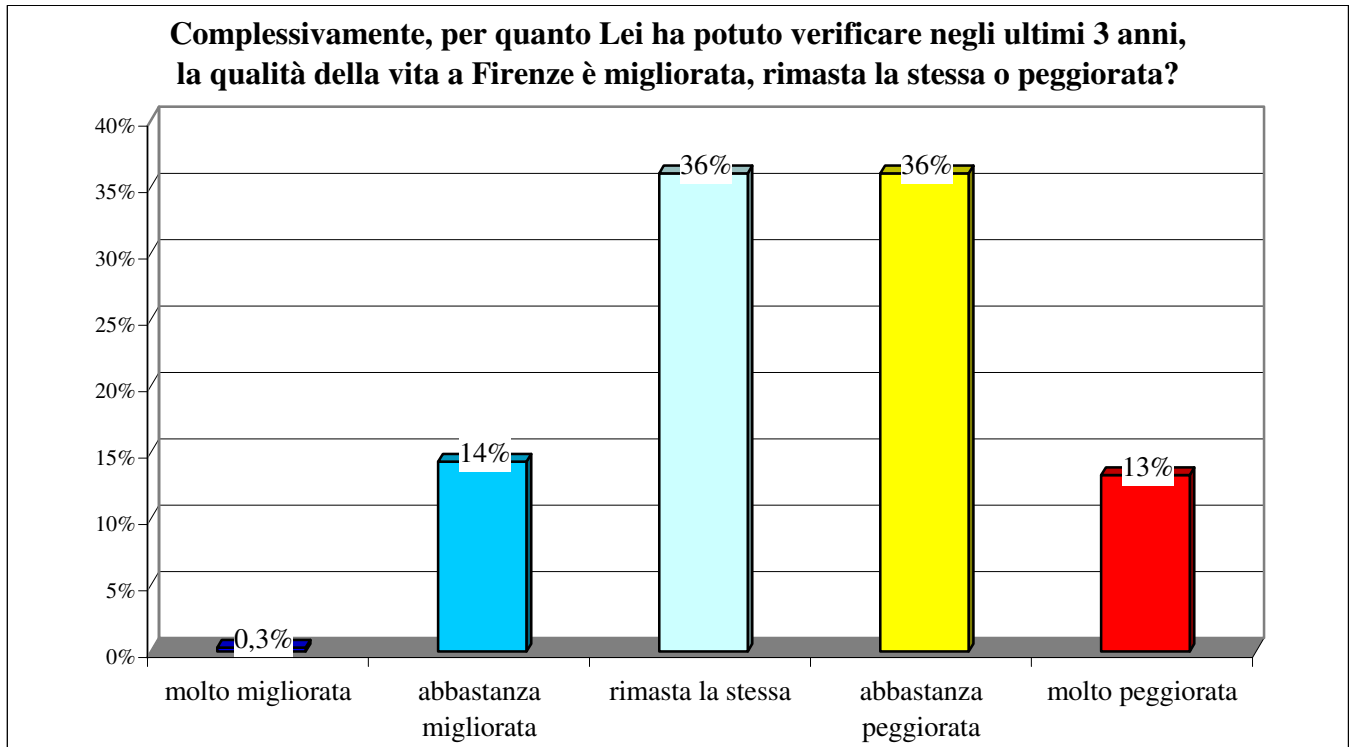
*I grafici consentono una lettura più rapida dell'informazione ma, per limiti oggettivi, non possono essere così analitici quanto può essere una tabella numerica.*

*Nei grafici, nella maggior parte dei casi, non vengono rappresentati i non-rispondenti pertanto i valori vengono riproporzionati alla base numerica dei soli rispondenti. Talvolta, a causa degli arrotondamenti di cifre prive di decimali eseguiti in via automatica, la somma dei valori contenuti nei grafici può diventare 101%. Nella lettura delle tabelle si tenga presente che nel caso di risposte singole la somma delle frequenze viene indicata come TOTALE mentre nel caso di risposte multiple (che cumulate possono superare il 100%) compare la scritta BASE (che indica il numero di rispondenti).*

## Percezione della qualità della vita tra i residenti nel Centro a Firenze

Il 49% dei residenti nel Centro Storico avverte un deterioramento della qualità della vita in contrapposizione al 14% che in contrapposizione percepisce un miglioramento.

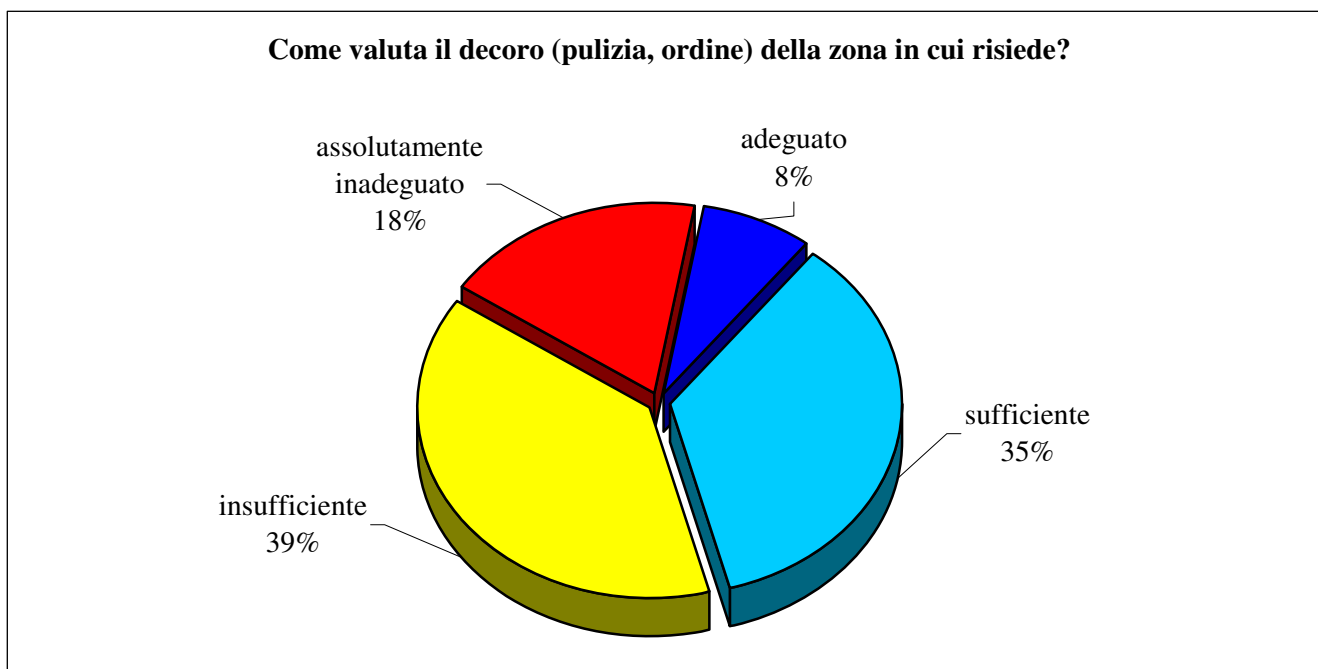
Rispetto alla nostra rilevazione del Gennaio 2012 constatiamo che coloro che avvertono un deterioramento sono aumentati di 10 punti, passando da 39% a 49% mentre coloro che constatano un miglioramento diminuiscono di 2 punti, dal 16% al 14%.



## Percezione del decoro della zona di residenza

Complessivamente tutto il Centro Storico presenta delle criticità in materia di decoro urbano e pulizia anche se la situazione risulta diversificata nei vari rioni.

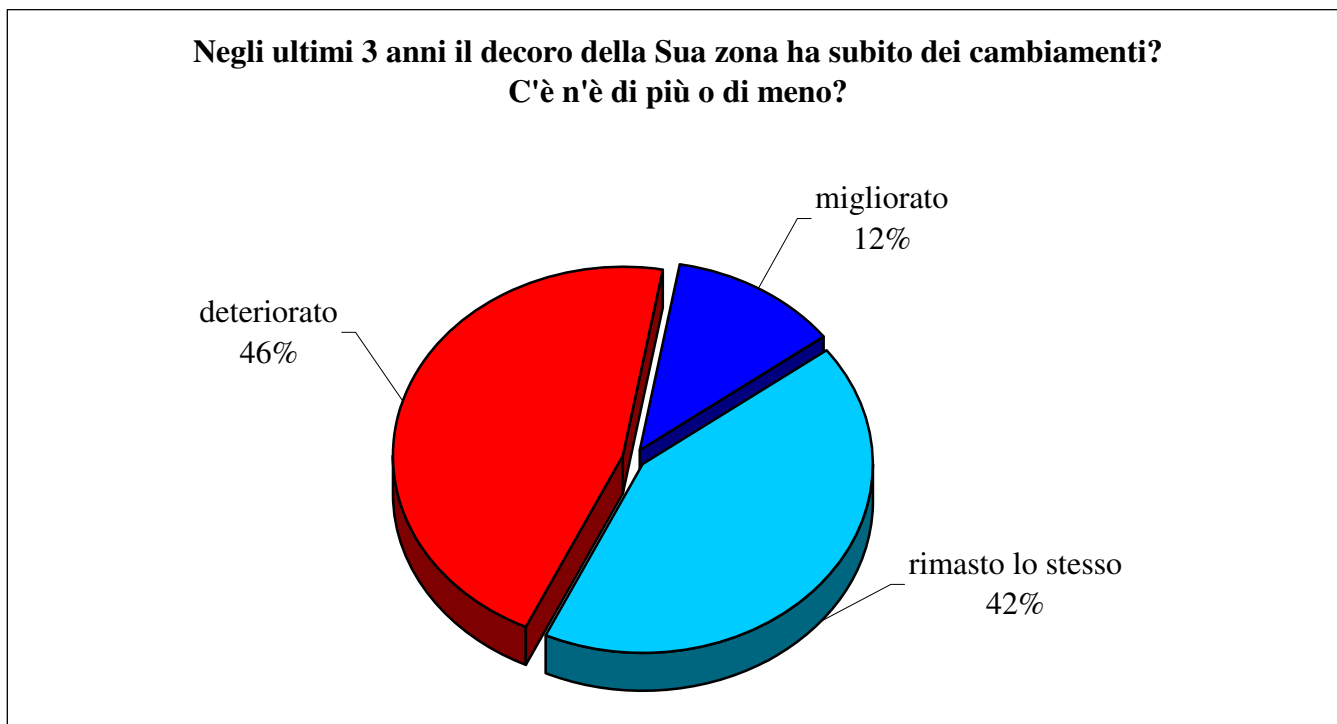
La percezione critica dell'ambiente immediatamente circostante la propria abitazione si riduce significativamente nella zona Repubblica - Signoria mentre aumenta sensibilmente nella zona del mercato di San Lorenzo e le vie adiacenti.



La percezione di inadeguatezza del livello di decoro è comunque fortemente aumentata se confrontata con la rilevazione del Gennaio 2012: se poco più di 1 anno fa la quota di coloro che consideravano *adeguato* il livello di decoro si attestava al 20% oggi la percentuale si è ridotta all'8% mentre coloro che qualificavano il livello di decoro come "*insufficiente + assolutamente inadeguato*" sono aumentati dal 42% al 57%.

## Evoluzione della percezione del decoro urbano della zona di residenza

La situazione del decoro nella propria zona di residenza viene considerata peggiorata negli ultimi tre anni dal 46% dei residenti (in precedenza erano il 25%) mentre risulta migliorata per il 12% (era il 17%). Il dato risulta più o meno della stessa intensità in tutti i rioni con una maggiore indicazione di deterioramento nell'area dell'Oltrarno.



## Percezione di sicurezza della zona di residenza

La percezione di sicurezza risulta parzialmente deteriorata. Rispetto alla precedente rilevazione si riscontra un indebolimento della percezione di sicurezza nella propria zona che viene giudicata *poco + per niente sicura/tranquilla* dal 37% (era il 29%) e *molto + abbastanza sicura/tranquilla* dal 63% (era il 71%).



Come possiamo constatare la variazione più consistente nella percezione degli abitanti del Centro non riguarda tanto la situazione di insicurezza quanto la constatazione dell'incuria, del degrado e della sporcizia dell'ambiente urbano.

## **La vittimizzazione e lo spettacolo del degrado**

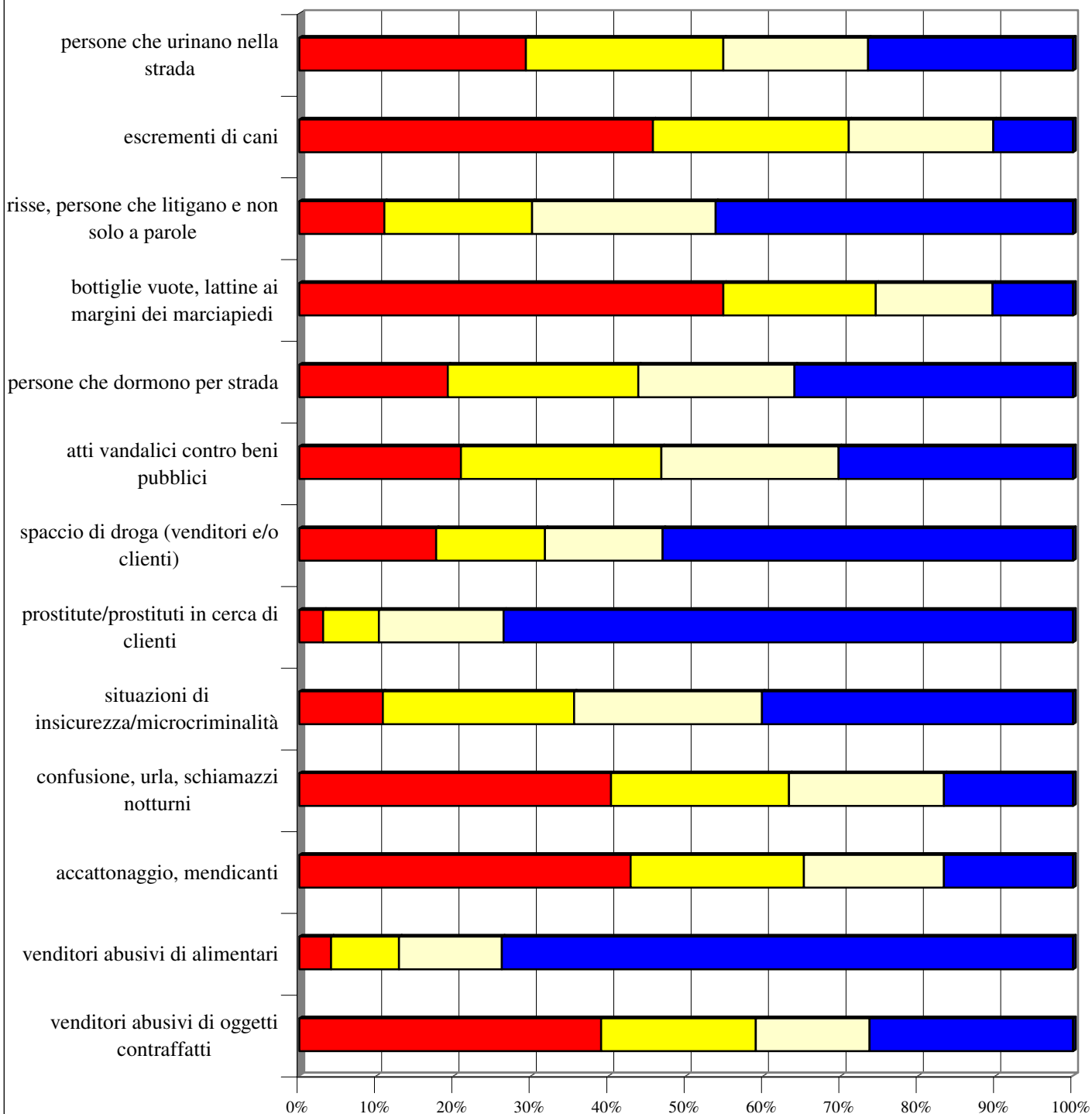
Gli indicatori utilizzati per valutare la percezione di insicurezza in questo tipo di indagine esprimono la percezione dell'indebolimento del controllo (fino all'abbandono) dell'area da parte delle forze dell'ordine e vogliono quindi misurare l'intensità della percezione di pericolosità dell'ambiente circostante la propria abitazione.

La percezione del degrado della qualità della vita urbana nel caso del Centro Storico di Firenze risulta essenzialmente provocata da comportamenti di inciviltà e da segnali di incuria ed abbandono piuttosto che da motivi di inquietudine per sicurezza personale (insicurezza in effetti generata dallo spettacolo di sporcizia e di rifiuti che si accumulano in un'apparente indifferenza generale).

Si tratta quindi di un problema sia di contrasto dei comportamenti incivili e/o di un intervento più adeguato da parte degli operatori ecologici.

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita  
(dato complessivo del Centro Storico):**

spesso talvolta raramente mai

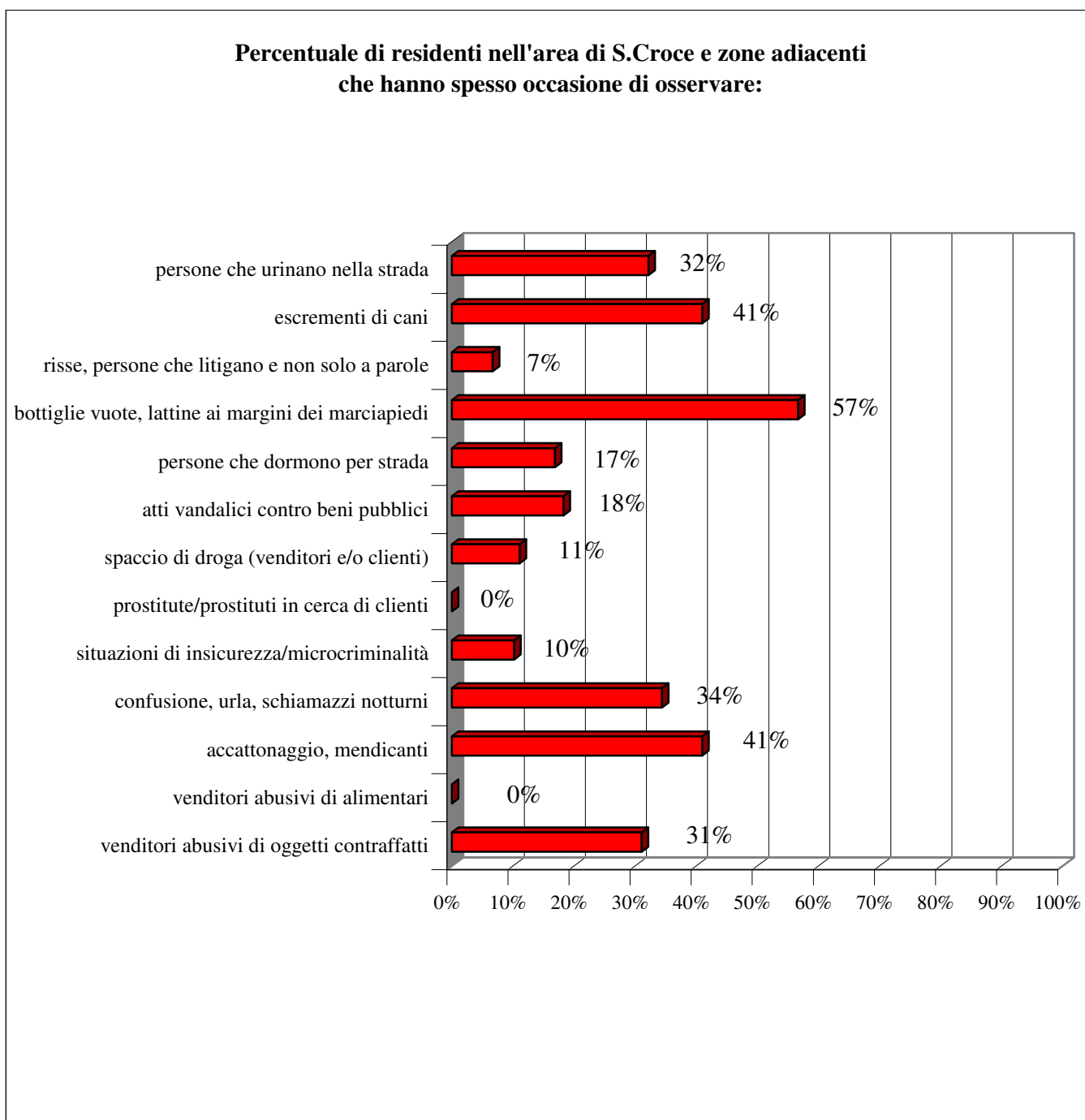


Premesse queste considerazioni generali la situazione risulta naturalmente diversificata nei vari rioni del Centro Storico di Firenze che meritano quindi un commento specifico. Nei grafici successivi viene riportato solo la quota di coloro che osservano con regolarità il fenomeno.

### Area di Santa Croce e zone adiacenti (CAP 50121)

Strade e marciapiedi in particolare sporchi, bottiglie e lattine, escrementi di cani ma anche persone che urinano per strada o magari che dormono per strada.

L'altra principale problematica è la diffusione dell'accattonaggio, dei commercianti abusivi e gli schiamazzi notturni.



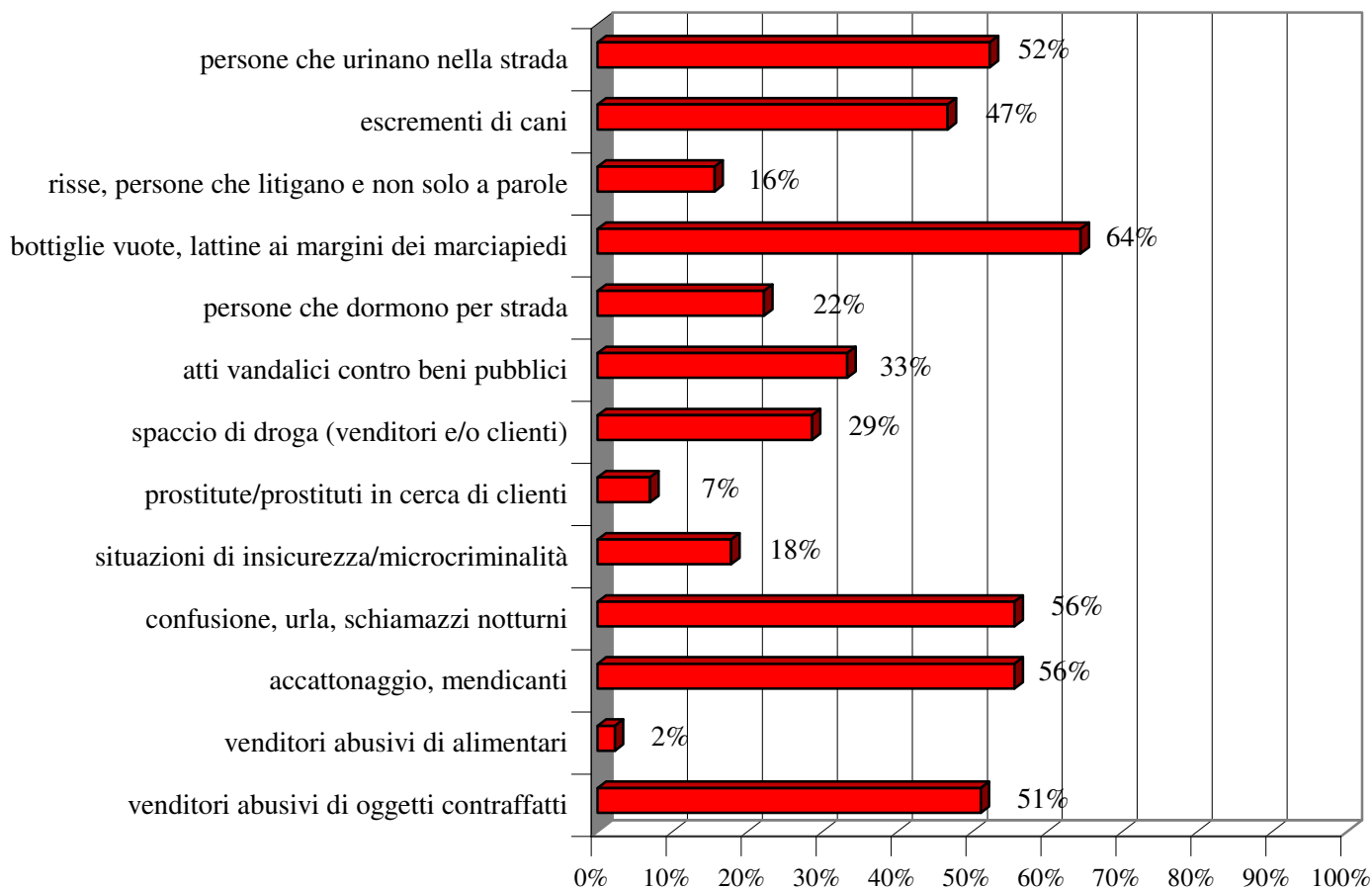
## Area di San Giovanni e zone adiacenti (CAP 50122)

Questa zona di Firenze a carattere altamente simbolico (lo è tutto il Centro Storico ma è qui che si concentra la parte monumentale) è afflitta da una grave deturpazione della propria immagine, con segnali di incuria che raggiungono livelli preoccupanti e comunque inaccettabili.

Le strade si presentano spesso sporche, cosparse di escrementi (umani ed animali), con una notevole presenza di venditori abusivi e di mendicanti.

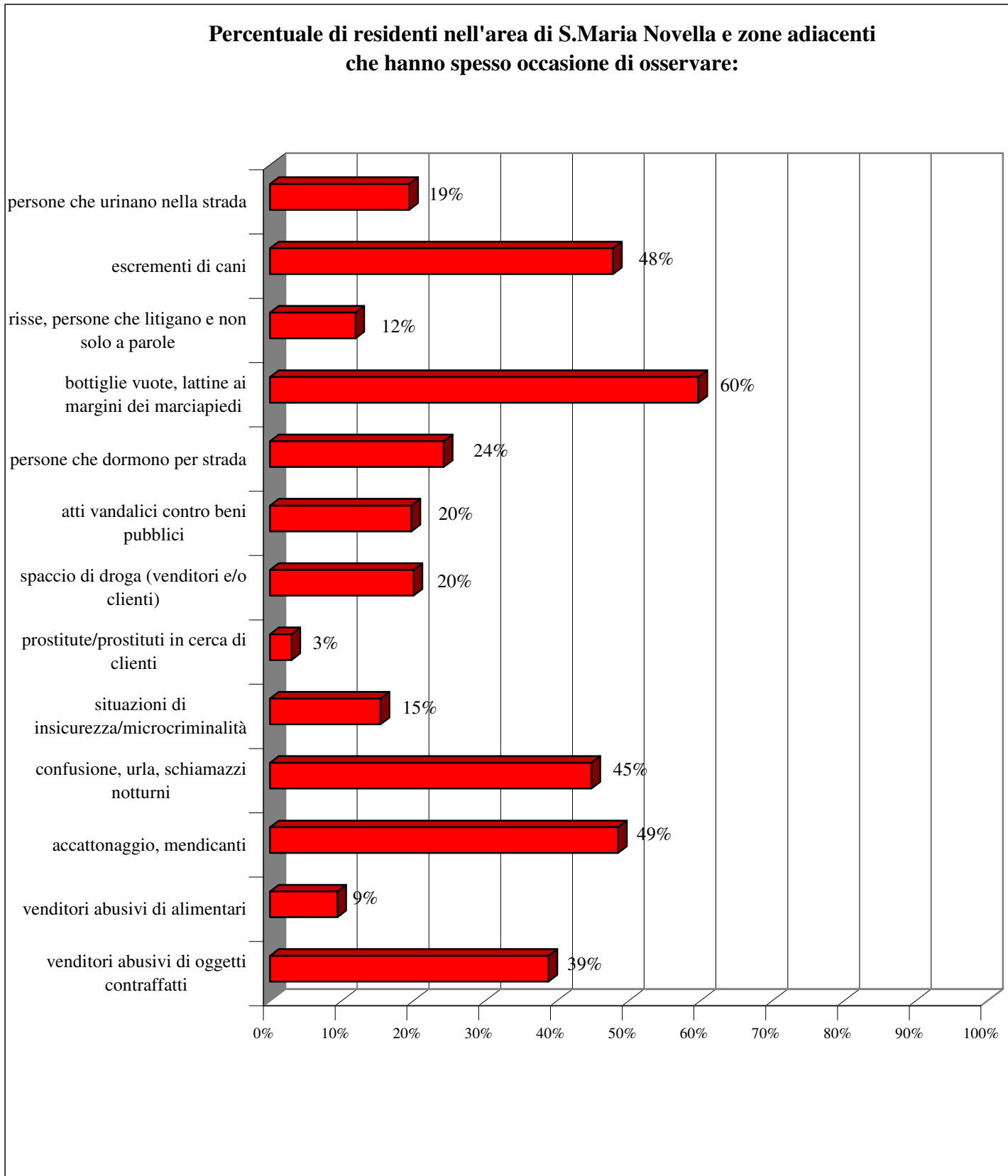
Anche lo spettacolo di atti vandalici contro i beni pubblici non è infrequente.

**Percentuale di residenti nell'area di S.Giovanni e zone adiacenti che hanno spesso occasione di osservare:**



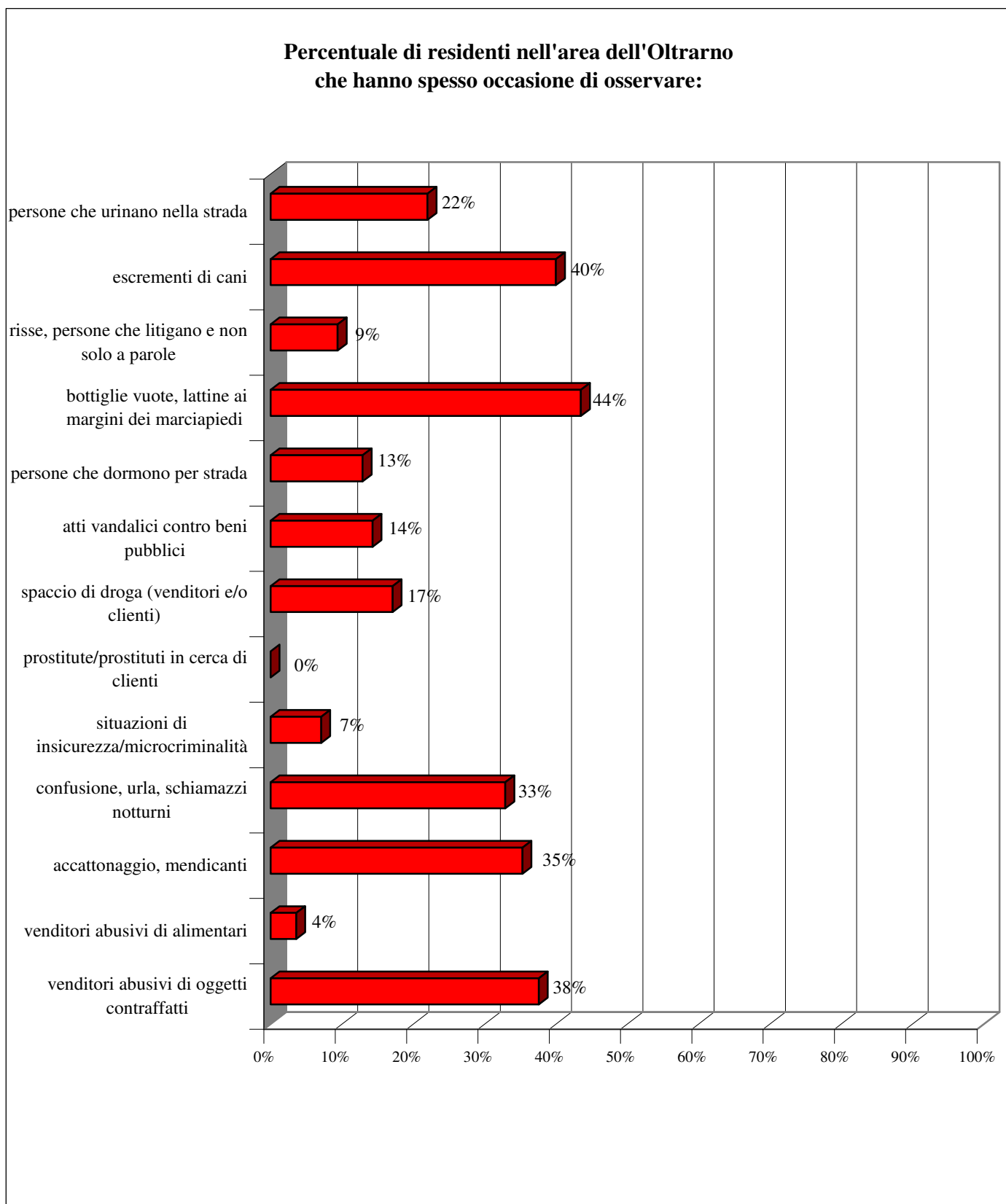
## Area di Santa Maria Novella e zone adiacenti (CAP 50123)

Hanno raggiunto una notevole intensità segnali di degrado urbano quali la sporcizia di strade e marciapiedi e la presenza di mendicanti e venditori abusivi; la peculiarità dell'area è rappresentata dalla comparsa di venditori abusivi di prodotti alimentari (i quali pongono più un problema di sicurezza per la pubblica igiene che di concorrenza sleale).



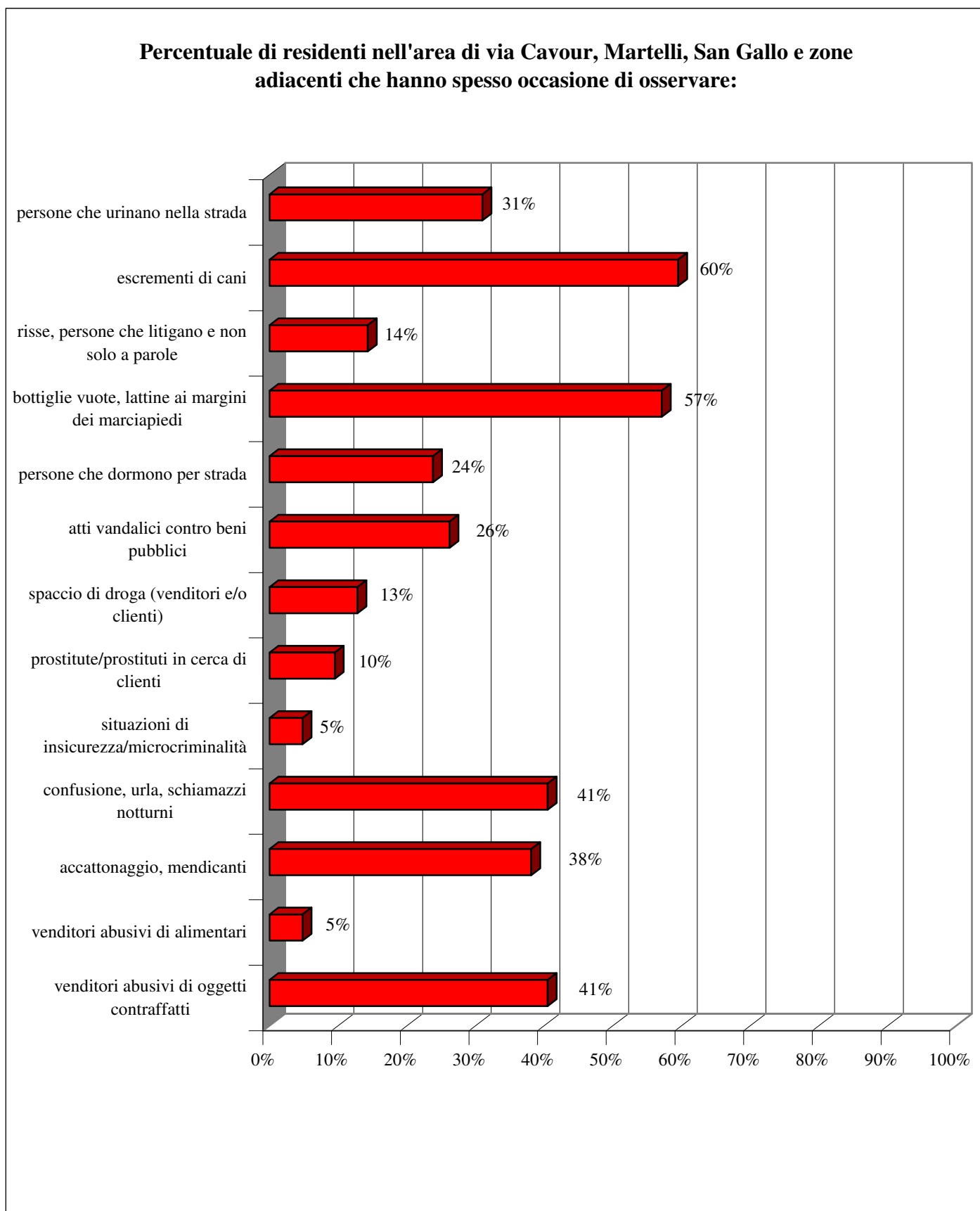
## Area dell'Oltrarno (CAP 50124)

L'Oltrarno evidenzia problemi di decoro urbano (strade e marciapiedi, bottiglie, lattine ed escrementi), di tranquillità (confusione e schiamazzi) oltre che della presenza di venditori abusivi.



## Area di via Cavour, Martelli, San Gallo (CAP 50129)

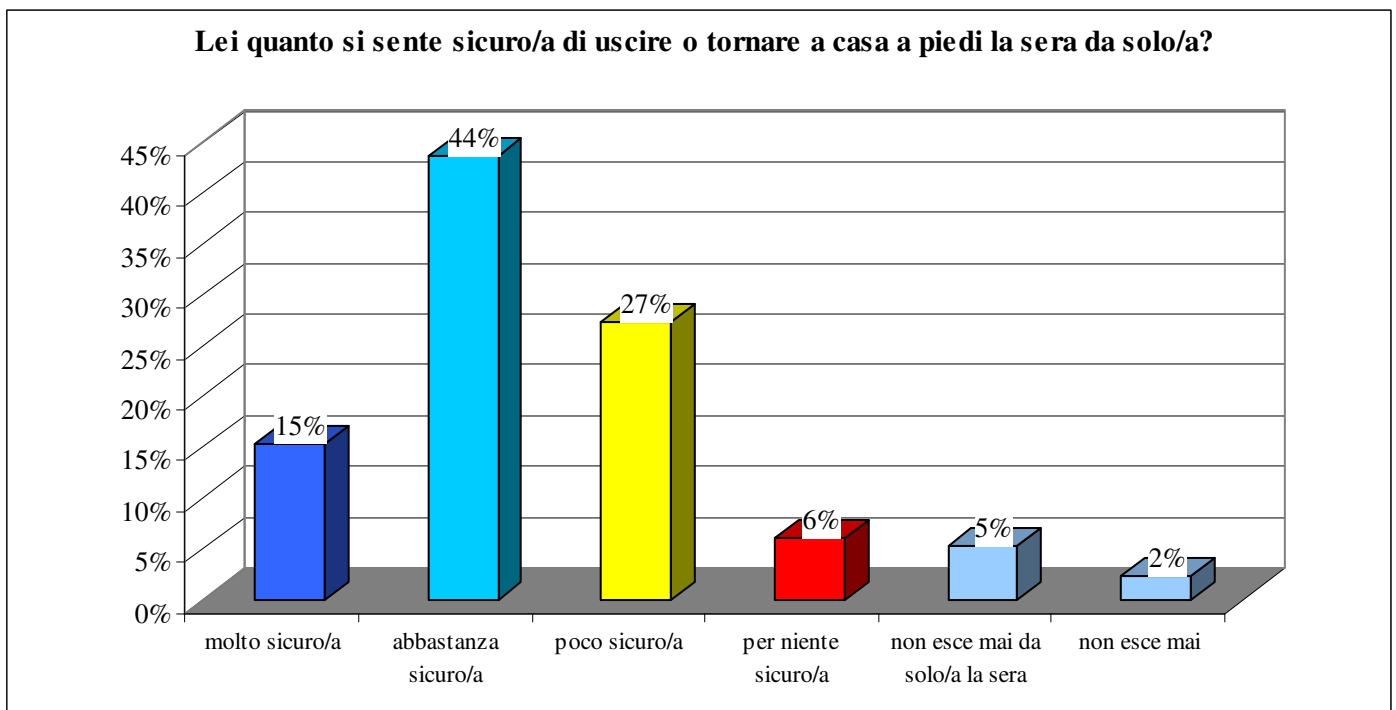
Si registra una frequenza notevole di segnali di perdita del decoro (strade sporche, escrementi).  
Notevole specialmente per un'area circostante la Prefettura anche il livello di atti di inciviltà (vandalismi, venditori abusivi, schiamazzi notturni, etc.) segnalati.



## Percezione di insicurezza: attraversare di notte da solo a piedi la zona di residenza

Si tratta di un item standard per le ricerche sulla vittimizzazione che si propone di misurare l'intensità della perdita di sicurezza dell'ambiente urbano immediatamente circostante la propria abitazione. In effetti il problema del Centro Storico di Firenze, almeno per ora, si traduce in una perdita di immagine della parte monumentale della città che genera nei residenti insofferenza per il degrado al quale è esposta la parte più simbolica piuttosto che minaccia alla incolumità personale e alla perdita di sicurezza ed infatti i dati risultano stabili rispetto alla precedente indagine del 2012.

Si potrebbe dire che il Centro Storico di Firenze soffra più di un problema di pulizia piuttosto che di polizia.



## **Atti di violenza o inciviltà**

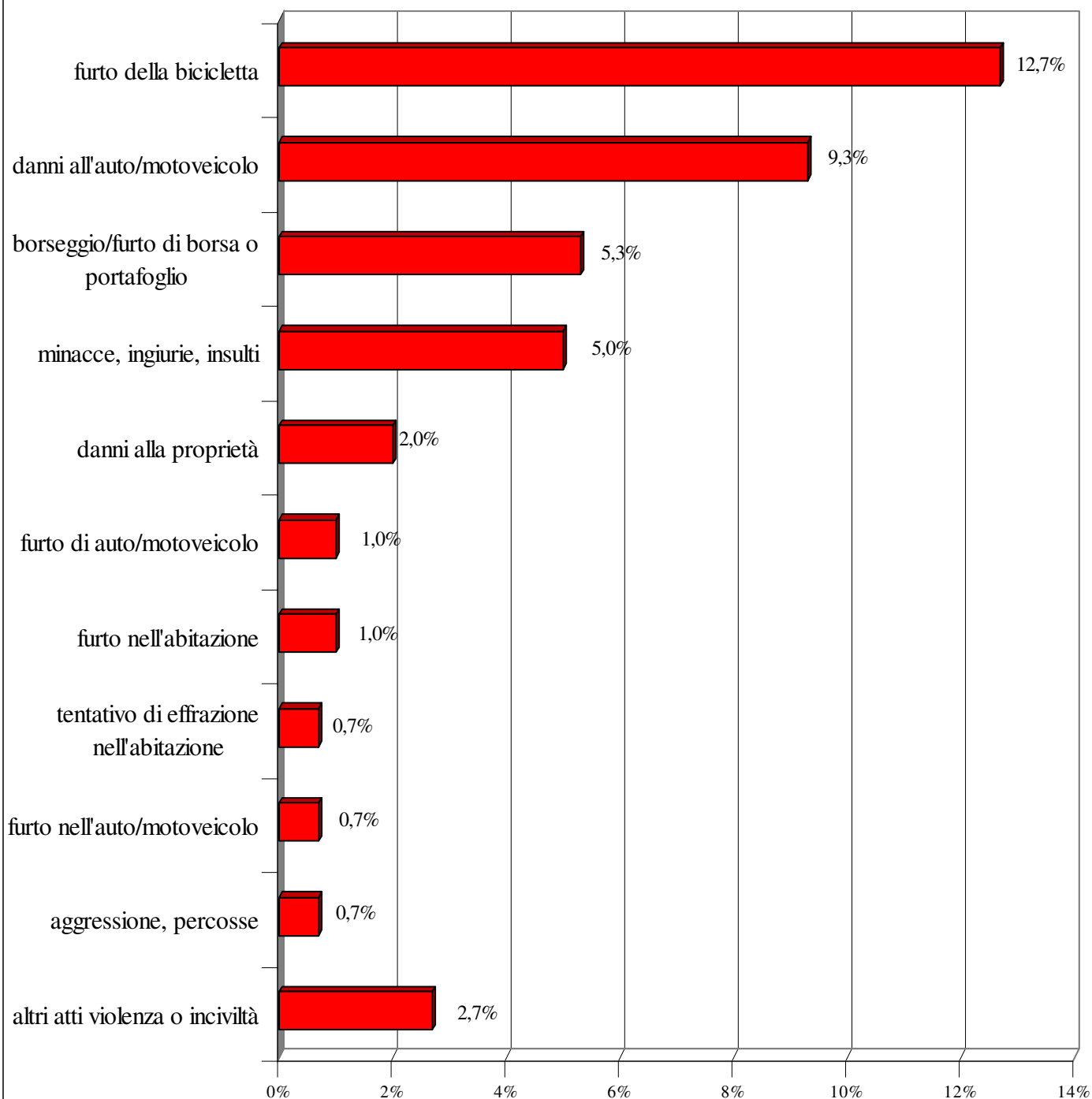
Negli ultimi 12 mesi è stato coinvolto in atti di violenza o inciviltà un residente del Centro Storico su 3 (33% rispetto al precedente 26%). Al primo posto in questa graduatoria di inciviltà troviamo il furto della bicicletta ad uno dei membri del nucleo familiare che ha subito un'impennata rispetto alla precedente rilevazione (12.7% vs il precedente 8.7%), seguito dai danni al motoveicolo (auto o moto, 9% valore migliorato rispetto al precedente 11.6%). Consistente il borseggio, furto di borsa o portafogli (5.3% praticamente raddoppiato rispetto al 2.9%).

Il dato relativo alle minacce, ingiurie ed insulti (5%) sembra tradurre un inasprimento della conflittualità.

In conclusione riteniamo opportuno ricordare che il dato relativo ai reati o atti di inciviltà ai quali i residenti sono stati esposti tende a venire incrementato nella percezione a causa del cosiddetto telescoping-effect (che tende a cumulare reati anche avvenuti in una distanza temporale più ampia) un effetto comunque comune a tutte le inchieste campionarie legate al ricordo e quindi confrontabile.

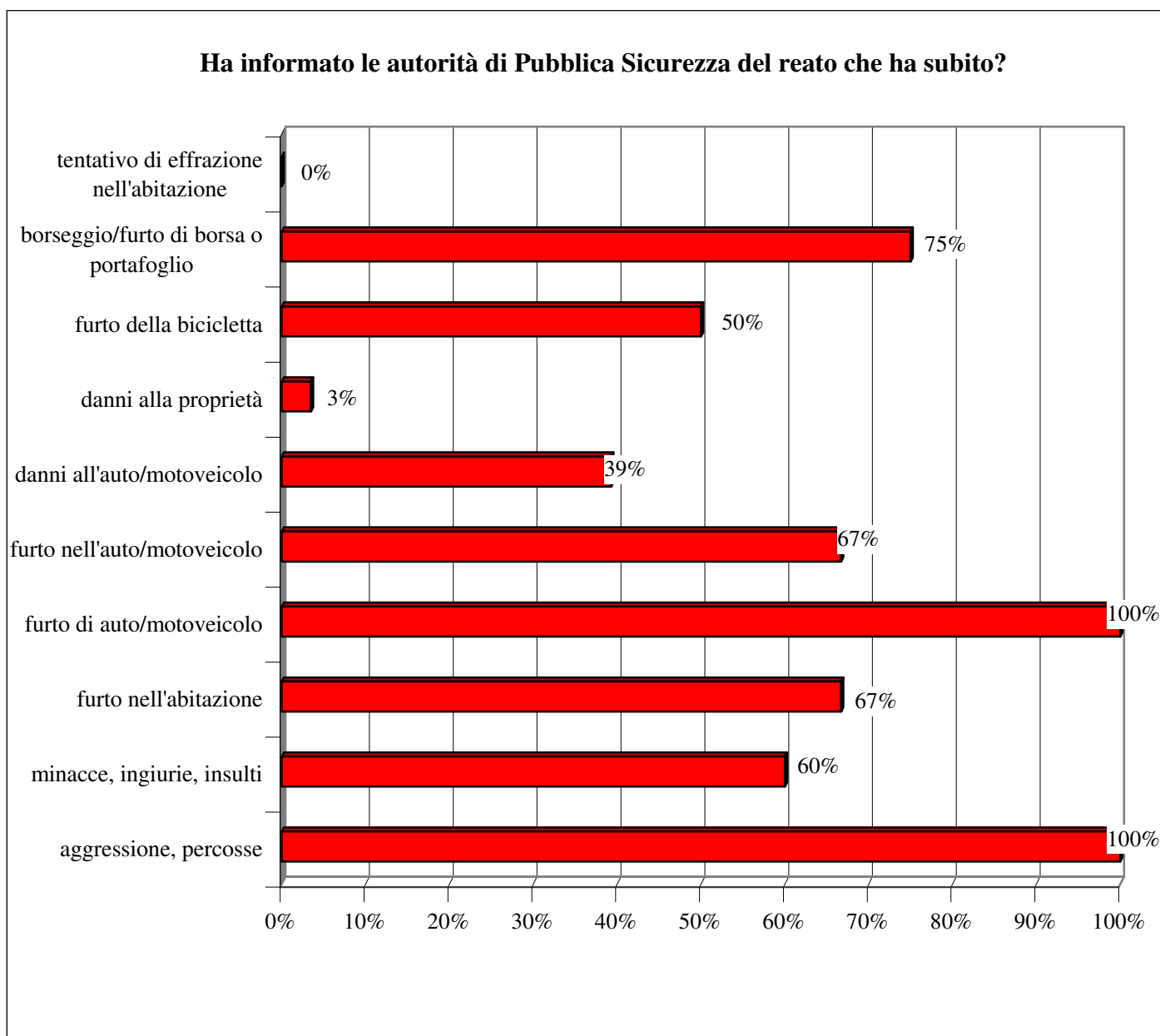
## Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei (o ad un'altra persona del suo nucleo familiare) di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà?

(negli ultimi 12 mesi è stato vittima di reati o atti di inciviltà il 33% dei residenti del Centro Storico)



## Denuncia del reato subito

Complessivamente vengono denunciati alla autorità di pubblica sicurezza il 60% dei reati o degli atti di inciviltà. Viene sporta denuncia quando non ci si può sottrarre all'obbligo: furto di auto, moto, documenti, etc.; di regola i danneggiamenti non vengono denunciati, a meno che non siano coperti da assicurazione. Nel caso del furto di bicicletta e dei danni all'autoveicolo e i tentativi di effrazione le denunce riguardano circa la metà dei casi.

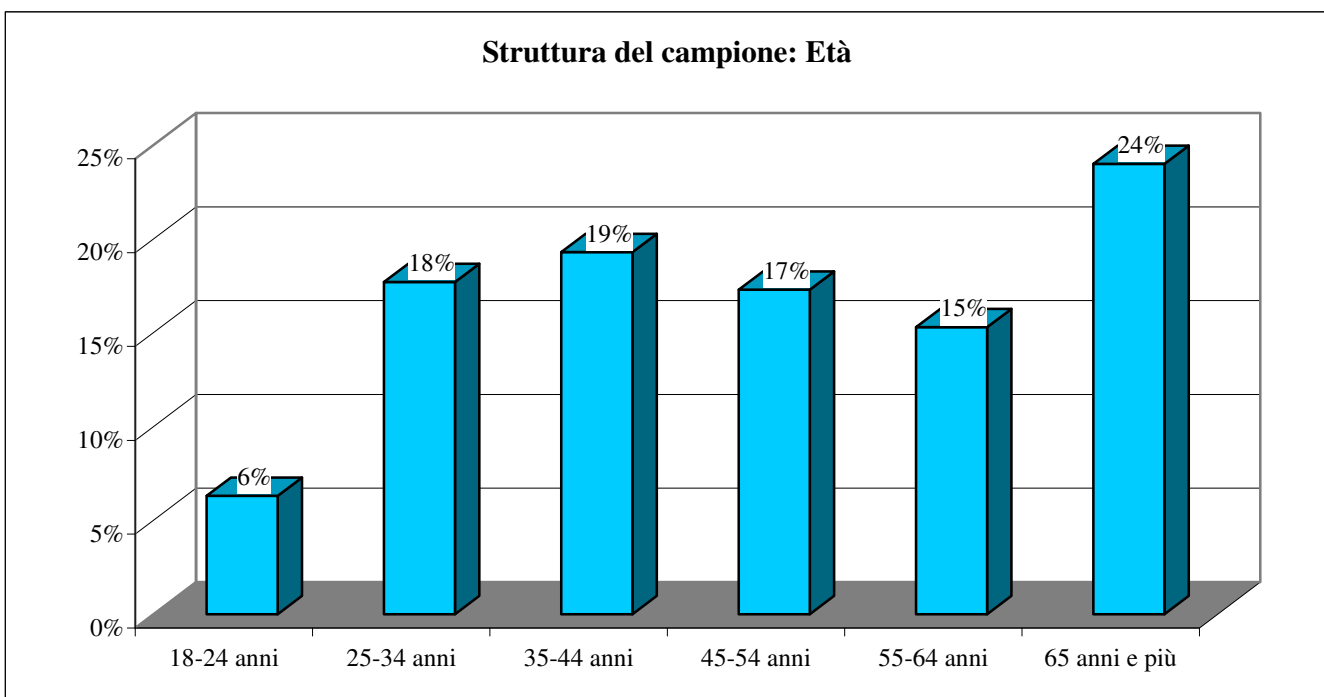
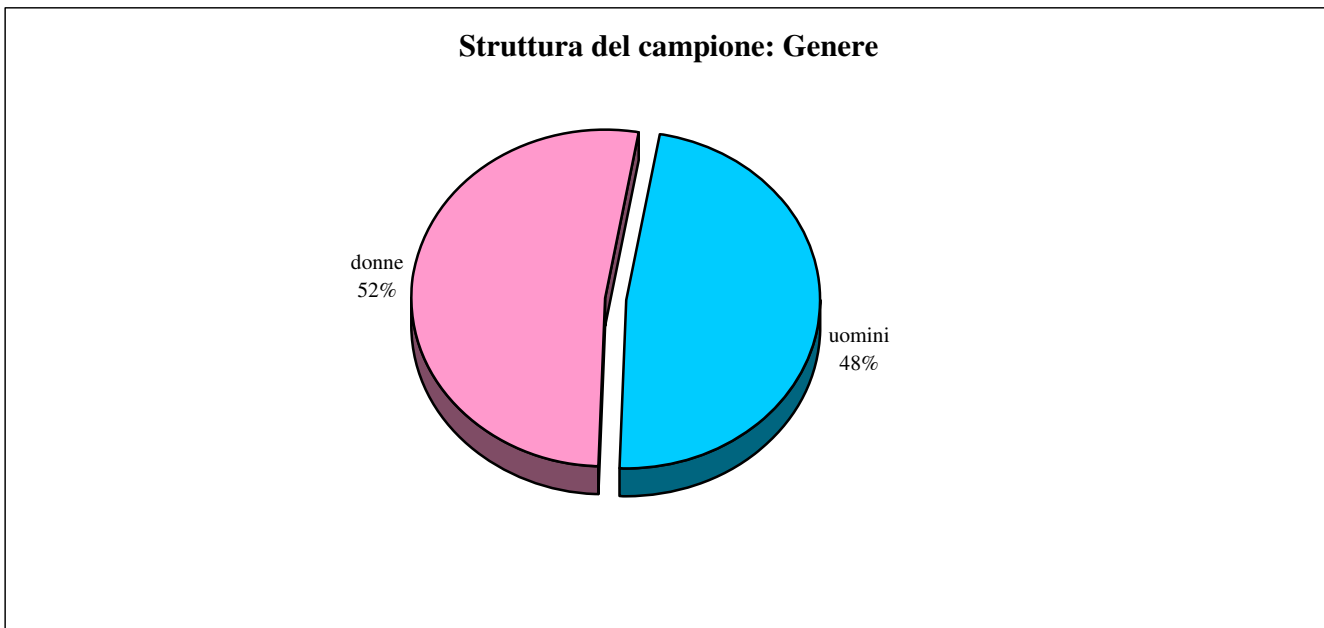


### allegati:

il questionario

le tavole statistiche

## Struttura del campione



***Il modulo d'intervista***  
**Qualità della vita e percezione della sicurezza a Firenze**

**Lei risiede all'interno del Q1 all'esterno?**

all'interno del Q1 [1]                      all'esterno del Q1 [2] *chiudere*

**Ha un'attività commerciale o di servizio posta all'interno del Q1**

Si ho un'attività all'interno del Q1 [1]    si ho un'attività ma fuori dal Q1 [2]    no non ho un'attività [3]

**Complessivamente, per quanto Lei ha potuto verificare, negli ultimi 3 anni la qualità della vita a Firenze è migliorata, rimasta la stessa o peggiorata?**

molto migliorata                      [1]  
 abbastanza migliorata              [2]  
 rimasta la stessa                      [3]  
 abbastanza peggiorata              [4]  
 molto peggiorata                      [5]

**Come valuta il decoro (pulizia, ordine) della zona in cui risiede?**

adeguato                                [1]  
 sufficiente                              [2]  
 insufficiente                            [3]  
 assolutamente inadeguato        [4]

**Negli ultimi 3 anni il decoro della Sua zona ha subito dei cambiamenti? C'è n'è di più o di meno?**

il decoro è migliorato                [1]  
 il decoro è rimasto lo stesso      [2]  
 il decoro si è deteriorato            [3]

**Come valuta la situazione della sicurezza/tranquillità nella zona in cui risiede?**

molto sicura/tranquilla              [1]  
 abbastanza sicura/tranquilla      [2]  
 poco sicura/tranquilla              [3]  
 per niente sicura/tranquilla       [4]

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita le seguenti situazioni?**

	spesso	talvolta	raramente	mai	non indica
venditori abusivi di oggetti contraffatti	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
venditori abusivi di alimentari (acqua, panini...)	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
accattonaggio, mendicanti	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
confusione, urla, schiamazzi notturni	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
situazioni di insicurezza/microcriminalità	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
prostitute/prostituti in cerca di clienti	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
spaccio di droga (venditori e/o clienti)	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
atti vandalici contro beni pubblici	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
persone che dormono per strada	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
bottiglie vuote, lattine ai margini dei marciapiedi	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
risse, persone che litigano e non solo a parole	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
escrementi di cani	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
persone che urinano nella strada	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

**Lei quanto si sente sicuro/a di uscire o tornare a casa a piedi la sera da solo/a ?**

molto sicuro/a                      [1]    per niente sicuro/a                      [4]  
 abbastanza sicuro/a                [2]    non esce mai da solo/a la sera [5]  
 poco sicuro/a                        [3]    non esce mai                              [6]

**Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei, o ad un'altra persona del suo nucleo familiare, di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà?**

aggressione, percosse	[1]	danni alla proprietà	[7]
minacce, ingiurie, insulti	[2]	furto della bicicletta	[8]
furto nell'abitazione	[3]	borseggio/furto di borsa o portafoglio	[9]
furto di auto/motoveicolo	[4]	tentativo di effrazione nell'abitazione	[10]
furto nell'auto/motoveicolo	[5]	altri atti violenza o inciviltà ..... ← {precisare}	[11]
danni all'auto/motoveicolo	[6]	non ha subito alcun atto di violenza o inciviltà	[12]

**Ha informato le autorità di Pubblica sicurezza del reato che ha subito?**

ha informato le autorità di Pubblica Sicurezza	[1]	<b>Ha sporto denuncia?</b>	sì [1]	no [2]
ha rinunciato a informare le autorità di Pubblica Sicurezza	[2]			
non si è trattato di un fatto che costituisse reato	[3]			
non ha subito nessun atto di violenza o inciviltà	[4]			

**Quali quotidiani legge con una certa regolarità:**

La Nazione	[1]	Il Corriere Fiorentino/Corriere della Sera	[4]
Il Giornale	[2]	altri quotidiani → ..... {precisare}	[5]
La Repubblica	[3]	non legge quotidiani	[6]

**Rione di residenza**

Duomo, Oriolo, Pietrapiana	[1]		
Fortezza da Basso, Indipendenza-Barbano	[2]	<b>in alternativa indicare il CAP</b>	
Mercato Centrale, San Lorenzo	[3]	50121	[1]
Oltrarno Santo Spirito San Frediano, Pitti, Porta Romana	[4]	50122	[2]
Repubblica, Signoria, Santa Trinita	[5]	50123	[3]
Santa Croce, Pepi	[6]	50124	[4]
Santa Maria Novella, Fossi, Stazione Centrale	[7]	50129	[5]
Santissima Annunziata, San Marco, Pilastrini	[8]		
Cavour, Martelli, San Gallo	[9]		

<b>Età</b>	<b>Sesso</b>	<b>Occupazione</b>	
18-25 anni	[1] maschio [1]	licenza elementare	[1] professionista, dirigente [1]
26-35 anni	[2] femmina [2]	licenza media inferiore	[2] commerciante, artigiano [2]
36-45 anni	[3]	diploma media superiore	[3] lavoratore dipendente pubblico [3]
46-55 anni	[4]	laurea	[4] lavoratore dipendente privato [4]
56-65 anni	[5]		[5] situazione non professionale [5]
oltre 65 anni	[6]		

**Cognome** ..... **Nome** ..... **Tel.** .....

## Le tavole delle frequenze

### Completivamente per quanto Lei ha potuto verificare negli ultimi 3 anni la qualità della vita a Firenze è migliorata - rimasta la stessa o peggiorata?

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>molto migliorata</i>	1	0.3
<i>abbastanza migliorata</i>	43	14.3
<i>rimasta la stessa</i>	108	36.0
<i>abbastanza peggiorata</i>	108	36.0
<i>molto peggiorata</i>	40	13.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

### Come valuta il decoro (pulizia - ordine) della zona in cui risiede?

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>adeguato</i>	23	7.7
<i>sufficiente</i>	106	35.3
<i>insufficiente</i>	116	38.7
<i>assolutamente inadeguato</i>	55	18.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

### Negli ultimi 3 anni il decoro della Sua zona ha subito dei cambiamenti? C'è n'è di più o di meno?

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>il decoro è migliorato</i>	36	12.0
<i>il decoro è rimasto lo stesso</i>	127	42.3
<i>il decoro si è deteriorato</i>	137	45.7
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

### Come valuta la situazione della sicurezza/tranquillità nella zona in cui risiede?

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>molto sicura/tranquilla</i>	18	6.0
<i>abbastanza sicura/tranquilla</i>	173	57.7
<i>poco sicura/tranquilla</i>	98	32.7
<i>per niente sicura/tranquilla</i>	11	3.7
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

### Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita venditori abusivi di oggetti contraffatti?

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	117	39.0
<i>talvolta</i>	60	20.0
<i>raramente</i>	44	14.7
<i>mai</i>	79	26.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

### Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita venditori abusivi di alimentari?

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	12	4.0
<i>talvolta</i>	26	8.7
<i>raramente</i>	39	13.0
<i>mai</i>	217	72.3
<i>non indica</i>	6	2.0
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

### Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita accattonaggio - mendicanti?

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	128	42.7
<i>talvolta</i>	67	22.3
<i>raramente</i>	54	18.0
<i>mai</i>	50	16.7
<i>non indica</i>	1	0.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita confusione - urla - schiamazzi notturni?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	121	40.3
<i>talvolta</i>	69	23.0
<i>raramente</i>	60	20.0
<i>mai</i>	50	16.7
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita situazioni di insicurezza/microcriminalità?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	32	10.7
<i>talvolta</i>	73	24.3
<i>raramente</i>	72	24.0
<i>mai</i>	119	39.7
<i>non indica</i>	4	1.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita prostitute/prostituti in cerca di clienti?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	9	3.0
<i>talvolta</i>	21	7.0
<i>raramente</i>	47	15.7
<i>mai</i>	215	71.7
<i>non indica</i>	8	2.7
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita spaccio di droga (venditori e/o clienti)?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	49	16.3
<i>talvolta</i>	39	13.0
<i>raramente</i>	42	14.0
<i>mai</i>	147	49.0
<i>non indica</i>	23	7.7
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita atti vandalici contro beni pubblici?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	62	20.7
<i>talvolta</i>	77	25.7
<i>raramente</i>	68	22.7
<i>mai</i>	90	30.0
<i>non indica</i>	3	1.0
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita persone che dormono per strada?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	57	19.0
<i>talvolta</i>	73	24.3
<i>raramente</i>	60	20.0
<i>mai</i>	107	35.7
<i>non indica</i>	3	1.0
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita bottiglie vuote - lattine ai margini dei marciapiedi?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	164	54.7
<i>talvolta</i>	59	19.7
<i>raramente</i>	45	15.0
<i>mai</i>	31	10.3
<i>non indica</i>	1	0.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita risse - persone che litigano e non solo a parole?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	33	11.0
<i>talvolta</i>	57	19.0
<i>raramente</i>	71	23.7
<i>mai</i>	138	46.0
<i>non indica</i>	1	0.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita escrementi di cani?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	137	45.7
<i>talvolta</i>	76	25.3
<i>raramente</i>	56	18.7
<i>mai</i>	31	10.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita persone che urinano nella strada?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>spesso</i>	86	28.7
<i>talvolta</i>	75	25.0
<i>raramente</i>	55	18.3
<i>mai</i>	78	26.0
<i>non indica</i>	6	2.0
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Lei quanto si sente sicuro/a di uscire o tornare a casa a piedi la sera da solo/a?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>molto sicuro/a</i>	46	15.3
<i>abbastanza sicuro/a</i>	131	43.7
<i>poco sicuro/a</i>	82	27.3
<i>per niente sicuro/a</i>	18	6.0
<i>non esce mai da solo/a la sera</i>	16	5.3
<i>non esce mai</i>	7	2.3
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

**Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei (o ad un'altra persona del suo nucleo familiare) di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà?**

<i>Domanda a risposta multipla</i>	Freq.	%
<i>aggressione, percosse</i>	2	0.7
<i>minacce, ingiurie, insulti</i>	15	5.0
<i>furto nell'abitazione</i>	3	1.0
<i>furto di auto/motoveicolo</i>	4	1.3
<i>furto nell'auto/motoveicolo</i>	2	0.7
<i>danni all'auto/motoveicolo</i>	27	9.0
<i>danni alla proprietà</i>	6	2.0
<i>furto della bicicletta</i>	38	12.7
<i>borseggio/furto di borsa o portafoglio</i>	16	5.3
<i>tentativo di effrazione nell'abitazione</i>	2	0.7
<i>altri atti violenza o inciviltà</i>	8	2.7
<i>non ha subito alcun atto di violenza o inciviltà</i>	201	67.0
<b>Base</b>	<b>300</b>	

**Ha informato le autorità di Pubblica sicurezza del reato che ha subito?**

<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>ha informato le autorità di Pubblica Sicurezza</i>	54	18.0
<i>ha rinunciato a informare le autorità di Pubblica Sicurezza</i>	36	12.0
<i>non si è trattato di un fatto che costituisse reato</i>	9	3.0
<i>non ha subito nessun atto di violenza o inciviltà</i>	201	67.0
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

## Le risposte disaggregate per CAP

### Incrocio fra Complessivamente per quanto Lei ha potuto verificare negli ultimi 3 anni la qualità della vita a Firenze è migliorata, rimasta la stessa o peggiorata? & Cap della residenza

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>molto migliorata</i>	0.3	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0
<i>abbastanza migliorata</i>	14.3	13.1	13.3	11.9	16.5	16.7
<i>rimasta la stessa</i>	36.0	47.5	42.2	32.8	29.4	31.0
<i>abbastanza peggiorata</i>	36.0	32.8	35.6	37.3	35.3	40.5
<i>molto peggiorata</i>	13.3	6.6	6.7	17.9	18.8	11.9

### Incrocio fra Come valuta il decoro (pulizia, ordine) della zona in cui risiede? & Cap della residenza

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>adeguato</i>	7.7	11.5	13.3	6.0	5.9	2.4
<i>sufficiente</i>	35.3	29.5	35.6	35.8	37.6	38.1
<i>insufficiente</i>	38.7	47.5	31.1	40.3	36.5	35.7
<i>assolutamente inadeguato</i>	18.3	11.5	20.0	17.9	20.0	23.8

### Incrocio fra Negli ultimi 3 anni il decoro della Sua zona ha subito dei cambiamenti? C'è n'è di più o di meno? & Cap della residenza

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>migliorato</i>	12.0	11.5	22.2	14.9	9.4	2.4
<i>rimasto lo stesso</i>	42.3	45.9	35.6	40.3	38.8	54.8
<i>deteriorato</i>	45.7	42.6	42.2	44.8	51.8	42.9

### Incrocio fra Come valuta la situazione della sicurezza/tranquillità nella zona in cui risiede & Cap della residenza

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>molto sicura, tranquilla</i>	6.0	8.2	6.7	1.5	4.7	11.9
<i>abbastanza sicura, tranquilla</i>	57.7	54.1	53.3	65.7	61.2	47.6
<i>poco sicura tranquilla</i>	32.7	34.4	35.6	26.9	31.8	38.1
<i>per niente sicura tranquilla</i>	3.7	3.3	4.4	6.0	2.4	2.4

### Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita venditori abusivi di oggetti contraffatti? & Cap della residenza

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	39.0	31.1	51.1	38.8	37.6	40.5
<i>talvolta</i>	20.0	24.6	15.6	29.9	15.3	11.9
<i>raramente</i>	14.7	23.0	15.6	6.0	15.3	14.3
<i>mai</i>	26.3	21.3	17.8	25.4	31.8	33.3

### Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita venditori abusivi di alimentari? & Cap della residenza

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	4.0	0.0	2.2	9.0	3.5	4.8
<i>talvolta</i>	8.7	9.8	13.3	7.5	4.7	11.9
<i>raramente</i>	13.0	21.3	13.3	9.0	11.8	9.5
<i>mai</i>	72.3	68.9	66.7	70.1	78.8	73.8
<i>non indica</i>	2.0	0.0	4.4	4.5	1.2	0.0

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita accattonaggio, mendicanti? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	42.7	41.0	55.6	47.8	35.3	38.1
<i>talvolta</i>	22.3	14.8	20.0	25.4	23.5	28.6
<i>raramente</i>	18.0	23.0	13.3	13.4	21.2	16.7
<i>mai</i>	16.7	21.3	11.1	11.9	20.0	16.7
<i>non indica</i>	0.3	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita confusione, urla, schiamazzi notturni? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	40.3	34.4	55.6	44.8	32.9	40.5
<i>talvolta</i>	23.0	26.2	15.6	17.9	28.2	23.8
<i>raramente</i>	20.0	18.0	22.2	17.9	22.4	19.0
<i>mai</i>	16.7	21.3	6.7	19.4	16.5	16.7

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita situazioni di insicurezza/microcriminalità? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	10.7	9.8	17.8	14.9	7.1	4.8
<i>talvolta</i>	24.3	27.9	33.3	28.4	17.6	16.7
<i>raramente</i>	24.0	26.2	20.0	13.4	30.6	28.6
<i>mai</i>	39.7	32.8	28.9	40.3	44.7	50.0
<i>non indica</i>	1.3	3.3	0.0	3.0	0.0	0.0

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita prostitute/prostituti in cerca di clienti? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	3.0	0.0	6.7	3.0	0.0	9.5
<i>talvolta</i>	7.0	6.6	11.1	4.5	7.1	7.1
<i>raramente</i>	15.7	18.0	13.3	17.9	16.5	9.5
<i>mai</i>	71.7	68.9	64.4	74.6	74.1	73.8
<i>non indica</i>	2.7	6.6	4.4	0.0	2.4	0.0

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita spaccio di droga (venditori e/o clienti)? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	16.3	9.8	26.7	17.9	16.5	11.9
<i>talvolta</i>	13.0	9.8	17.8	11.9	12.9	14.3
<i>raramente</i>	14.0	13.1	11.1	17.9	17.6	4.8
<i>mai</i>	49.0	55.7	37.8	41.8	49.4	61.9
<i>non indica</i>	7.7	11.5	6.7	10.4	3.5	7.1

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita atti vandalici contro beni pubblici? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	20.7	18.0	33.3	19.4	14.1	26.2
<i>talvolta</i>	25.7	19.7	17.8	31.3	29.4	26.2
<i>raramente</i>	22.7	23.0	24.4	17.9	27.1	19.0
<i>mai</i>	30.0	37.7	24.4	29.9	28.2	28.6
<i>non indica</i>	1.0	1.6	0.0	1.5	1.2	0.0

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita persone che dormono per strada? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	19.0	16.4	22.2	23.9	12.9	23.8
<i>talvolta</i>	24.3	26.2	31.1	25.4	20.0	21.4
<i>raramente</i>	20.0	21.3	6.7	19.4	23.5	26.2
<i>mai</i>	35.7	32.8	40.0	29.9	43.5	28.6
<i>non indica</i>	1.0	3.3	0.0	1.5	0.0	0.0

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita bottiglie vuote, lattine ai margini dei marciapiedi? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	54.7	55.7	64.4	59.7	43.5	57.1
<i>talvolta</i>	19.7	18.0	22.2	11.9	23.5	23.8
<i>raramente</i>	15.0	9.8	8.9	19.4	18.8	14.3
<i>mai</i>	10.3	14.8	4.4	9.0	14.1	4.8
<i>non indica</i>	0.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita risse, persone che litigano e non solo a parole? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	11.0	6.6	15.6	11.9	9.4	14.3
<i>talvolta</i>	19.0	14.8	31.1	25.4	16.5	7.1
<i>raramente</i>	23.7	36.1	17.8	20.9	24.7	14.3
<i>mai</i>	46.0	41.0	35.6	41.8	49.4	64.3
<i>non indica</i>	0.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita escrementi di cani? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
<b>Totale</b>	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
<b>(% verticali)</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	45.7	41.0	46.7	47.8	40.0	59.5
<i>talvolta</i>	25.3	24.6	28.9	22.4	30.6	16.7
<i>raramente</i>	18.7	16.4	17.8	20.9	18.8	19.0
<i>mai</i>	10.3	18.0	6.7	9.0	10.6	4.8

**Incrocio fra Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita persone che urinano nella strada? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
Totale	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>spesso</i>	28.7	31.1	51.1	19.4	21.2	31.0
<i>talvolta</i>	25.0	14.8	15.6	34.3	27.1	31.0
<i>raramente</i>	18.3	21.3	11.1	23.9	16.5	16.7
<i>mai</i>	26.0	29.5	20.0	22.4	31.8	21.4
<i>non indica</i>	2.0	3.3	2.2	0.0	3.5	0.0

**Incrocio fra Lei quanto si sente sicuro/a di uscire o tornare a casa a piedi la sera da solo/a? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
Totale	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>molto sicuro/a</i>	15.3	14.8	26.7	13.4	11.8	14.3
<i>abbastanza sicuro/a</i>	43.7	44.3	35.6	44.8	47.1	42.9
<i>poco sicuro/a</i>	27.3	24.6	26.7	26.9	31.8	23.8
<i>per niente sicuro/a</i>	6.0	8.2	2.2	7.5	3.5	9.5
<i>non esce mai da solo/a la sera</i>	5.3	4.9	6.7	4.5	4.7	7.1
<i>non esce mai</i>	2.3	3.3	2.2	3.0	1.2	2.4

**Incrocio fra Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei (o ad un'altra persona del suo nucleo familiare) di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
Base	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>aggressione, percosse</i>	0.7	0.0	2.2	1.5	0.0	0.0
<i>minacce, ingiurie, insulti</i>	5.0	6.6	2.2	4.5	5.9	4.8
<i>furto nell'abitazione</i>	1.0	1.6	0.0	1.5	0.0	2.4
<i>furto di auto/motoveicolo</i>	1.3	0.0	0.0	3.0	1.2	2.4
<i>furto nell'auto/motoveicolo</i>	0.7	0.0	2.2	0.0	0.0	2.4
<i>danni all'auto/motoveicolo</i>	9.0	9.8	8.9	6.0	7.1	16.7
<i>danni alla proprietà</i>	2.0	1.6	4.4	0.0	3.5	0.0
<i>furto della bicicletta</i>	12.7	9.8	15.6	13.4	12.9	11.9
<i>borseggio/furto di borsa o portafoglio</i>	5.3	6.6	2.2	7.5	4.7	4.8
<i>tentativo di effrazione nell'abitazione</i>	0.7	1.6	0.0	0.0	1.2	0.0
<i>altri atti violenza o inciviltà</i>	2.7	3.3	4.4	1.5	2.4	2.4
<i>non ha subito alcun atto di violenza o inciviltà</i>	67.0	68.9	66.7	67.2	68.2	61.9

**Incrocio fra Ha informato le autorità di Pubblica sicurezza del reato che ha subito? & Cap della residenza**

		50121	50122	50123	50124	50129
Totale	<b>300</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>42</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>ha informato</i>	18.0	18.0	13.3	23.9	11.8	26.2
<i>ha rinunciato a informare</i>	12.0	9.8	13.3	7.5	17.6	9.5
<i>non costituiva reato</i>	3.0	3.3	6.7	1.5	2.4	2.4
<i>non ha subito</i>	67.0	68.9	66.7	67.2	68.2	61.9