

# Freni

Ricerche Sociali e di Marketing

## LA QUALITÀ DELLA VITA, LA PERCEZIONE DELLA SICUREZZA A FIRENZE, L'ACCOGLIENZA DELLA PROPOSTA DELLA CHIUSURA DEI LOCALI NOTTURNI ENTRO LE 2 DI MATTINA

Firenze, 21 Gennaio 2012

*Marketing research  
for decision makers*



**LA QUALITÀ DELLA VITA, LA PERCEZIONE DELLA SICUREZZA A FIRENZE, L'ACCOGLIENZA DELLA PROPOSTA DELLA CHIUSURA DEI LOCALI NOTTURNI ENTRO LE 2 DI MATTINA**

Il seguente **Documento Informativo Completo** è in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Freni Ricerche di Marketing

**Committente e acquirente:** Lega Nord Toscana

**Universo di riferimento - estensione territoriale del sondaggio** Firenze

**Responsabile della ricerca:** Vincenzo Freni

**Responsabili Field:** Rosaria Agnoletti

**Periodo di rilevazione:** 10-13 Dicembre 2011, 11-17 Gennaio 2012

<b>Interviste completate</b>	<b>404</b>
Appuntamenti non utilizzati	83
Quote raggiunte	307
Rifiuti	1415
Liberi\Occupati\Segreterie telefoniche	2285
Altri Risultati (Fax\Barriere Linguistiche\Uffici)	58
<b>Totale Sample utilizzato</b>	<b>4551</b>

**Metodo di raccolta delle informazioni:** Indagine di tipo estensivo realizzata tramite interviste CATI

**Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande ex ante** filtrature utilizzate dal programma di somministrazione dei questionari tramite tecnica CATI. **Ex post** controllo di coerenza sul file delle risposte tramite software proprietario

**Criteri seguiti per la formazione del campione:** campione estratto casualmente per quote di età, genere e quartiere; campione rappresentativo dell'universo di riferimento

**Consistenza numerica del campione:** 404 interviste validate disaggregate per età, genere, quartiere

**Lo Standard di rappresentatività:** l'errore statistico, la variabilità che accettiamo per avere delle informazioni da un campione piuttosto che dall'intera popolazione è compreso nell'intervallo  $\pm 4.9\%$  al livello di confidenza del 95%.

**Modulo d'intervista utilizzato:** Il testo integrale di tutte le domande rivolte ai rispondenti figura in Appendice

**La percentuale delle persone che hanno risposto** a ciascuna domanda e **la percentuale dei non rispondenti** figurano nelle tabelle allegate.

Il "documento" completo del sondaggio, è disponibile, all'indirizzo dell'Istituto Freni [www.frenimkt.com](http://www.frenimkt.com) e, come richiesto dall'Authority in caso di pubblicazione sui mezzi di comunicazione di massa, in forma sintetica per gli aspetti metodologici, privo dei risultati come richiesto dalla Delibera n. 237/03/CSP (Modifiche e integrazioni al regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa), all'indirizzo dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni <http://www.agcom.it/Default.aspx?message=contenuto&DCId=302>

La presente ricerca è conforme alle norme del codice della **MRS** (The **M**arket **R**esearch **S**ociety) e dell'**A.M.A** (American Marketing Association) per le Ricerche di Marketing e Sociali, di cui l'Istituto Freni è rispettivamente *full e professional member*, e, in quanto socio, del codice **ESOMAR** (European Society for **O**pinion and **M**arketing **R**esearch)

**Privacy.** Le informazioni ed i dati raccolti nel corso delle interviste sono tutelati nel rispetto della legge 675 del 18.11.1996, utilizzati solo per gli scopi per i quali sono stati raccolti, e trattati e resi noti solo sotto forma di elaborati statistici rispettando l'anonimato dei singoli intervistati.

I dati contenuti nel presente rapporto sono di esclusiva proprietà della LegaNord Toscana. I dati ed il rapporto contenuti nel presente documento possono venire riprodotti citando la fonte: ©Freni Ricerche 2012

I dati sono stati elaborati con il package statistico proprietario di Freni *Ricerche di Marketing SMART* (Statistics for **M**arketing **T**est), le elaborazioni di tipo multivariato sono interfacciate con **Cluto**.

## **Premessa**

Il presente documento rappresenta il report finale di un'indagine telefonica condotta sui residenti a Firenze, stratificata per area di residenza, sesso ed età (18 e over), avente per oggetto la qualità della vita e la percezione di sicurezza (“vittimizzazione” secondo la terminologia introdotta dalla sociologia anglosassone).

Occorre precisare che l'indagine è stata condotta in 2 fasi distinte, essendosi immediatamente interrotta in occasione di un gravissimo episodio di violenza del quale sono rimasti vittime alcuni giovani immigrati extracomunitari.

L'evento, di natura inaudita nella nostra città, ha provocato una fortissima ondata emotiva, situazione che ha consigliato di interrompere la rilevazione per non alterare le risultanze.

L'indagine è ripresa ed è stata portata a termine nella seconda settimana di Gennaio.

Per una migliore comprensione del fenomeno i dati risultano disaggregati sia a livello di quartiere che per aree situate all'interno e all'esterno della ZTL.

Vi sono delle zone, l'area all'interno della ZTL e il Q5, dove la situazione appare maggiormente critica.

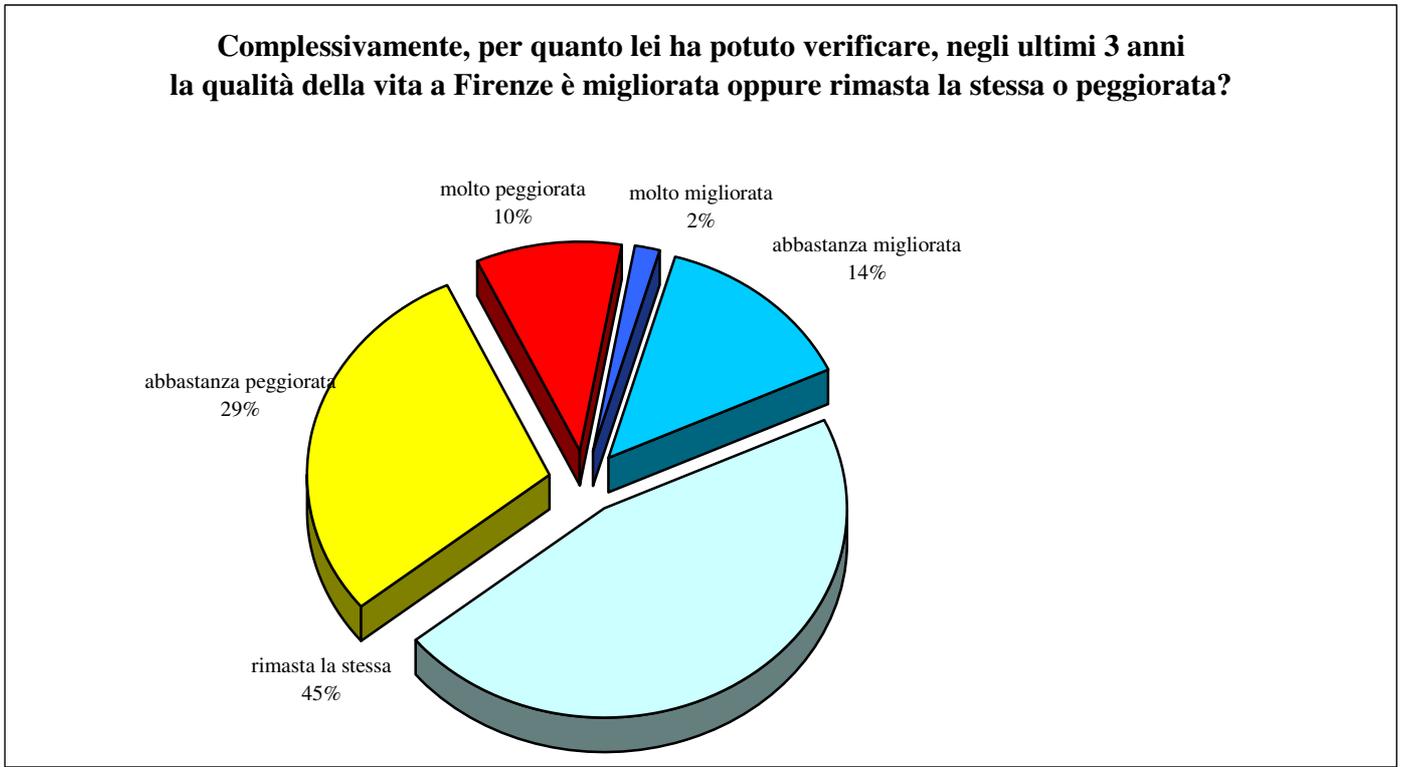
### **Nota alla lettura dei grafici e dei dati contenuti nel rapporto**

*I grafici consentono una lettura più rapida dell'informazione ma, per limiti oggettivi, non possono essere così analitici quanto può essere una tabella numerica.*

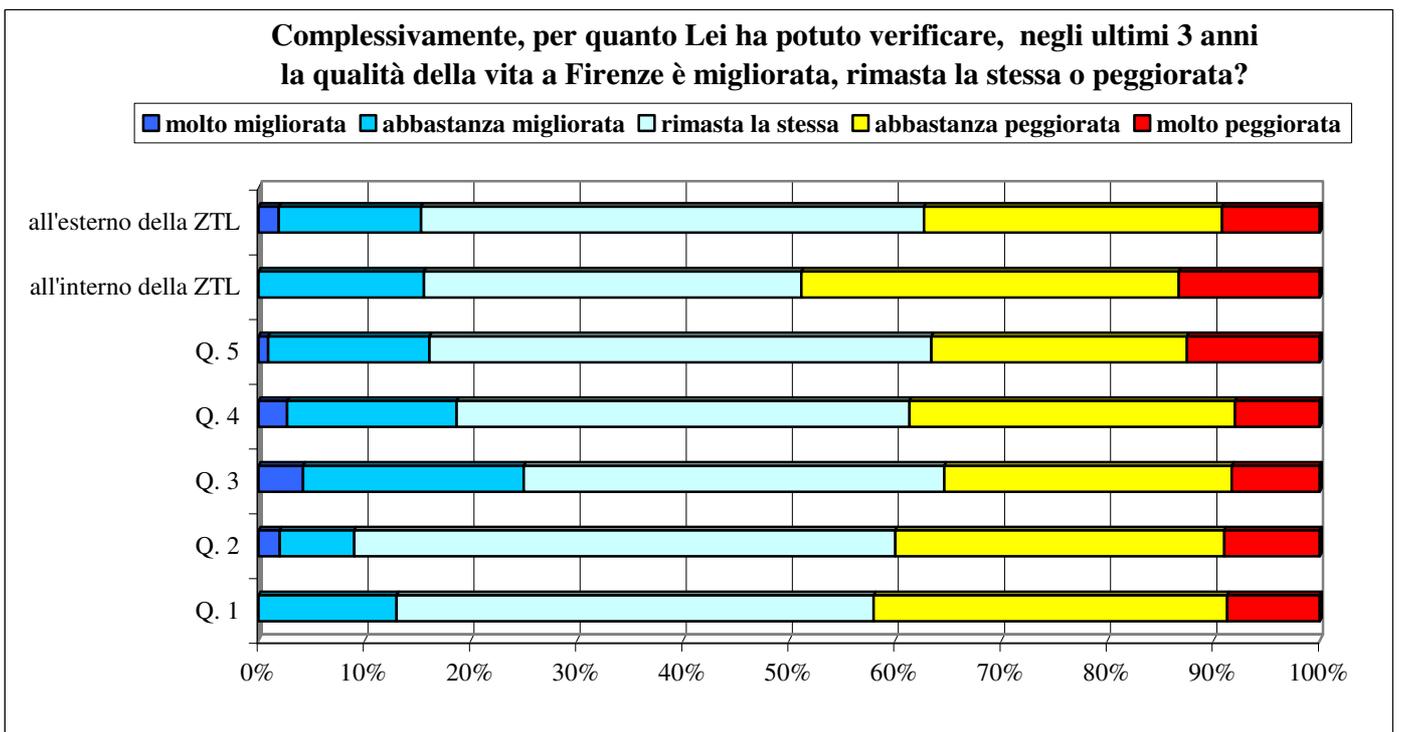
*Nei grafici, nella maggior parte dei casi, non vengono rappresentati i non-rispondenti pertanto i valori vengono riproporzionati alla base numerica dei soli rispondenti. Talvolta, a causa degli arrotondamenti di cifre prive di decimali eseguiti in via automatica, la somma dei valori contenuti nei grafici può diventare 101%. Nella lettura delle tabelle si tenga presente che nel caso di risposte singole la somma delle frequenze viene indicata come TOTALE mentre nel caso di risposte multiple (che cumulate possono superare il 100%) compare la scritta BASE (che indica il numero di rispondenti).*

## Qualità della vita a Firenze

Il 39% circa dei fiorentini avverte un deterioramento in contrapposizione ad un 16% che constata un miglioramento. La percezione prevalente è quella di una situazione stabile (quasi la metà degli intervistati, 45%),

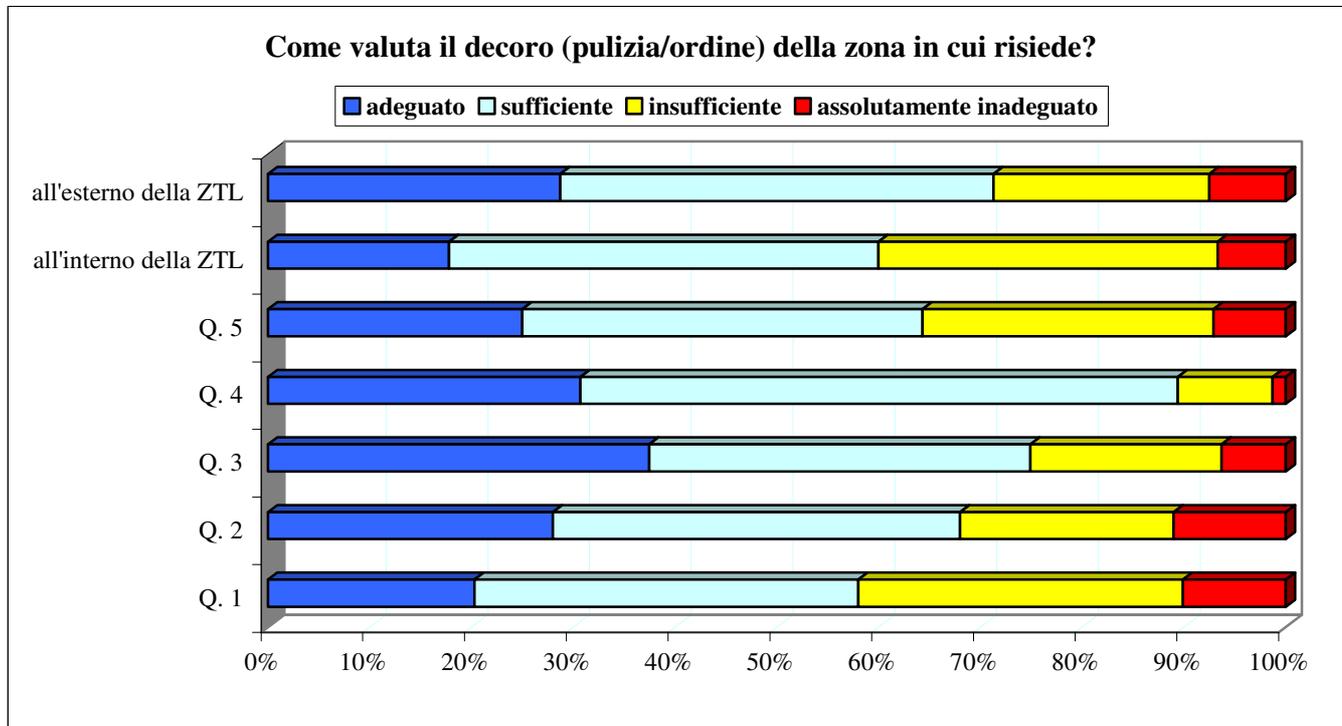


La percezione di un deterioramento si intensifica notevolmente nell'area all'interno della ZTL arrivando al 49% mentre si ferma al 37% all'esterno della ZTL.



## Decoro della zona di residenza

La situazione risulta diversificata nelle varie aree del territorio; la percezione negativa si riduce significativamente nei quartieri 3 e 4 mentre aumenta sensibilmente nei quartieri 1 (con il 42% di *insufficiente* + *assolutamente inadeguato*) ed anche 5 (con il 36%). È soprattutto l'area all'interno della ZTL ad evidenziare delle criticità (40%).



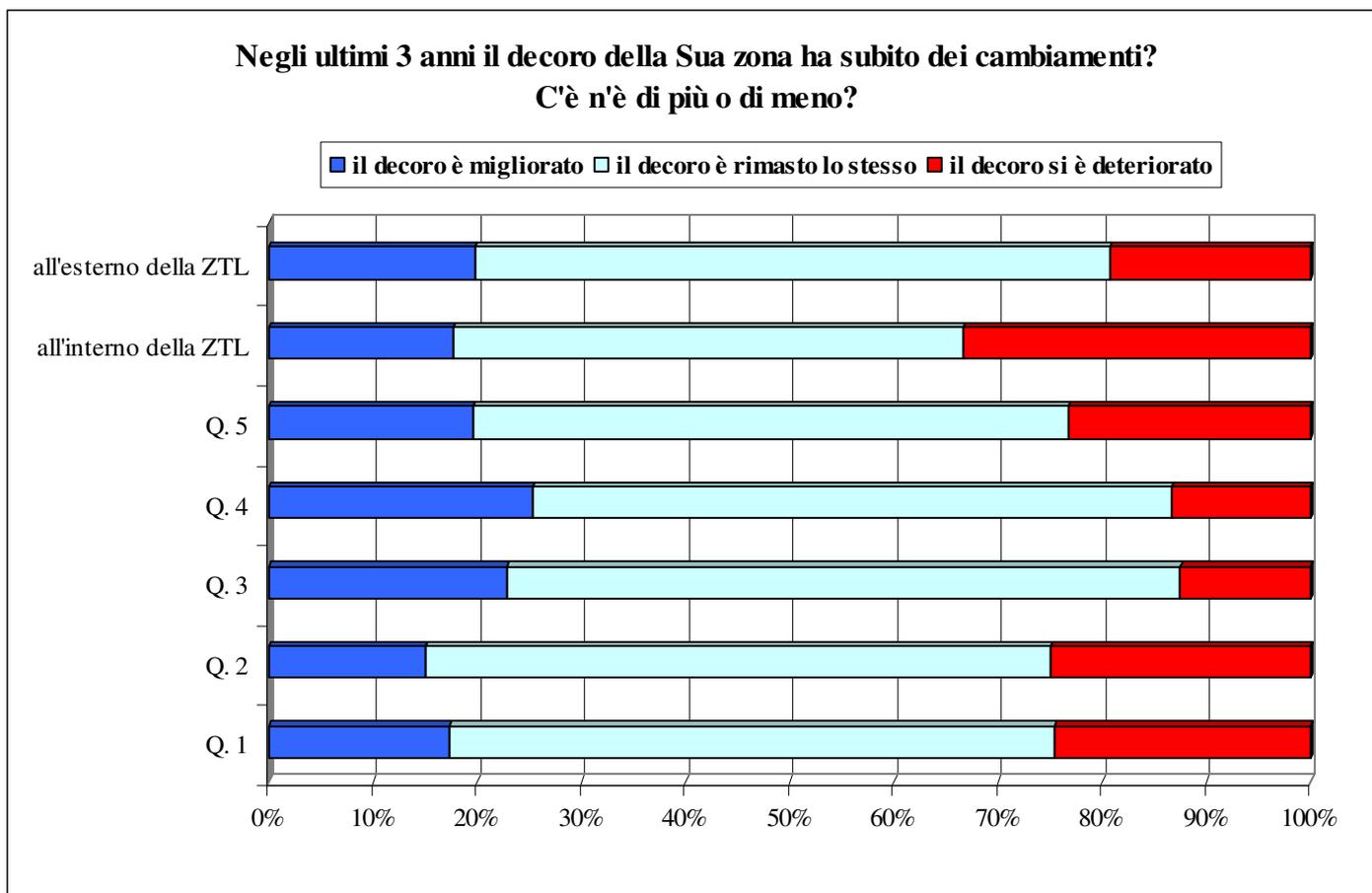
La situazione di inadeguatezza del livello di decoro si concentra e aumenta in alcune micro-aree del centro e si estende al Q5.

## Evoluzione del decoro della zona di residenza

Specialmente all'interno della ZTL si riscontrano significativi segnali di un aumento del disordine (un residente su 3).

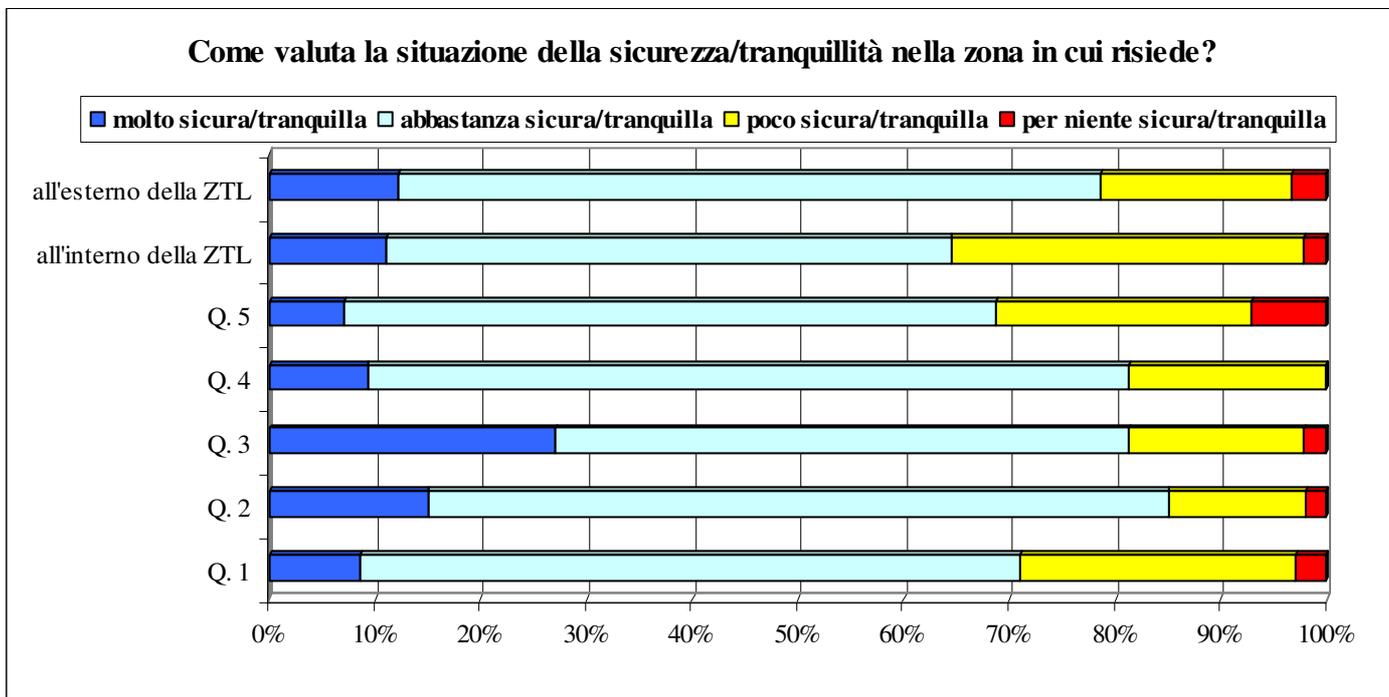
La situazione del decoro è peggiorata negli ultimi tre anni all'interno della ZTL per il 33% dei fiorentini mentre questo avviene solo per il 19% dei residenti all'esterno della ZTL.

Si nota una forte divaricazione tra le diverse zone della città. Il maggiore deterioramento si riscontra nei quartieri 1, 2 e 5.



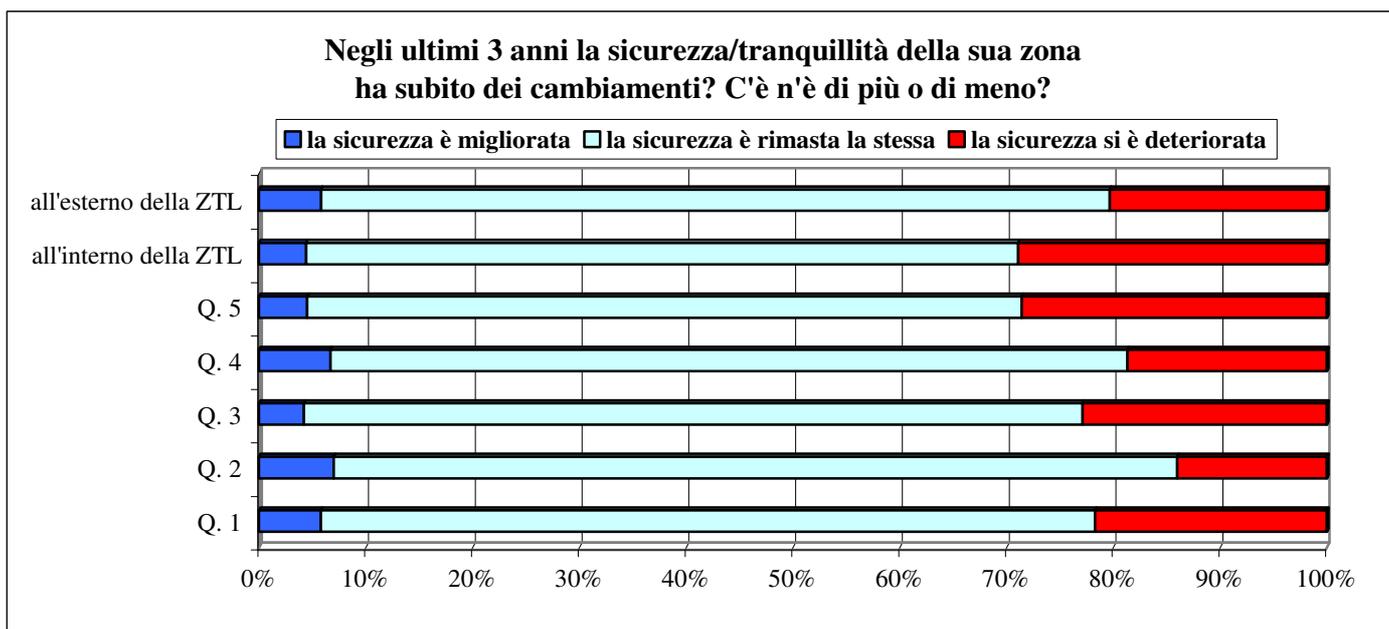
## Percezione di sicurezza della zona di residenza

E' nell'area della ZTL che la percezione di sicurezza risulta deteriorata (oltre un residente su 3, 36% giudica la propria zona poco o per niente tranquilla/sicura). Anche nel Q5 si riscontra un indebolimento della percezione di sicurezza.



## Evoluzione della sicurezza della zona di residenza

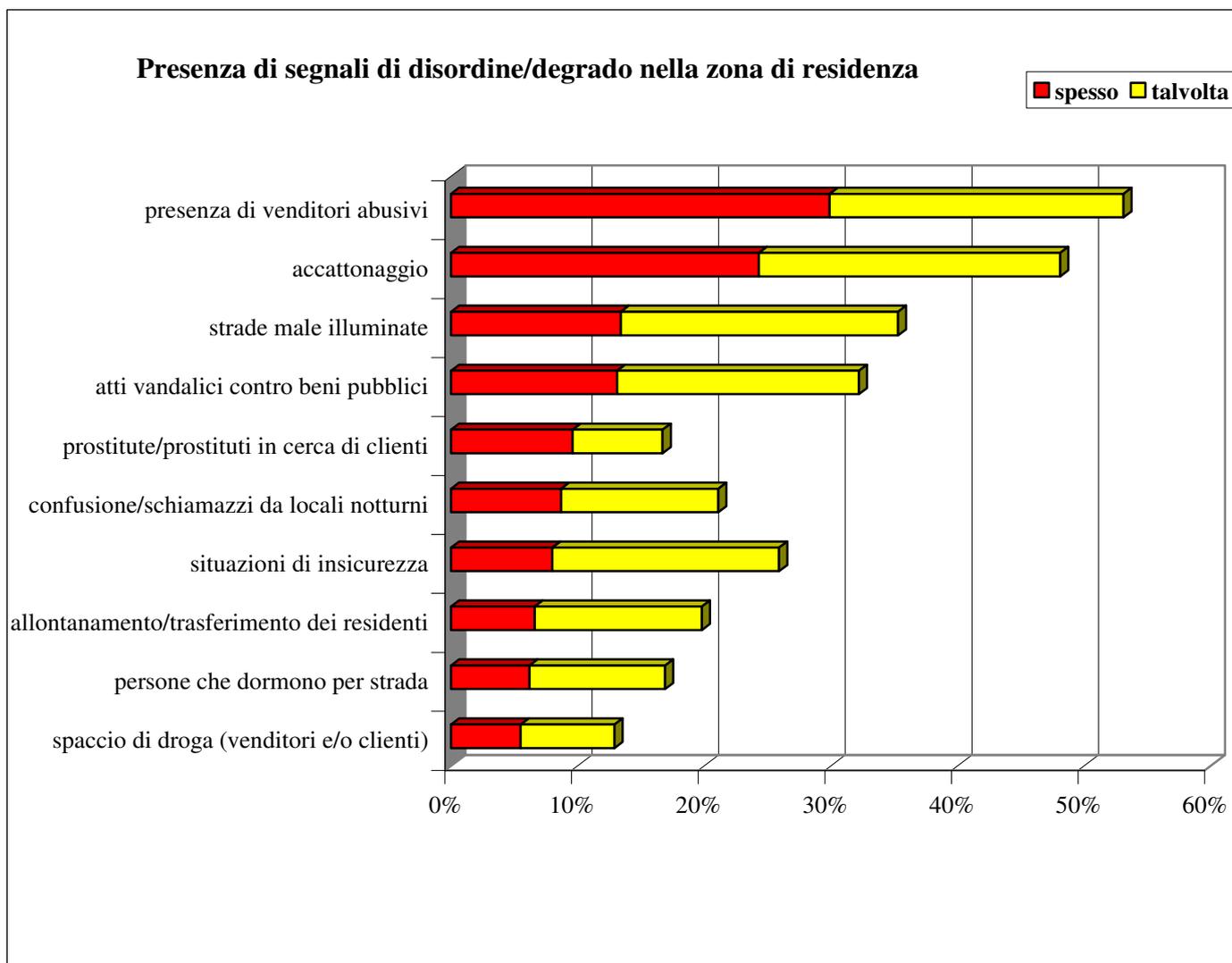
I segnali di perdita della sicurezza provengono soprattutto dall'interno della ZTL dove quasi il 30% dei residenti ritiene che la sicurezza sia peggiorata negli ultimi 3 anni. Particolarmente negativa anche la percezione dell'evoluzione dell'insicurezza tra i residenti del quartiere 5



## Vittimizzazione

Gli indicatori utilizzati per valutare la percezione di insicurezza in questo tipo di indagine esprimono la percezione dell'indebolimento del controllo (fino all'abbandono) dell'area da parte delle forze dell'ordine e vogliono quindi misurare l'intensità della percezione di pericolosità dell'ambiente metropolitano.

In questo senso sulla base delle risposte degli intervistati il territorio del Comune di Firenze evidenzia una percezione di disordine in espansione piuttosto che di insicurezza per la propria incolumità.



La presenza di venditori abusivi ha ormai travalicato i confini del centro storico e si è in pratica estesa a tutta le diverse aree della città; solo il quartiere 4 risulta ancora in parte risparmiato.

Come la presenza di venditori abusivi l'accattonaggio dal centro storico si è esteso a gran parte della città; relativamente risparmiati sono i quartieri 3 e 4. L'area all'interno della ZTL risulta particolarmente afflitta dal fenomeno.

## La percezione di abbandono dei residenti dalla zona di residenza

Il trasferimento dei residenti verso altri quartieri, o altri comuni, riguarda il quartiere 1 e principalmente l'area all'interno della ZTL dove il fenomeno sembra di dimensioni cospicue. Ma almeno un inizio di fuga dei residenti è percepibile anche nel quartiere 5.

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita allontanamento/trasferimento dei residenti?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
Totale	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	6.2	<b>14.5</b>	3.0	2.1	6.7	<b>5.4</b>	<b>20.0</b>	4.5
capita talvolta	12.4	<b>17.4</b>	11.0	12.5	5.3	<b>15.2</b>	<b>22.2</b>	11.1
capita raramente	16.1	10.1	18.0	14.6	18.7	17.0	11.1	16.7
non capita mai	59.2	53.6	56.0	66.7	66.7	57.1	46.7	60.7
non indica	6.2	4.3	12.0	4.2	2.7	5.4	0.0	7.0

Gli schiamazzi da locali notturni coinvolgono essenzialmente il quartiere 1 (segnalazione di più di un residente su 3) e specialmente l'area all'interno della ZTL (segnalazione di quasi un residente su 2).

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita situazioni di confusione/schiamazzi da locali notturni?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
Totale	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	8.7	<b>20.3</b>	7.0	4.2	1.3	9.8	<b>33.3</b>	5.6
capita talvolta	12.4	<b>14.5</b>	14.0	10.4	13.3	9.8	<b>13.3</b>	12.3
capita raramente	12.4	8.7	12.0	16.7	12.0	13.4	8.9	12.8
non capita mai	66.1	56.5	66.0	68.8	72.0	67.0	44.4	68.8
non indica	0.5	0.0	1.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.6

Un residente su 4 circa (26%) ha avuto occasione di osservare nell'area di residenza situazioni di insicurezza o microcriminalità; il quartiere 5 e l'area all'interno della ZTL evidenziano un livello di insicurezza significativamente più elevato (più un residente su 3).

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita situazioni di insicurezza/microcriminalità?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
Totale	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	7.9	<b>8.7</b>	6.0	6.3	6.7	<b>10.7</b>	<b>11.1</b>	7.5
capita talvolta	17.8	<b>18.8</b>	18.0	8.3	13.3	<b>24.1</b>	<b>24.4</b>	17.0
capita raramente	28.0	29.0	24.0	37.5	33.3	23.2	22.2	28.7
non capita mai	45.8	43.5	51.0	45.8	46.7	42.0	42.2	46.2
non indica	0.5	0.0	1.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.6

La prostituzione risulta concentrata nei quartieri 1 e 5.

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita prostitute/prostituti in cerca di clienti?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
Totale	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	9.4	<b>11.6</b>	6.0	4.2	6.7	<b>15.2</b>	2.2	10.3
capita talvolta	6.9	<b>8.7</b>	6.0	4.2	6.7	<b>8.0</b>	6.7	7.0
capita raramente	8.7	10.1	6.0	10.4	13.3	6.3	6.7	8.9
non capita mai	73.0	68.1	81.0	79.2	68.0	69.6	84.4	71.6
non indica	2.0	1.4	1.0	2.1	5.3	0.9	0.0	2.2

Lo spaccio di sostanze stupefacenti è ristretto ad alcune aree del quartiere 1.

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita spaccio di droga (venditori e/o clienti)?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
Totale	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	5.2	<b>10.1</b>	4.0	2.1	6.7	3.6	8.9	4.7
capita talvolta	6.9	<b>10.1</b>	5.0	4.2	5.3	8.9	6.7	7.0
capita raramente	16.3	11.6	15.0	22.9	18.7	16.1	22.2	15.6
non capita mai	65.6	63.8	68.0	64.6	64.0	66.1	60.0	66.3
non indica	5.9	4.3	8.0	6.3	5.3	5.4	2.2	6.4

Gli atti vandalici contro i beni pubblici coinvolgono più che altro il quartiere 1 ed anche il quartiere 5.

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita atti vandalici contro beni pubblici?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
Totale	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	12.9	<b>20.3</b>	9.0	8.3	9.3	16.1	17.8	12.3
capita talvolta	18.8	<b>13.0</b>	19.0	18.8	20.0	21.4	22.2	18.4
capita raramente	25.0	21.7	29.0	20.8	26.7	24.1	31.1	24.2
non capita mai	41.6	43.5	40.0	52.1	42.7	36.6	28.9	43.2
non indica	1.7	1.4	3.0	0.0	1.3	1.8	0.0	1.9

Solo nel quartiere 1, e particolarmente all'interno della ZTL con una certa frequenza si possono osservare persone che dormono per strada.

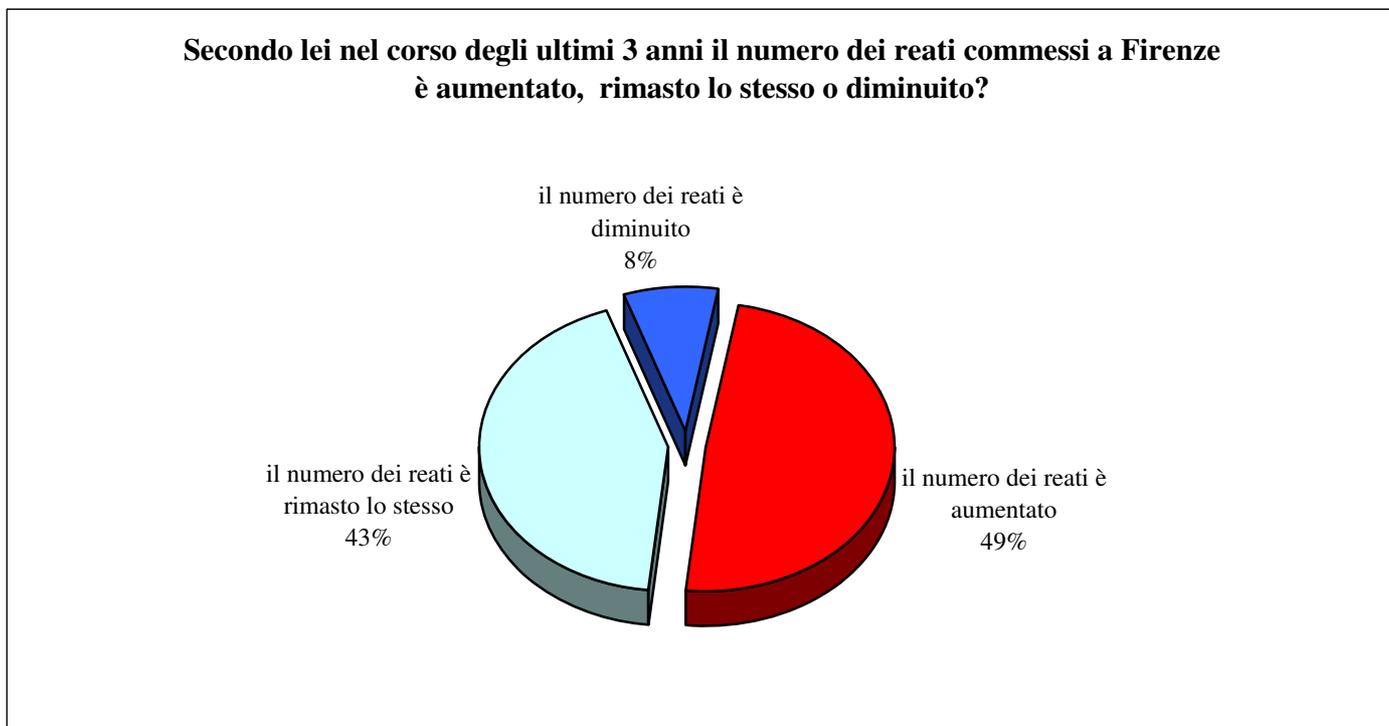
Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita persone che dormono per strada?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
Totale	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	6.2	11.6	5.0	2.1	6.7	5.4	17.8	4.7
capita talvolta	10.6	15.9	15.0	4.2	5.3	9.8	22.2	9.2
capita raramente	12.4	15.9	11.0	16.7	9.3	11.6	17.8	11.7
non capita mai	70.0	56.5	68.0	77.1	77.3	72.3	42.2	73.5
non indica	0.7	0.0	1.0	0.0	1.3	0.9	0.0	0.8

Rappresenta una situazione abbastanza diffusa la presenza di strade male illuminate, se ne lamenta un residente su 3, ma specialmente nell'area all'interno della ZTL.

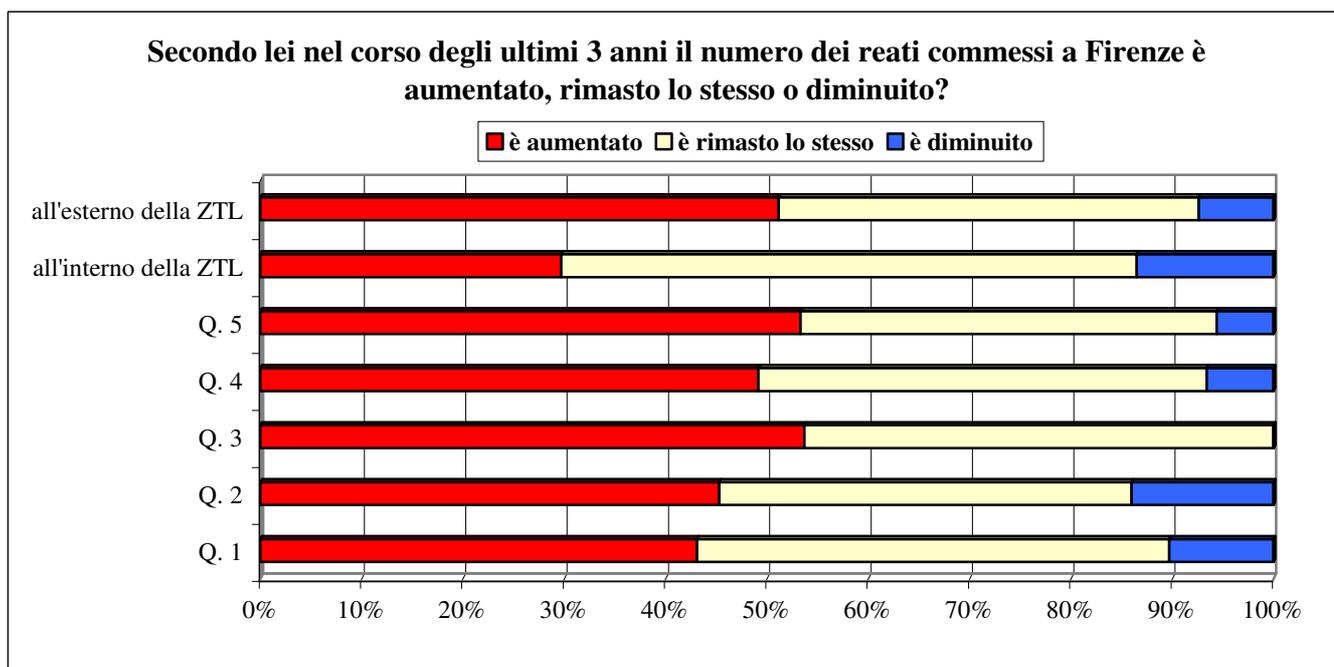
Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita strade male illuminate?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
Totale	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	13.1	<b>10.1</b>	<b>13.0</b>	10.4	10.7	<b>17.9</b>	<b>13.3</b>	13.1
capita talvolta	21.5	<b>27.5</b>	<b>25.0</b>	18.8	18.7	<b>17.9</b>	<b>35.6</b>	19.8
capita raramente	17.6	21.7	9.0	25.0	18.7	18.8	17.8	17.5
non capita mai	46.0	37.7	49.0	43.8	52.0	45.5	31.1	47.9
non indica	1.7	2.9	4.0	2.1	0.0	0.0	2.2	1.7

## Percezione di insicurezza: il numero dei reati commessi

Un altro importante indicatore della vittimizzazione è rappresentato dalla percezione del numero dei reati commessi come espressione del rischio associato all'ambiente metropolitano.

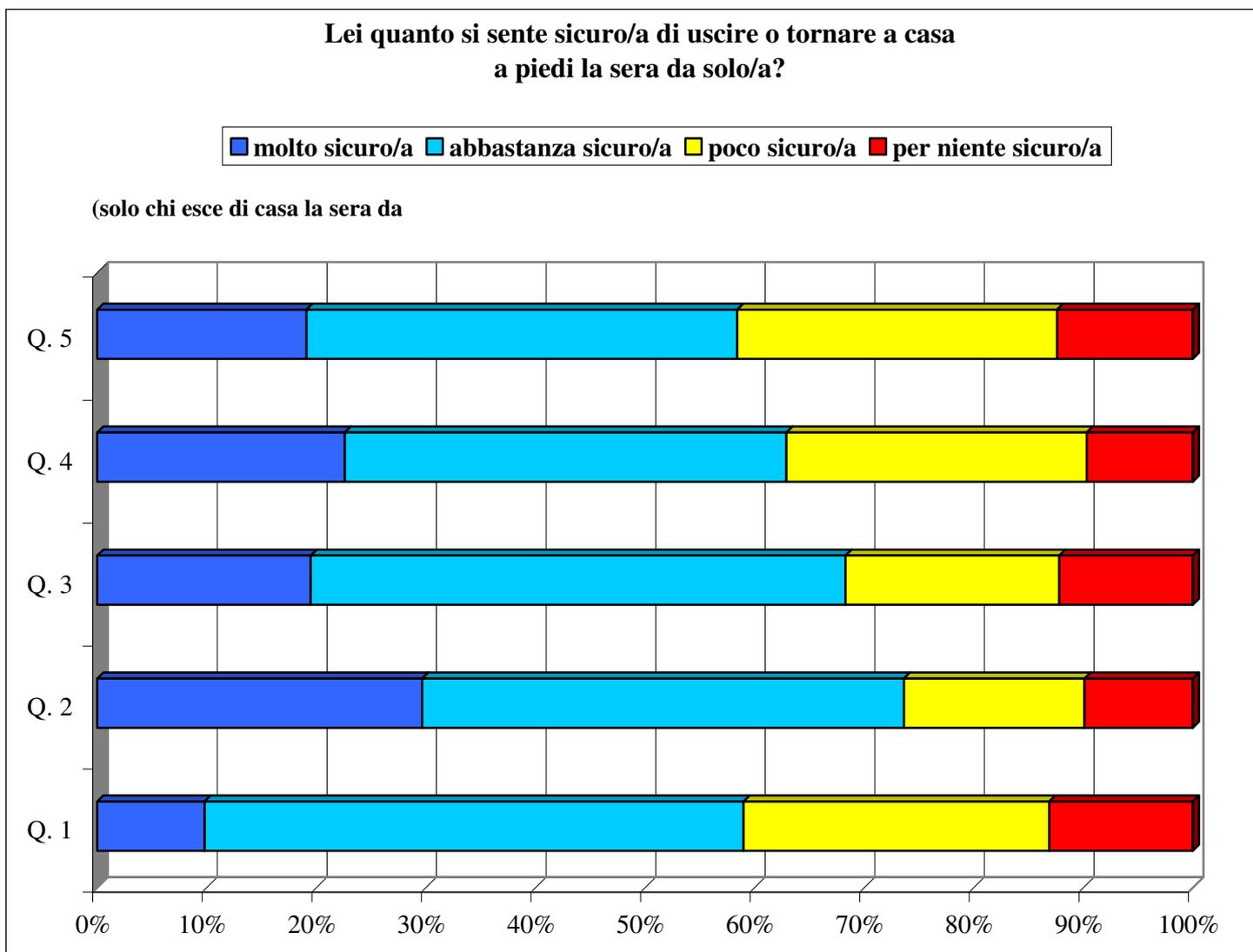


Quasi la metà dei residenti (49%) valuta il numero dei reati in aumento, valutazione che si accentua nei quartieri 3 e 5.



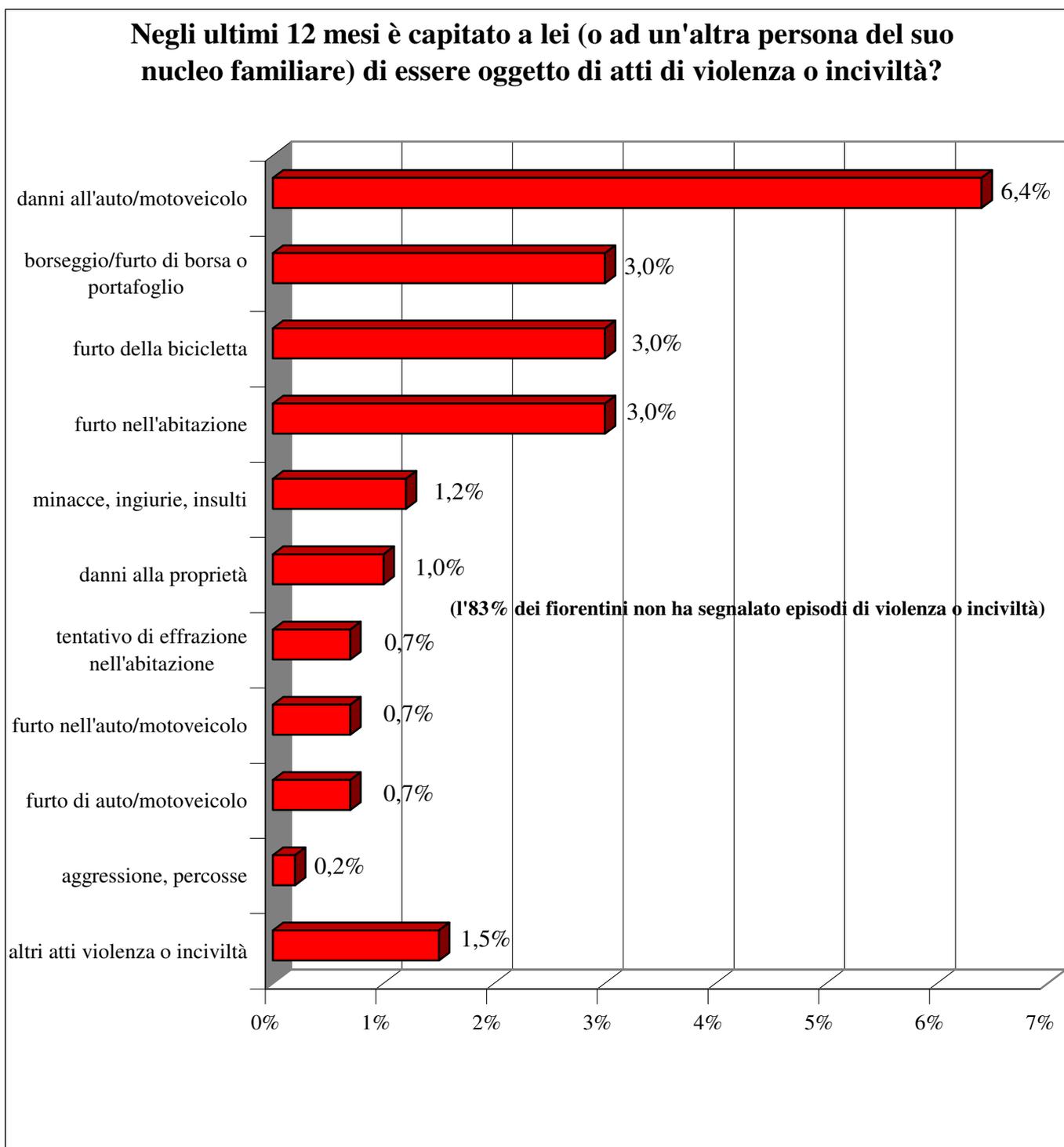
## Percezione di insicurezza: attraversare di notte da solo a piedi la zona di residenza

Il 42 % dei fiorentini dei Quartieri 1 e 5 non si sente sicuro ad uscire di casa la sera (*poco + per niente sicuro*). Il 38% % nel Quartiere 4. Il 32% nel quartiere 3. La percentuale degli insicuri si riduce al 27% nel Quartiere 2.



## Atti di violenza o inciviltà

Negli ultimi 12 mesi è stato coinvolto in atti di violenza o inciviltà un po' meno di un residente su 5. I quartieri 2, 4 e 5 evidenziano una maggiore sicurezza rispetto al resto della città. Si tratta prima di tutto di danni alla proprietà e soprattutto all'auto o al motoveicolo, specialmente nel quartiere 1 e ancor più all'interno della ZTL. È chiaro che il danneggiamento dell'autoveicolo contribuisce ad innalzare la percezione di un ambiente urbano ostile, con evidenti ripercussioni sui comportamenti sociali.

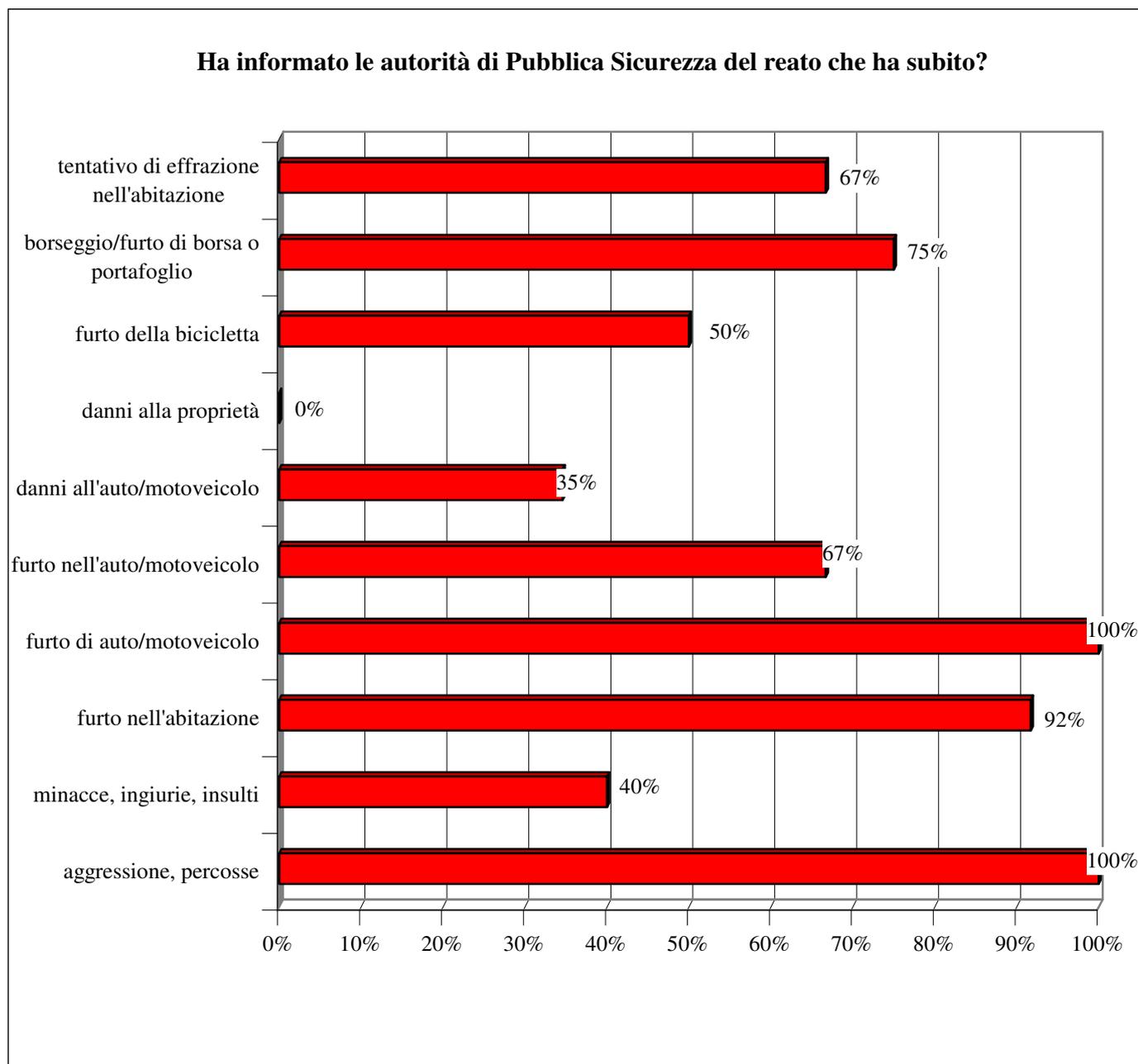


Si tenga presente che il dato, può venire incrementato nella percezione a causa del cosiddetto telescoping-effect (che tende a cumulare reati anche avvenuti in una distanza temporale più ampia) un effetto comunque comune a tutte le inchieste campionarie legate al ricordo.

<b>Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei (o ad un'altra persona del suo nucleo familiare) di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà?</b>									
		<b>Sesso</b>		<b>Età</b>					
		<i>maschio</i>	<i>femmina</i>	<i>18-25 anni</i>	<i>26-35 anni</i>	<i>36-45 anni</i>	<i>46-55 anni</i>	<i>56-65 anni</i>	<i>oltre 65 anni</i>
Base	<b>68</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>16</b>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>aggressione, percosse</i>	1.5	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0
<i>minacce, ingiurie, insulti</i>	7.4	3.4	10.3	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	6.3
<i>furto nell'abitazione</i>	17.6	10.3	23.1	12.5	0.0	14.3	6.7	25.0	31.3
<i>furto di auto/motoveicolo</i>	4.4	6.9	2.6	0.0	0.0	14.3	0.0	8.3	0.0
<i>furto nell'auto/motoveicolo</i>	4.4	10.3	0.0	0.0	0.0	7.1	13.3	0.0	0.0
<i>danni all'auto/motoveicolo</i>	38.2	37.9	38.5	37.5	66.7	50.0	46.7	16.7	31.3
<i>danni alla proprietà</i>	5.9	10.3	2.6	0.0	0.0	0.0	6.7	8.3	12.5
<i>furto della bicicletta</i>	17.6	24.1	12.8	37.5	33.3	21.4	20.0	8.3	6.3
<i>borseggio/furto di borsa o portafoglio</i>	17.6	20.7	15.4	25.0	33.3	0.0	0.0	16.7	43.8
<i>tentativo di effrazione nell'abitazione</i>	4.4	3.4	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8
<i>altri atti violenza o inciviltà</i>	8.8	6.9	10.3	0.0	0.0	0.0	26.7	8.3	6.3

## Denuncia del reato subito

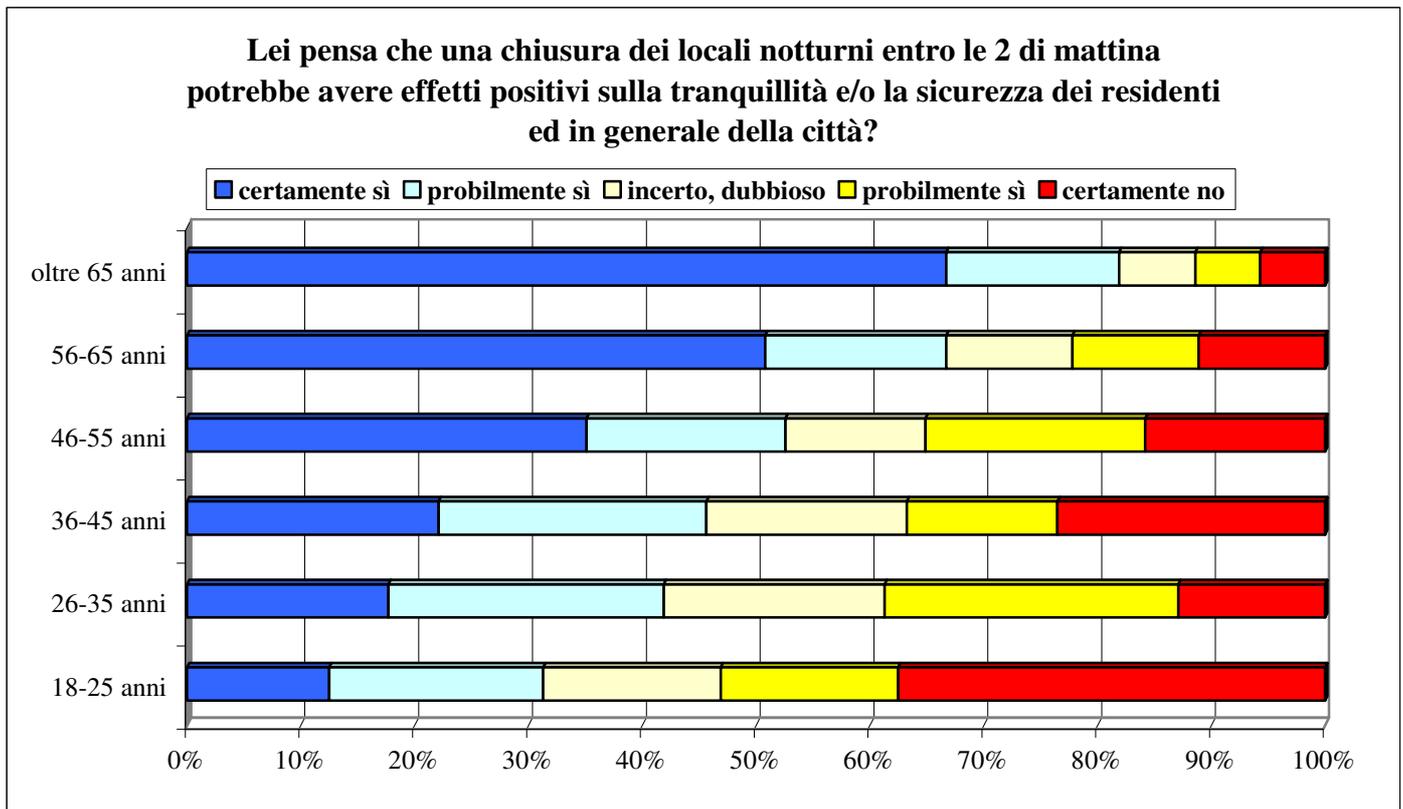
Viene sporta denuncia in pratica quando non ci si può sottrarre all'obbligo: furto di auto, moto, documenti, etc.; di regola i danneggiamenti non vengono denunciati, a meno che non siano coperti da assicurazione.



## Proposta di chiusura entro le 2 A.M. dei locali notturni

La chiusura dei locali notturni anticipata alle due del mattino dispone di un largo consenso (58%), consenso intensamente collegato alla fascia d'età piuttosto che alla zona di residenza.

Lo spartiacque tra i diversi atteggiamenti si attesta sui 45 anni, età oltre la quale la proposta di chiusura dei locali entro le 2 viene accolta mediamente dal 60% della popolazione.



**fra Lei pensa che una chiusura dei locali notturni entro le 2 di mattina potrebbe avere effetti positivi sulla tranquillità e/o la sicurezza dei residenti ed in generale della città?**

	Quartiere di residenza						Area di residenza	
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
<b>Totale</b>	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>
(% verticali)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<i>certamente sì</i>	37.6	36.2	39.0	41.7	33.3	38.4	37.8	37.6
<i>probabilmente sì</i>	18.1	18.8	14.0	18.8	18.7	20.5	17.8	18.1
<i>incerto, dubbioso</i>	12.4	15.9	13.0	18.8	10.7	8.0	13.3	12.3
<i>probabilmente no</i>	13.4	14.5	14.0	14.6	17.3	8.9	15.6	13.1
<i>certamente no</i>	14.4	11.6	17.0	2.1	14.7	18.8	13.3	14.5
<i>non sa, non risponde</i>	4.2	2.9	3.0	4.2	5.3	5.4	2.2	4.5

## **Conclusioni**

Percezione diffusa dei residenti è quella di un degrado della vita cittadina, con un'espansione delle situazioni di "disordine" dal centro della città verso le periferie. Questo allarme è sostenuto principalmente dall'estendersi della presenza di venditori abusivi e di mendicanti nei quartieri periferici.

Gli atti di violenza o di inciviltà segnalati corrispondono in primo luogo a danneggiamenti, specialmente agli autoveicoli; il livello di reati contro la persona risulta contenuto.

Il deterioramento della percezione di sicurezza presso una parte della popolazione ed il timore ad uscire di casa la sera attestano un innalzamento della sensazione di pericolosità dell'ambiente urbano.

La dicotomia tra l'intensità dell'allarme ed i livelli effettivi di violenza e inciviltà può essere interpretata alla luce della prossimità agli eventi; il danneggiamento dell'autoveicolo innalza la percezione di insicurezza molto più di quello che riesce a fare una rapina in un ufficio postale di cui si legge sui giornali. Anche l'arrivo di venditori abusivi o di mendicanti in prossimità dell'abitazione inquieta i residenti, non sul piano della perdita di sicurezza ma su quello del degrado della convivenza civile.

Si registra un consenso sostanzioso per la proposta di chiusura entro le 2 del mattino dei locali notturni, con un livello di approvazione che cresce con l'età, a partire dai 45 anni, una fascia di età oggi largamente preponderante a Firenze.

### **Allegati:**

il modulo d'intervista  
le frequenze statistiche

## La qualità della vita, la percezione della sicurezza a Firenze, l'accoglienza della proposta della chiusura dei locali notturni entro le 2 di mattina

L'utilizzo e la riproduzione del modulo d'intervista sono interdetti e protetti, anche per uso didattico, salvo autorizzazione scritta. Legge 633 del 22.4.1941 sulla protezione del diritto d'autore e di tutti i diritti connessi al suo esercizio. © Dott. Vincenzo Freni.

*Buongiorno! sono un intervistatore di un istituto di ricerche sociali e di mercato. Stiamo conducendo un'indagine al fine di conoscere le opinioni dei cittadini riguardo alla qualità della vita e alla sicurezza a Firenze. La nostra indagine non ha fine di vendita. Trattandosi di una indagine statistica, tutto quello che Lei ci dirà rimarrà assolutamente anonimo. La prego di collaborare rispondendo ad alcune domande.*

### Lei risiede all'interno della ZTL o all'esterno?

all'interno della ZTL [1] all'esterno della ZTL [2]

### Complessivamente, per quanto Lei ha potuto verificare, negli ultimi 3 anni la qualità della vita a Firenze è migliorata, rimasta la stessa o peggiorata?

molto migliorata [1]  
abbastanza migliorata [2]  
rimasta la stessa [3]  
abbastanza peggiorata [4]  
molto peggiorata [5]

### Come valuta il decoro (pulizia, ordine) della zona in cui risiede?

adeguato [1]  
sufficiente [2]  
insufficiente [3]  
assolutamente inadeguato [4]

### Negli ultimi 3 anni il decoro della Sua zona ha subito dei cambiamenti? C'è n'è di più o di meno?

il decoro è migliorato [1]  
il decoro è rimasto lo stesso [2]  
il decoro si è deteriorato [3]

### Come valuta la situazione della sicurezza/tranquillità nella zona in cui risiede?

molto sicura/tranquilla [1]  
abbastanza sicura/tranquilla [2]  
poco sicura/tranquilla [3]  
per niente sicura/tranquilla [4]

### Negli ultimi 3 anni la sicurezza/tranquillità della Sua zona ha subito dei cambiamenti? C'è n'è di più o di meno?

la sicurezza è migliorata [1]  
la sicurezza è rimasta la stessa [2]  
la sicurezza si è deteriorata [3]

### Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita le seguenti situazioni?

		spesso	talvolta	raramente	mai	non indica
venditori abusivi	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
allontanamento, trasferimento dei residenti	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
accattonaggio	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
confusione, schiamazzi da locali notturni	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
situazioni di insicurezza/microcriminalità	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
prostitute/prostituti in cerca di clienti	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
spaccio di droga (venditori e/o clienti)	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
atti vandalici contro beni pubblici	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
persone che dormono per strada	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
strade male illuminate	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	

### Secondo lei nel corso degli ultimi 3 anni il numero dei reati commessi a Firenze è aumentato, rimasto lo stesso o diminuito?

il numero dei reati è aumentato [1]  
il numero dei reati è rimasto lo stesso [2]  
il numero dei reati è diminuito [3]  
non sa rispondere [4]

**Lei quanto si sente sicuro/a di uscire o tornare a casa a piedi la sera da solo/a ?**

molto sicuro/a	[1]	per niente sicuro/a	[4]
abbastanza sicuro/a	[2]	non esce mai da solo/a la sera	[5]
poco sicuro/a	[3]	non esce mai	[6]

**Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei, o ad un'altra persona del suo nucleo familiare, di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà?**

aggressione, percosse	[1]	danni alla proprietà	[7]
minacce, ingiurie, insulti	[2]	furto della bicicletta	[8]
furto nell'abitazione	[3]	borseggio/furto di borsa o portafoglio	[9]
furto di auto/motoveicolo	[4]	tentativo di effrazione nell'abitazione	[10]
furto nell'auto/motoveicolo	[5]	altri atti violenza o inciviltà ..... ← {precisare}	[11]
danni all'auto/motoveicolo	[6]	non ha subito alcun atto di violenza o inciviltà	[12]

**Ha informato le autorità di Pubblica sicurezza del reato che ha subito?**

ha informato le autorità di Pubblica Sicurezza	[1]	<b>Ha sporto denuncia?</b> sì [1] no [2]
ha rinunciato a informare le autorità di Pubblica Sicurezza	[2]	
non si è trattato di un fatto che costituisse reato	[3]	
non ha subito nessun atto di violenza o inciviltà	[4]	

**Lei pensa che una chiusura dei locali notturni (bar e discoteche) entro le 2 di mattina potrebbe avere effetti positivi sulla tranquillità e/o la sicurezza dei residenti e in generale della città?**

certamente sì	[1]	probabilmente sì	[4]
probabilmente sì	[2]	certamente no	[5]
incerto, dubbioso	[3]	non sa, non risponde	[6]

**Quali quotidiani legge con una certa regolarità:**

La Nazione	[1]	Il Corriere Fiorentino/Corriere della Sera	[4]
Il Giornale	[2]	altri quotidiani → ..... {precisare}	[5]
La Repubblica	[3]	non legge quotidiani	[6]

**Quartiere di residenza**

Quartiere 1	[1]	Quartiere 4	[4]
Quartiere 2	[2]	Quartiere 5	[5]
Quartiere 3	[3]		

Età	Sesso	Titolo di studio conseguito	Occupazione
18-25 anni [1]	maschio [1]	licenza elementare [1]	professionista, dirigente [1]
26-35 anni [2]	femmina [2]	licenza media inferiore [2]	commerciante, artigiano [2]
36-45 anni [3]		diploma media superiore [3]	lavoratore dipendente pubblico [3]
46-55 anni [4]		laurea [4]	lavoratore dipendente privato [4]
56-65 anni [5]			situazione non professionale [5]
oltre 65 anni [6]			

**Cognome** ..... **Nome** ..... **Tel.** .....

## Le tavole statistiche

**Complessivamente (per quanto Lei ha potuto verificare) negli ultimi 3 anni la qualità della vita a Firenze è migliorata, rimasta la stessa o peggiorata?**

	Quartiere di residenza						Area di residenza	
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	
<i>molto migliorata</i>	1.7	0.0	2.0	4.2	2.7	0.9	0.0	1.9
<i>abbastanza migliorata</i>	13.6	13.0	7.0	20.8	16.0	15.2	15.6	13.4
<i>rimasta la stessa</i>	46.0	44.9	51.0	39.6	42.7	47.3	35.6	47.4
<i>abbastanza peggiorata</i>	29.0	33.3	31.0	27.1	30.7	24.1	35.6	28.1
<i>molto peggiorata</i>	9.7	8.7	9.0	8.3	8.0	12.5	13.3	9.2

**Come valuta il decoro (pulizia/ordine) della zona in cui risiede?**

	Quartiere di residenza						Area di residenza	
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	
<i>adeguato</i>	27.5	20.3	28.0	37.5	30.7	25.0	17.8	28.7
<i>sufficiente</i>	42.6	37.7	40.0	37.5	58.7	39.3	42.2	42.6
<i>insufficiente</i>	22.5	31.9	21.0	18.8	9.3	28.6	33.3	21.2
<i>assolutamente inadeguato</i>	7.4	10.1	11.0	6.3	1.3	7.1	6.7	7.5

**Negli ultimi 3 anni il decoro della Sua zona ha subito dei cambiamenti? C'è n'è di più o di meno?**

	Quartiere di residenza						Area di residenza	
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	
<i>il decoro è migliorato</i>	19.6	17.4	15.0	22.9	25.3	19.6	17.8	19.8
<i>il decoro è rimasto lo stesso</i>	59.7	58.0	60.0	64.6	61.3	57.1	48.9	61.0
<i>il decoro si è deteriorato</i>	20.8	24.6	25.0	12.5	13.3	23.2	33.3	19.2

**Come valuta la situazione della sicurezza/tranquillità nella zona in cui risiede?**

	Quartiere di residenza						Area di residenza	
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	
<i>molto sicura/tranquilla</i>	12.1	8.7	15.0	27.1	9.3	7.1	11.1	12.3
<i>abbastanza sicura/tranquilla</i>	64.9	62.3	70.0	54.2	72.0	61.6	53.3	66.3
<i>poco sicura/tranquilla</i>	19.8	26.1	13.0	16.7	18.7	24.1	33.3	18.1
<i>per niente sicura/tranquilla</i>	3.2	2.9	2.0	2.1	0.0	7.1	2.2	3.3

**Negli ultimi 3 anni la sicurezza/tranquillità della Sua zona ha subito dei cambiamenti? C'è n'è di più o di meno?**

	Quartiere di residenza						Area di residenza	
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	
<i>la sicurezza è migliorata</i>	5.7	5.8	7.0	4.2	6.7	4.5	4.4	5.8
<i>la sicurezza è rimasta la stessa</i>	73.0	72.5	79.0	72.9	74.7	67.0	66.7	73.8
<i>la sicurezza si è deteriorata</i>	21.3	21.7	14.0	22.9	18.7	28.6	28.9	20.3

**Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita venditori abusivi?**

	Quartiere di residenza						Area di residenza	
	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	
<i>capita spesso</i>	29.7	30.4	36.0	27.1	13.3	35.7	33.3	29.2
<i>capita talvolta</i>	23.0	21.7	15.0	37.5	30.7	19.6	22.2	23.1
<i>capita raramente</i>	18.1	14.5	19.0	12.5	25.3	17.0	15.6	18.4
<i>non capita mai</i>	28.5	33.3	28.0	22.9	30.7	26.8	28.9	28.4
<i>non indica</i>	0.7	0.0	2.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.8

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita allontanamento/trasferimento dei residenti?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	6.2	14.5	3.0	2.1	6.7	5.4	20.0	4.5
capita talvolta	12.4	17.4	11.0	12.5	5.3	15.2	22.2	11.1
capita raramente	16.1	10.1	18.0	14.6	18.7	17.0	11.1	16.7
non capita mai	59.2	53.6	56.0	66.7	66.7	57.1	46.7	60.7
non indica	6.2	4.3	12.0	4.2	2.7	5.4	0.0	7.0

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita episodi di accattonaggio?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	24.3	37.7	25.0	18.8	13.3	25.0	44.4	21.7
capita talvolta	23.8	27.5	24.0	20.8	22.7	23.2	26.7	23.4
capita raramente	20.0	13.0	16.0	16.7	29.3	23.2	17.8	20.3
non capita mai	31.7	21.7	34.0	43.8	34.7	28.6	11.1	34.3
non indica	0.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita situazioni di confusione/schiamazzi da locali notturni?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	8.7	20.3	7.0	4.2	1.3	9.8	33.3	5.6
capita talvolta	12.4	14.5	14.0	10.4	13.3	9.8	13.3	12.3
capita raramente	12.4	8.7	12.0	16.7	12.0	13.4	8.9	12.8
non capita mai	66.1	56.5	66.0	68.8	72.0	67.0	44.4	68.8
non indica	0.5	0.0	1.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.6

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita situazioni di insicurezza/microcriminalità?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	7.9	8.7	6.0	6.3	6.7	10.7	11.1	7.5
capita talvolta	17.8	18.8	18.0	8.3	13.3	24.1	24.4	17.0
capita raramente	28.0	29.0	24.0	37.5	33.3	23.2	22.2	28.7
non capita mai	45.8	43.5	51.0	45.8	46.7	42.0	42.2	46.2
non indica	0.5	0.0	1.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.6

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita prostitute/prostituti in cerca di clienti?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	9.4	11.6	6.0	4.2	6.7	15.2	2.2	10.3
capita talvolta	6.9	8.7	6.0	4.2	6.7	8.0	6.7	7.0
capita raramente	8.7	10.1	6.0	10.4	13.3	6.3	6.7	8.9
non capita mai	73.0	68.1	81.0	79.2	68.0	69.6	84.4	71.6
non indica	2.0	1.4	1.0	2.1	5.3	0.9	0.0	2.2

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita spaccio di droga (venditori e/o clienti)?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	5.2	10.1	4.0	2.1	6.7	3.6	8.9	4.7
capita talvolta	6.9	10.1	5.0	4.2	5.3	8.9	6.7	7.0
capita raramente	16.3	11.6	15.0	22.9	18.7	16.1	22.2	15.6
non capita mai	65.6	63.8	68.0	64.6	64.0	66.1	60.0	66.3
non indica	5.9	4.3	8.0	6.3	5.3	5.4	2.2	6.4

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita atti vandalici contro beni pubblici?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	12.9	20.3	9.0	8.3	9.3	16.1	17.8	12.3
capita talvolta	18.8	13.0	19.0	18.8	20.0	21.4	22.2	18.4
capita raramente	25.0	21.7	29.0	20.8	26.7	24.1	31.1	24.2
non capita mai	41.6	43.5	40.0	52.1	42.7	36.6	28.9	43.2
non indica	1.7	1.4	3.0	0.0	1.3	1.8	0.0	1.9

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita persone che dormono per strada?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	6.2	11.6	5.0	2.1	6.7	5.4	17.8	4.7
capita talvolta	10.6	15.9	15.0	4.2	5.3	9.8	22.2	9.2
capita raramente	12.4	15.9	11.0	16.7	9.3	11.6	17.8	11.7
non capita mai	70.0	56.5	68.0	77.1	77.3	72.3	42.2	73.5
non indica	0.7	0.0	1.0	0.0	1.3	0.9	0.0	0.8

Con che frequenza le capita di osservare nella zona in cui abita strade male illuminate?								
		Quartiere di residenza					Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
capita spesso	13.1	10.1	13.0	10.4	10.7	17.9	13.3	13.1
capita talvolta	21.5	27.5	25.0	18.8	18.7	17.9	35.6	19.8
capita raramente	17.6	21.7	9.0	25.0	18.7	18.8	17.8	17.5
non capita mai	46.0	37.7	49.0	43.8	52.0	45.5	31.1	47.9
non indica	1.7	2.9	4.0	2.1	0.0	0.0	2.2	1.7

Secondo lei nel corso degli ultimi 3 anni il numero dei reati commessi a Firenze è aumentato, rimasto lo stesso o diminuito?									
		Quartiere di residenza					Area di residenza		
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)		<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
il numero dei reati è aumentato		40.6	36.2	39.0	45.8	40.0	42.9	24.4	42.6
il numero dei reati è rimasto lo stesso		35.9	39.1	35.0	39.6	36.0	33.0	46.7	34.5
il numero dei reati è diminuito		6.7	8.7	12.0	0.0	5.3	4.5	11.1	6.1
non sa rispondere		16.8	15.9	14.0	14.6	18.7	19.6	17.8	16.7

Lei quanto si sente sicuro/a di uscire o tornare a casa a piedi la sera da solo/a ?								
Quartiere di residenza							Area di residenza	
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>						
<i>molto sicuro/a</i>	17.8	8.7	27.0	16.7	18.7	15.2	15.6	18.1
<i>abbastanza sicuro/a</i>	37.1	43.5	40.0	41.7	33.3	31.3	48.9	35.7
<i>poco sicuro/a</i>	20.5	24.6	15.0	16.7	22.7	23.2	22.2	20.3
<i>per niente sicuro/a</i>	9.7	11.6	9.0	10.4	8.0	9.8	2.2	10.6
<i>non esce mai da solo/a la sera</i>	12.4	8.7	8.0	10.4	16.0	17.0	8.9	12.8
<i>non esce mai</i>	2.5	2.9	1.0	4.2	1.3	3.6	2.2	2.5
<i>non indica</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei (o ad un'altra persona del suo nucleo familiare) di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà?									
Quartiere di residenza							Area di residenza		
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
Base	<b>404</b>	<b>69</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>359</b>	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>							
<i>aggressione, percosse</i>	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.3	
<i>minacce, ingiurie, insulti</i>	1.2	0.0	0.0	2.1	0.0	3.6	0.0	1.4	
<i>furto nell'abitazione</i>	3.0	1.4	2.0	2.1	1.3	6.3	2.2	3.1	
<i>furto di auto/motoveicolo</i>	0.7	0.0	2.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.8	
<i>furto nell'auto/motoveicolo</i>	0.7	0.0	1.0	2.1	0.0	0.9	0.0	0.8	
<i>danni all'auto/motoveicolo</i>	6.4	11.6	6.0	10.4	4.0	3.6	13.3	5.6	
<i>danni alla proprietà</i>	1.0	0.0	1.0	2.1	1.3	0.9	0.0	1.1	
<i>furto della bicicletta</i>	3.0	8.7	3.0	6.3	0.0	0.0	4.4	2.8	
<i>borseggio/furto di borsa o portafoglio</i>	3.0	2.9	2.0	6.3	5.3	0.9	2.2	3.1	
<i>tentativo di effrazione nell'abitazione</i>	0.7	1.4	0.0	2.1	1.3	0.0	2.2	0.6	
<i>altri atti violenza o inciviltà</i>	1.5	2.9	3.0	0.0	1.3	0.0	2.2	1.4	
<i>non ha subito alcun atto di violenza o inciviltà</i>	83.2	73.9	86.0	79.2	89.3	83.9	75.6	84.1	

Ha informato le autorità di Pubblica sicurezza del reato che ha subito?									
Quartiere di residenza							Area di residenza		
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>							
<i>ha informato le autorità di Pubblica Sicurezza</i>	54.4	38.9	64.3	70.0	37.5	61.1	36.4	57.9	
<i>ha rinunciato a informare le autorità di Pubblica Sicurezza</i>	20.6	33.3	14.3	0.0	25.0	22.2	36.4	17.5	
<i>non si è trattato di un fatto che costituisca reato</i>	23.5	22.2	21.4	30.0	37.5	16.7	27.3	22.8	
<i>non indica</i>	1.5	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	

Lei pensa che una chiusura dei locali notturni entro le 2 di mattina potrebbe avere effetti positivi sulla tranquillità e/o la sicurezza dei residenti ed in generale della città?									
Quartiere di residenza							Area di residenza		
		Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	interno ZTL	esterno ZTL	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>							
<i>certamente sì</i>	37.6	36.2	39.0	41.7	33.3	38.4	37.8	37.6	
<i>probabilmente sì</i>	18.1	18.8	14.0	18.8	18.7	20.5	17.8	18.1	
<i>incerto, dubbioso</i>	12.4	15.9	13.0	18.8	10.7	8.0	13.3	12.3	
<i>probabilmente no</i>	13.4	14.5	14.0	14.6	17.3	8.9	15.6	13.1	
<i>certamente no</i>	14.4	11.6	17.0	2.1	14.7	18.8	13.3	14.5	
<i>non sa, non risponde</i>	4.2	2.9	3.0	4.2	5.3	5.4	2.2	4.5	

**Lei pensa che una chiusura dei locali notturni entro le 2 di mattina potrebbe avere effetti positivi sulla tranquillità e/o la sicurezza dei residenti ed in generale della città?**

	Sesso		Età						
	maschio	femmina	18-25 anni	26-35 anni	36-45 anni	46-55 anni	56-65 anni	oltre 65 anni	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>certamente sì</i>	37.6	30.6	43.3	12.5	16.9	21.7	32.8	49.2	62.5
<i>probabilmente sì</i>	18.1	17.8	18.3	18.8	23.1	23.2	16.4	15.4	14.3
<i>incerto, dubbioso</i>	12.4	16.1	9.4	15.6	18.5	17.4	11.5	10.8	6.3
<i>probabilmente no</i>	13.4	15.6	11.6	15.6	24.6	13.0	18.0	10.8	5.4
<i>certamente no</i>	14.4	16.1	12.9	37.5	12.3	23.2	14.8	10.8	5.4
<i>non sa, non risponde</i>	4.2	3.9	4.5	0.0	4.6	1.4	6.6	3.1	6.3

**Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei (o ad un'altra persona del suo nucleo familiare) di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà? & Ha informato le autorità di Pubblica sicurezza del reato che ha subito?**

		ha		non trattava		non	
		informato	ha rinunciato a informare	di un reato	indica		
(% orizzontali)	<b>100.0</b>	<b>54.4</b>	<b>20.6</b>	<b>23.5</b>	<b>1.5</b>		
<i>aggressione, percosse</i>	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
<i>minacce, ingiurie, insulti</i>	100.0	20.0	20.0	60.0	0.0		
<i>furto nell'abitazione</i>	100.0	83.3	8.3	8.3	0.0		
<i>furto di auto/motoveicolo</i>	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0		
<i>furto nell'auto/motoveicolo</i>	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0		
<i>danni all'auto/motoveicolo</i>	100.0	34.6	26.9	38.5	0.0		
<i>danni alla proprietà</i>	100.0	0.0	25.0	75.0	0.0		
<i>furto della bicicletta</i>	100.0	50.0	25.0	25.0	0.0		
<i>borseggio/furto di borsa o portafoglio</i>	100.0	66.7	25.0	8.3	0.0		
<i>tentativo di effrazione nell'abitazione</i>	100.0	33.3	33.3	33.3	0.0		
<i>altri atti violenza o inciviltà</i>	100.0	66.7	0.0	16.7	16.7		

**Negli ultimi 12 mesi è capitato a lei (o ad un'altra persona del suo nucleo familiare) di essere oggetto di atti di violenza o inciviltà?**

		Sesso		Età						
		maschio	femmina	18-25 anni	26-35 anni	36-45 anni	46-55 anni	56-65 anni	oltre 65 anni	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	
<i>aggressione, percosse</i>	1.5	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	
<i>minacce, ingiurie, insulti</i>	7.4	3.4	10.3	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	6.3	
<i>furto nell'abitazione</i>	17.6	10.3	23.1	12.5	0.0	14.3	6.7	25.0	31.3	
<i>furto di auto/motoveicolo</i>	4.4	6.9	2.6	0.0	0.0	14.3	0.0	8.3	0.0	
<i>furto nell'auto/motoveicolo</i>	4.4	10.3	0.0	0.0	0.0	7.1	13.3	0.0	0.0	
<i>danni all'auto/motoveicolo</i>	38.2	37.9	38.5	37.5	66.7	50.0	46.7	16.7	31.3	
<i>danni alla proprietà</i>	5.9	10.3	2.6	0.0	0.0	0.0	6.7	8.3	12.5	
<i>furto della bicicletta</i>	17.6	24.1	12.8	37.5	33.3	21.4	20.0	8.3	6.3	
<i>borseggio/furto di borsa o portafoglio</i>	17.6	20.7	15.4	25.0	33.3	0.0	0.0	16.7	43.8	
<i>tentativo di effrazione nell'abitazione</i>	4.4	3.4	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	
<i>altri atti violenza o inciviltà</i>	8.8	6.9	10.3	0.0	0.0	0.0	26.7	8.3	6.3	

**Ha informato le autorità di Pubblica sicurezza del reato che ha subito?**

		Sesso		Età						
		maschio	femmina	18-25 anni	26-35 anni	36-45 anni	46-55 anni	56-65 anni	oltre 65 anni	
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	
<i>ha informato</i>	54.4	41.4	64.1	50.0	33.3	78.6	40.0	66.7	43.8	
<i>ha rinunciato a informare</i>	20.6	24.1	17.9	12.5	33.3	7.1	40.0	8.3	25.0	
<i>non trattava di un reato</i>	23.5	34.5	15.4	37.5	33.3	14.3	13.3	25.0	31.3	
<i>non indica</i>	1.5	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	

<b>Ha informato le autorità di Pubblica sicurezza del reato che ha subito? &amp; Titolo di studio conseguito</b>					
		<i>licenza elementare</i>	<i>licenza media inferiore</i>	<i>diploma media superiore</i>	<i>laurea</i>
(% verticali)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<i>ha informato</i>	54.4	50.0	53.8	50.0	63.2
<i>ha rinunciato a informare</i>	20.6	0.0	23.1	20.6	21.1
<i>non trattava di un reato</i>	23.5	50.0	23.1	29.4	10.5
<i>non indica</i>	1.5	0.0	0.0	0.0	5.3

### Struttura del campione

<b>Sesso</b>		
<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>maschio</i>	180	44.6
<i>femmina</i>	224	55.4
<b>Totale</b>	<b>404</b>	<b>100.0</b>

<b>Età</b>		
<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>18-25 anni</i>	32	7.9
<i>26-35 anni</i>	65	16.1
<i>36-45 anni</i>	69	17.1
<i>46-55 anni</i>	61	15.1
<i>56-65 anni</i>	65	16.1
<i>oltre 65 anni</i>	112	27.7
<b>Totale</b>	<b>404</b>	<b>100.0</b>

<b>Quartiere di residenza</b>		
<i>Domanda a risposta singola</i>	Freq.	%
<i>Quartiere 1</i>	69	17.1
<i>Quartiere 2</i>	100	24.8
<i>Quartiere 3</i>	48	11.9
<i>Quartiere 4</i>	75	18.6
<i>Quartiere 5</i>	112	27.7
<b>Totale</b>	<b>404</b>	<b>100.0</b>