

Il **Quartiere 5** di Firenze in collaborazione con *Istituto Duchenne* e *ASD Jigoro Kano* organizza:

1° Corso intensivo per la gestione delle situazioni critiche

Corso rivolto agli Assistenti Sociali del Comune di Firenze

A chi si rivolge...

Il corso è rivolto agli Assistenti Sociali dei SIAST cittadini (servizi integrati di assistenza sociale territoriale) che, nel loro tempo lavoro, si occupano prevalentemente della popolazione adulta, con problematiche di disagio personale e d'integrazione nel contesto di vita.

Le persone con le quali i professionisti vengono in contatto, portatori talvolta di drammatiche esperienze personali, esprimono sempre maggiori difficoltà nel rapportarsi con i servizi determinando, talvolta, dinamiche conflittuali che possono dar luogo a momenti critici difficilmente gestibili dagli operatori.

Il professionista Assistente Sociale, pur in possesso di un proprio "bagaglio professionale" che lo mette in grado di affrontare con adeguata competenza tali situazioni difficili e complesse, può trovarsi però a gestire agiti violenti tali da esporlo a particolari situazioni di pericolo.

Questo **corso di formazione** costituisce parte integrante di un più complessivo progetto di ricerca che il Comune di Firenze - Direzione Servizi Sociali in collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze Facoltà di Scienze Politiche Corso Magistrale "Disegno e Gestione degli Interventi Sociali", ha avviato per affrontare il tema dell'aggressività nei servizi, con la finalità d'individuare ulteriori misure di prevenzione e strategie d'azione concorrenti con quelle di tipo professionale e organizzativo/strutturale.

Il corso, promosso dal **Quartiere 5** in collaborazione con *Istituto Duchenne* e *ASD Jigoro Kano*, intende fornire ai partecipanti nuovi strumenti a sostegno della gestione delle situazioni in cui il rapporto professionista/fruttore del servizio può essere fortemente compromesso dall'atteggiamento aggressivo/rivendicativo del cittadino utente consentendo, in tal modo, di non vanificare l'efficacia della relazione d'aiuto.

Grazie agli esperti di settore si potranno definire meglio i limiti legali in cui avviene l'azione professionale, gli strumenti offerti dai moderni studi di psicologia e psichiatria in materia e, infine, attraverso un corso pratico di principi di difesa personale, si potranno apprendere quegli schemi motori di base che permettono all'operatore di "difendersi" e difendere i propri interlocutori senza ledere in maniera sensibile la controparte.



PROGRAMMA

Il corso si articolerà in 5 incontri suddivisi nel seguente modo:

1° Incontro: 10 Novembre 2011 - Sala del Consiglio del Quartiere 5

9,00 - 9,30: Registrazione partecipanti

9,30 - 9,45: Introduzione e saluti

STEFANIA SACCARDI Assessore al Welfare, Politiche del Lavoro, Personale, Cooperazione internazionale

FEDERICO GIANASSI Presidente del Quartiere 5

CRISTIANO BALLI Presidente Commissione Servizi Sociali del Quartiere 5

DANILO MATTEUCCI Insegnante ASD Jigoro Kano - Direttore Tecnico Istituto Duchenne

9,45 - 10,00: "Introduzione al problema dell'aggressività nei Servizi Sociali"

LAURA FRULLINI Coordinamento Professionale SIAST - Direzione Servizi Sociali - Comune di Firenze

10,00 - 10,20: "I comportamenti aggressivi: una ricerca sull'aggressività degli utenti contro gli operatori sociali nel Comune di Firenze"

LAURA RICCIO Docente di diritto penale e processuale - Università degli Studi di Firenze Corso di Laurea in Sociologia e Politiche Sociali e Corso di Laurea Magistrale in "Disegno e Gestione degli Interventi Sociali"

DEBORA MANCINELLI - Laureanda del Corso di Laurea Magistrale in "Disegno e Gestione degli Interventi Sociali" dell'Università degli Studi di Firenze - Facoltà di Scienze Politiche.

10,20 - 10,45: "Riferimenti legali nella gestione delle situazioni critiche"

ANNALISA PARENTI - Avvocato - Studio Legale Associato Parenti-Salvatore

10,45 - 11,00: pausa

11,00 - 12,45: "Prevenzione delle situazioni critiche : aspetti psicologici dell'autodifesa"

SILVIA CALZOLARI - Psicologo Clinico e Criminologo - Giudice Onorario Corte di Appello di Firenze - Esperto psicologo Ministero Grazia e Giustizia.

12,45 - 13,00: Discussione / fine dei lavori

4 Incontri successivi: si svolgeranno nei locali della palestra **dell'Istituto Duchenne di Firenze**, Scuola Nazionale di Educazione Fisica, che in collaborazione con la **ASD Jigoro Kano Judo** mette a disposizione i propri locali e i propri insegnanti a sostegno di questo importante progetto di formazione.

Gli incontri si articoleranno attraverso un **programma teorico e pratico** curato da **Daniilo Matteucci**, Insegnante diplomato ISEF, Maestro di Ginnastica e insegnante tecnico della Jigoro Kano, cintura nera 3°DAN e allenatore Fijlkam, e da **Domenico Fucile** Insegnante certificato di Difesa Personale Fijlkam 4°DAN e Ufficiale di Polizia Giudiziaria; nei primi due incontri saranno inoltre presenti per la parte teorica **Annalisa Parenti** e **Silvia Calzolari**.